

平成27年度事業報告書

～地域とともにあゆむ～

社会福祉法人 敬愛会

目 次

| | |
|----------------------|----|
| 1. 事業報告概要 | |
| (ア) 実施事業 | 3 |
| (イ) 役職員配置状況 | 4 |
| (ウ) 法人内有資格者一覧 | 5 |
| 2. 事業報告 | |
| (ア) 法人本部 | 6 |
| (イ) 総務部 | 10 |
| (ウ) 介護部 | 14 |
| (エ) 在宅介護事業部 | 17 |
| 平成 27 年度事業所別業務への取り組み | |
| 3. 平成 27 年度利用実績状況 | 19 |
| 4. 平成 27 年度行事・研修報告 | 23 |

1 事業報告概要

～つながりをチカラに私たちは地域に愛される法人を目指します～

はじめに

平成 27 年度より介護保険事業計画 6 期に入り、介護報酬の大幅な改定を受け基本的なプライマリーバランス（基礎的財政収支）の構築を重点課題と位置づけ、また「社会福祉法の一部を改正する法律」（以下、「改正社会福祉法」という。）の平成 28 年および平成 29 年度の施行を見据えたガバナンスのさらなる構築のために（1）事業経営の透明化（2）メリハリかつ高水準の職員処遇（3）地域福祉のさらなる拡充の 3 点を徹底的に意識し、取り組んでまいりました。（1）の事業経営の透明化については企業内ガバナンスの強化を行い、手順や基準の統一化を図り、チェック機能を強化し高齢者虐待等組織内不祥事の予防はもちろん ISO9001 認証法人としての強みを生かしたガバナンスの構築に努めてまいりました。（2）の職員処遇に関しては平成 27 年度より介護職員の処遇改善加算の増額に対する支給額の基準として「介護および保育職員の処遇改善手当に関する支給基準」（以下、基準という。）を定め、職員ごとの、学歴、経験年数、保有資格、異動回数、当法人における在籍年数に基づきランク付けを行い、職員にとっての将来の生活設計が明確となるようにしました。（3）の地域福祉の増進については居宅介護支援事業所の駅前移転や駅前ひろばタッチの運営計画の策定や地域の清掃活動を含め社会福祉法人が求められている「さらなる取り組み」を全職員が意識し、実行してまいりました。以上 3 つの項目に対し取り組み、重点課題であるプライマリーバランスの適正化および改正社会福祉法への対応を強化することができた一年となりました。

法人概要

（ア）実施事業

| | |
|----------------------|---------|
| ・第 1 種社会福祉事業 | |
| 特別養護老人ホーム敬愛荘の設置経営 | 定員 80 名 |
| 特別養護老人ホームてんまりの杜の設置経営 | 定員 29 名 |
| ・第 2 種社会福祉事業 | |

| | |
|-------------------------------|---------|
| 短期入所生活介護事業の実施（特別養護老人ホーム敬愛荘） | 定員 15 名 |
| デイサービスセンター事業の実施（特別養護老人ホーム敬愛荘） | 定員 30 名 |
| 居宅介護支援事業の実施（敬愛荘在宅介護支援センター） | |
| グループホームさらいの設置経営 | 定員 18 名 |
| 小規模多機能ホームなごみの設置経営 | 定員 25 名 |
| 事業所内保育施設にじいろ保育園の設置経営 | 定員 10 名 |

(イ) 役職員配置状況（等級別）

| | | |
|-----|----|----------------------|
| 理 事 | 7 | 理事長 1 名 常務理事 1 名（常勤） |
| 評議員 | 15 | |
| 監 事 | 2 | |

| | 常 勤 | 常勤(兼務) | パート | 計(名) |
|---------------------------------------|-----|--------|-----|------|
| 常務理事 1 名（統括施設長兼務） 本部職員 1 名（法人事務局長） | | 1 | | 1 |
| 特別養護老人ホーム敬愛荘 | | | | |
| 施設長級職員 | | 1 | | 1 |
| 部長級職員 | | | | |
| 課長級職員 | 2 | | | 2 |
| 主任級職員 | 6 | | | 6 |
| 一般職員 | 40 | | 12 | 52 |
| 合 計 | 48 | 1 | 12 | 61 |
| 特別養護老人ホームてんまりの杜 | | | | |
| 部長級職員 | 1 | | | 1 |
| 主任級職員 | 6 | | | 6 |
| 一般職員 | 10 | | 3 | 13 |
| 合 計 | 17 | | 3 | 20 |
| グループホームさらい | | | | |
| センター長級職員 | 1 | | | 1 |
| 主任級職員 | 2 | | | 2 |
| 一般職員 | 8 | | 2 | 8 |

| | | | | |
|--------------------------|--------------|---|----|-----|
| 合 計 | 11 | | 2 | 11 |
| 小規模多機能ホームなごみ センター長級職員 | 1 | | | 1 |
| 主任級職員 | 1 | | | 1 |
| 一般職員 | 7 | | 3 | 10 |
| 合 計 | 9 | | 3 | 12 |
| 事業所内保育施設にじいろ保育園 園長 | | 1 | | 1 |
| 主任級職員 | 1 | | | 1 |
| 一般職員 | 2 | | 2 | 4 |
| 合 計 | 3 | 1 | 2 | 6 |
| 法人合計 | 88 | 3 | 22 | 111 |
| 男女比率 男性 32% 女性 68% | 平均年齢 45 才 | | | |
| 平均在籍期間 | 5 年 | | | |
| (ウ) 法人内有資格者一覧 | | | | |
| 介護福祉士 | 36 名 | | | |
| 社会福祉士 | 1 名 | | | |
| 社会福祉主事 | 7 名 | | | |
| 介護支援専門員 | 9 名 | | | |
| 介護福祉士実習指導者研修修了者 | 3 名 | | | |
| ユニット施設管理者研修修了者 | 1 名 | | | |
| ユニットリーダー研修修了者 | 2 名 | | | |
| 認知症介護管理者研修修了者 | 3 名 | | | |
| 認知症介護実践研修修了者 | 10 名 | | | |
| 看護師 | 3 名 | | | |
| 准看護師 | 6 名 | | | |
| 栄養士 | 2 名 | | | |
| 保育士 (現業) | 5 名 | | | |
| 衛生管理者 | 3 名 | | | |
| 言語聴覚士 | 1 名 | | | |
| 理学療法士 | 1 名 | | | |

2 事業報告

(ア) 法人本部

サービスの質に関する分野

1. IS09001 更新審査
2. FJT 講座の開講
3. 介護福祉士受験対策講座の開催

| | |
|--------------|-------------|
| 平成 27 年度受講者数 | 6 名 |
| 筆記試験合格者数 | 5 名 |
| 最終合格者数 | 4 名 |
| 合格率 | 66,6% |
| 合格者内訳 | 男 2 名 女 2 名 |

4. 法人内主任・課長級講座の開講

平成 27 年 8 月～平成 28 年 3 月までの期間で毎月 1 回実施。下記のカリキュラムにより行いました。本講座の目的は「知識」「技術」を磨く「技術者」の養成ではなく敬愛会プライドを持った「ソーシャルワーカー」であり「多職種」で行動ができる「行動の幅」が広く、「信念」をもってこれからの社会福祉法人経営に携わることができる「マネージャー」の養成です。今年度は課長級 1 名主任級 13 名の計 14 名が参加しました。現在の敬愛会の課題はまさしく中間管理層の底上げであり、危機管理も含めた感染症リスクの減少、離職率の低下、法令順守のさらなる徹底、多職種連携による利用者処遇の改善がなされ意味のある講座となりました。

(ソーシャルワーク専門職のグローバル定義)

ソーシャルワークは、社会変革と社会開発、社会的結束、および人々のエンパワメントと解放を促進する、実践に基づいた専門職であり学問である。社会正義、人権、集団的責任、および多様性尊重の諸原理は、ソーシャルワークの中核をなす。ソーシャルワークの理論、社会科学、人文学、および地域・民族固有の知を基盤として、ソーシャルワークは、生活課題に取り組みウェルビーイングを高めるよう、人々やさまざまな構造に働きかける。

| | | 担当講師 |
|-----|----------------------------------|--------------|
| 8月 | 福祉施設における労働法規 | TMC 経営支援センター |
| 9月 | オリエンテーション・ キャリアデザインとセルフマネジメント | 滝田 |
| 10月 | 福祉サービスの基本理念と倫理 | 滝田 |
| | 課長主任としての能力開発 | 滝田 |
| 11月 | メンバーシップとリーダーシップ | 滝田 |
| | リスクマネジメント | 滝田 |
| 12月 | 多職種連携とチームアプローチ | 滝田 |
| | SWOT 分析の理解 | 滝田 |
| | SWOT 分析の活用 | 滝田 |
| | 修了試験 | 滝田 |
| 1月 | 事業計画の作成 | 滝田 |
| 2月 | 事業計画の作成 | 滝田 |

5. SWOT 分析を用いたアクションプランの策定

職員処遇に関する分野

1 職員の状況

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 平成 27 年度新規職員採用者数 | 14 人 |
| 平成 27 年度退職者数 | 7 人 |
| 離職率（退職者数÷法人内総職員数） | 6.3% |
| 正規雇用率（8 時間の常勤勤務者のうち雇用期間の定めのない職員率） | 97.7% |
| 平成 27 年度賞与の支給について | |
| 支給回数 | 2 回 |
| 職員平均支給額（年額） | 922,336 円 |
| 平均賞与支給ヶ月 | 4.64 ヶ月分 |

※年度末に管理職を除く職員に対し、年度末調整手当平均支給額 59,098 円（支給総額を非対象者を含む全職員で割った平均支給額）を支給しています。（上記支給額に算入済）

年度末調整手当の支給理由

・本年度確保すべき介護職員等を下回る人員にて通年業務を行っており、特別調整を行うに値すると判断したため。

2 その他の福利厚生事業

| | |
|-----------------|--------------|
| 誕生日休暇の取得 | 62名（27年度実績） |
| 誕生者に対するクオカードの贈呈 | 62名（27年度実績） |
| リフレッシュ休暇の取得状況 | 100%（27年度実績） |

3 資格取得等に関する奨学金の充実

自己のキャリアアップのために一定の条件を満たす職員に対し、資格取得等に要する費用の助成を行い、キャリアアップの支援を行いました。

平成 27 年度実施分

| 目 的 | 養成機関 | 助成決定者数 | 備 考 |
|--------------|----------------|--------|-----|
| 准看護師養成に対する助成 | 報徳会宇都宮病院附属准看学校 | 1名 | その他 |
| 社会福祉主事任用講座 | 全国社会福祉協議会 | 3名 | 受講中 |
| 認知症サービス実践者研修 | 栃木県 | 2名 | 修了済 |

地域福祉に関する分野

1. 地域における清掃活動の実施

地域社会への貢献をより高め、地域との連携を強固にする取り組みとして、また、普段当たり前のように通行させていただいている近隣の幹線道路の美化活動を感謝の気持ちをこめて実施してまいりました。

第 1 回目

平成 27 年 5 月 31 日(日) 31 名参加

国道 294 号バイパス沿い歩道の散乱したゴミ拾い。

軽トラ約 1 台分

第2回目

平成 27 年 11 月 21 日(土) 24 名参加

国道 294 号バイパス沿い歩道の散乱したゴミ拾い。

軽トラ約 1 台分

2. 地元中学校・高校との交流

将来社会福祉法人で働きたいと思う学生を育成すべく積極的に交流の機会を設け、講話や意見交換をしました。

| 日付 | 場所 | 件名 | 講師等 |
|---------------------|------------------|----------------------------|---|
| 平成 28 年 1 月 26 日(火) | 那須烏山市立 烏山中学校 | 「地域で働く人々のすがた」 参加者 120 名 | 講師 荒井亜紀子 (敬愛荘生活相談員) |
| 平成 28 年 2 月 5 日(金) | 特別養護老人 ホーム敬愛荘 | 「烏山高校企業訪問」 参加者 50 名 | 講師 滝田勇人 (敬愛荘統括施設長) 佐藤 力 (敬愛荘主任介護職員) 小林直樹 (敬愛荘介護職員) |
| 平成 28 年 2 月 17 日(水) | 栃木県立馬頭 高校 | 「馬頭高校内企業説明会」 参加者 120 名 | 講師 滝田勇人 (敬愛荘統括施設長) |

3. 夏祭りバザーの売上金の寄付

敬愛荘夏祭りにおいて開催したバザーの売り上げ金 43,260 円を滝田地区自治会に寄付いたしました。

4. ふくし応援隊の活動

5. オレンジカフェの開催

6. 敬愛荘在宅介護支援センターの駅前移転

駅前ひろばタッチの事業運営 (平成 28 年 4 月事業開始)

(イ) 総務部

総務部は「人材の流出を食い止める」「優秀な人材を確保する」を年間目標に掲げ継続的な求人活動と広報活動を実施いたしました。また、福利厚生関係の充実をはかり誕生日休暇の取得、クオカードの贈呈等によるメリハリのある職場環境へのアプローチを行いました。

その成果として27年度は26年度対比で離職率を16%低下することが出来ました。しかしながら、介護職員の入職者数については未だに解決に至らず今後の課題として次年度に繰り越しました。また、組織の内部統制の構築＝「ガバナンスの強化」を合言葉に不正防止・コンプライアンス違反防止・ミスやエラーの数を減らす等の活動を行い、購買、修繕の手続きでは新ルールを定め、ルールに従って業務活動が行われているかの監視指導體制を構築して業務の効率化と限られた資産の保全に努めてまいりました。

◎総務課・雇用推進相談室

(1) 求人活動

(ア) 求人広告4回

(イ) 企業説明会参加～県内3回

(2) 年間を通して行ったコスト管理

(ア) 電気のデマンドコントロールの実施（滝田拠点）前年度電気料の対比18%削減

(イ) 消耗品の価格合わせによる取引業者の変更を実施

(ウ) 契約管理の見直し～メンテナンス業者の変更とリース契約物品の整理で前年度対比39%削減

(3) ふくし応援し隊カフェの開催～6回

◎栄養課

(1) ふくし応援し隊カフェのサポート

(2) イベント食のサポート

(3) 法人設立記念行事食の立案

◎こども課

(1) 児童福祉法第34条の15第2項の規定による「にじいろ保育園」の設置認可（平成27年4月1日事業開始）

- (2) 連携施設「烏山みどり幼稚園」との連携強化～月1回の交流会実施と運動会への参加
- (3) 敬老会行事への参加（児童のお祝いの言葉、歌と遊戯の発表）
- (4) 地域密着型施設合同秋まつりへの参加（歌と遊戯の発表）
- (5) 保育参観、親子給食会の実施～年2回

「ふくし応援し隊カフェ」

『第1回』

実施日 9月30日

内容 「寝たきりにならない！！転ばない！！」「シニア世代の食事について」

参加人数 13名

講師 雇用相談室長、栄養士



『第2回』

実施日 10月21日

内容 ①「簡単にできるリンパマッサージ」「健口体操・舌の運動」

参加人数 6名

講師 機能訓練指導員、在宅ケアマネ

②ファイナンシャルプラン個別相談会 相談者1名 相談役 滝田常務



『第3回』

実施日 11月19日

内容 「特養、グループホームの利用料金について」

参加人数 9名

講師 雇用相談室長、敬愛荘・てんまりの杜生活相談員



『第4回』

実施日 12月17日

内容 「デイサービス、小規模多機能の利用料金について」

参加人数 6名

講師 デイサービス相談員、なごみセンター長



『第5回』

実施日 1月21日
内容 「座ってできるストレッチ～肩こり編～」
参加人数 5名
講師 機能訓練指導員



『第6回』

実施日 3月24日
内容 「ライフプランについて」
参加人数 5名
講師 滝田常務



(ウ) 介護部

介護部は「入居者様の主体性を重視した援助」「自己決定を尊重した援助」を行うことを目標に取り組んでまいりました。

入居者様の豊かな生活が送れるように、ニーズに合わせた活動計画を実施し、月3回以上の外出ケアを援助いたしました。個人の趣味や生きたい場所に出向くことで表情も豊かになり、ご要望も多く聞かれるようになりました。

また、近年介護職員定着率が低い中で、私たち介護部もH26年度の離職率が24%となり、経験を持つ優れた人材が育ちにくい現状がありました。

H27年度は、基本をしっかりと見つめなおすことを目標として、再スタートした結果、離職率が6.8%となり、前年度対比で17.2%の離職率の減少となりました。

(1) 介護事故の発生予防と再発防止の継続的な定着

ヒヤリハットの周知と予見する力をつけることを課題に取り組んでまいりました。毎月のユニット会議において、ヒヤリハット事例に具体的な改善策を立て職員が統一した予防対策ができるようにしました。

事故発生率が前年度に比べ19%減となりました。

(2) 褥瘡ゼロを目指して

従来の「褥瘡危険因子評価」とともに、新たに褥瘡の危険性を客観的に評価する「ブレデンスケール」を活用して、早期に体圧分散の工夫や栄養状態の改善を実践いたしました。

全体の褥瘡発生の割合は約8.5%となりました。

次年度へ向けてさらに効果的な予防対策方法を目指します。

(3) ファーストジョブトレーニング研修の実施内容

| | | |
|-----|--------------|-----|
| 4 月 | 講話 | 17名 |
| | マナー・身だしなみ研修 | 17名 |
| | ポジショニング研修 | 17名 |
| 5 月 | 講話 | 27名 |
| | 排泄介助研修（外部講師） | 18名 |
| | 整容介助研修 | 18名 |

| | | |
|-----|------------------------|-------------------|
| 6 月 | 講話 食事介助研修 服薬介助研修 | 20名 11名 11名 |
| 7 月 | 講話 虐待・身体拘束研修 | 19名 13名 |
| 8 月 | 摂食嚥下メカニズム研修 | 9名 |
| 9 月 | 介護技術テスト | 7名 |
| 10月 | 入浴介助研修 感染症研修 | 5名 5名 |
| 11月 | 介護マニュアル研修 書類の書き方研修 | 6名 6名 |
| 12月 | 24hシートの使用方法研修 | 9名 |
| 1 月 | KYT 研修（外部講師） | 17名 |
| 2 月 | 緊急時の対応方法研修 | 8名 |
| 3 月 | 介護技術テスト | 6名 |

(4) オレンジカフェの開催内容

| | | |
|------|-------------------|-----|
| 4 月 | 30日カフェ開催 | 45名 |
| 5 月 | 27日カフェ開催 | 33名 |
| 6 月 | 24日カフェ開催 | 33名 |
| 7 月 | 24日カフェ開催 | 27名 |
| 8 月 | 28日カフェ開催 | 18名 |
| 9 月 | 30日カフェ開催 | 20名 |
| 10月 | 23日オレンジカフェ準備 | 8名 |
| 11月 | 29日オレンジカフェ開催 | 9名 |
| 12月 | 20日オレンジカフェ開催 | 8名 |
| 1～3月 | 地域での感染症が流行したために延期 | |

オレンジカフェの様子

(手作り饅頭作り)



(押し花でコースター作り)



◎介護支援課

入居者様の意思を尊重し、個人の能力に合わせた自立した日常生活を営むことができるように介護計画を策定してまいりました。

また、ご本人とご家族様のご要望を細部にわたり聞き取りを行うために、計画的な面談を3カ月もしくは6カ月定期で実施。同時に「入居時、更新時間聞き取りシート」を実施し多職種間へ情報を共有しサービスの向上をはかりました。

◎グループホームさらい

家庭的な雰囲気の中で、やりがいを持ち自立した生活を送れるように、日常生活を行うための基本的な作業（食事・洗濯・掃除・買い物等）を、それぞれ12名の入居者様へサポートさせていただき、生活リハビリとして取り入れました。また、地域の清掃活動へ3名が参加し、地元の方々と一体となって奉仕活動をすることで、自発性が高まることができました。

(地域清掃活動)



(エ) 在宅介護事業部

利用者が自宅での生活では味わう事が難しい食事の提供や外出の機会を提供して参りました。その結果、利用者や家族から好評を得ることが出来ました。また、各居宅支援事業所と連携し困難事例をショートステイ、デイサービスが積極的に受入れ家族等の介護負担軽減に努めて参りました。次年度は新たな企画の提案や困難事例への対応をより一層進めて行きます。

◎敬愛荘デイサービス

(1) 利用者への食事は期間限定フェア食を実施

利用者の食事は季節感の味わえるメニューの選択やこだわりのメニューの提供を通じ食へのニーズへの対応を行いました。

| 月 | 提供されたフェア |
|-----|--|
| 4月 | お花見昼食会（龍門の滝で幕の内のお弁当） |
| 5月 | バーベキュー大会（焼肉、焼きそば、おにぎり、ドリンクバー）手作りおやつ（柏餅づくり） |
| 6月 | 手打ち麺フェア（温冷うどん、温冷そば、天井、実演で揚げたて天ぷら、稲荷寿司）手作りおやつ（梅ジュース、梅酒づくり） |
| 7月 | 夏の中華フェア（チャーハン、冷やし中華、エビチリ、シューマイ、杏仁フルーツ） |
| 8月 | 夏祭りフェア（ちらし寿司、そうめん、焼きそば、ワカメスープ、卵スープ、ところてん、スイカ、冷奴、アイスクリーム、ビール） |
| 9月 | 秋の味覚フェア（さつま芋ご飯、新秋刀魚の塩焼き、秋茄子のお浸、けんちん汁）手作りおやつ（芋もち作り） |
| 10月 | 運動会（パン食い競争、玉入れ等）新米フェア（土鍋を使い炊き上げ、新米に合う辛子明太、焼き鮭などのおかずを提供） |
| 11月 | 北海道フェア（みそラーメン、かに釜めし、鮭のちゃんちゃ焼き、熱燗、冷酒、焼酎） |
| 12月 | 紅白歌合戦、芋煮会（大鍋をつかい実演） |
| 1月 | あったか鍋フェア（よせ鍋、ちゃんこ鍋、しめのうどん、中華麺） |
| 2月 | 和風御膳フェア（ホタテめし、蟹めし、筑前煮、ふろふき大根、ホキ貝）手作りおやつ（フルーツようかん） |
| 3月 | 弥生フェア（春野菜の天ぷら、わかさぎのフリッター、春キャベツの炒 |

| |
|-------------|
| め物、あさりの味噌汁) |
|-------------|

(バーベキュー大会)



(手打ち麺フェア)



(夏祭りフェア)



利用者からの声

利用者からは、「鉄板からアツアツのお肉や野菜が食べられておいしかった」とか「来月はどんなフェアが企画されるのか楽しみにしているよ」との声を頂いております。

(2) 座位式機械浴槽の更新

開設以来使用していた機械浴槽が3月に職場定着支援助成金を受け更新導入致しました。入浴された利用者のみなさんから「新しく気持ちいい」との声を頂き、大変、好評を得ております。

(機械浴槽)



◎小規模多機能ホームなごみ

利用者、家族の都合で急なサービス変更があった場合にも柔軟な対応でショートステイ、デイサービスの組み合わせの変更や利用日の変更など柔軟に対応してサービスの向上に努めてきました。日常生活では利用者の希望やその日の天候で行事を企画し実行しました。

◎敬愛荘在宅介護支援センター

利用者や家族が抱えている問題を的確に判断し持っている情報を利用者、家族に提供し自己解決が図られるように援助してきました。

平成27年度介護サービス別利用状況

敬愛荘

月別施設入居者（定員80床）

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | |
|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|-------|
| 延べ入居者 | 26年度 | 2,337 | 2,448 | 2,356 | 2,445 | 2,467 | 2,393 | | | |
| | 27年度 | 2,382 | 2,475 | 2,318 | 2,390 | 2,390 | 2,310 | | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 1日平均 | 稼働率 |
| 延べ入居者 | 26年度 | 2,474 | 2,365 | 2,452 | 2,459 | 2,217 | 2,440 | 28,853 | 79.0 | 98.8% |
| | 27年度 | 2,388 | 2,266 | 2,421 | 2,309 | 2,212 | 2,298 | 28,159 | 77.1 | 96.6% |

年間要介護状態区分

| 区分 | | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 | 平均介護度 |
|-------|------|------|------|-------|--------|--------|--------|-------|
| 延べ入居者 | 26年度 | 0 | 183 | 4,188 | 10,664 | 13,818 | 28,853 | 4.3 |
| | 27年度 | 0 | 0 | 3,311 | 10,297 | 14,551 | 28,159 | 4.2 |

短期

月別施設利用者（定員15床）

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | |
|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|-------|
| 延べ利用者 | 26年度 | 245 | 280 | 239 | 308 | 316 | 341 | | | |
| | 27年度 | 453 | 418 | 419 | 382 | 399 | 398 | | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 1日平均 | 稼働率 |
| 延べ利用者 | 26年度 | 389 | 407 | 411 | 419 | 382 | 451 | 4,188 | 11.5 | 76.5% |
| | 27年度 | 417 | 399 | 343 | 362 | 362 | 387 | 4,739 | 13.2 | 86.3% |

年間要介護状態区分

| 区分 | | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|-------|------|------|------|-------|-------|------|
| 延べ利用者 | 26年度 | 433 | 923 | 1,487 | 827 | 518 |
| | 27年度 | 465 | 753 | 1,978 | 960 | 546 |
| 区分 | | 要支援1 | 要支援2 | 合計 | 平均介護度 | |
| 延べ利用者 | 26年度 | 0 | 0 | 4,188 | 3.0 | |
| | 27年度 | 2 | 35 | 4,739 | 2.8 | |

通 所

月別施設利用者（定員30名）

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | |
|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|-------|
| 延べ利用者 | 26年度 | 599 | 605 | 638 | 661 | 669 | 692 | | | |
| | 27年度 | 621 | 647 | 702 | 633 | 651 | 681 | | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 1日平均 | 稼働率 |
| 延べ利用者 | 26年度 | 702 | 681 | 695 | 605 | 558 | 636 | 7,741 | 21.2 | 70.7% |
| | 27年度 | 695 | 640 | 690 | 646 | 633 | 688 | 7,927 | 21.7 | 72.2% |

年間要介護状態区分

| 区分 | | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 延べ利用者 | 26年度 | 2,335 | 1,708 | 1,742 | 471 | 23 |
| | 27年度 | 2,450 | 1,919 | 1,641 | 369 | 90 |
| 区分 | | 要支援1 | 要支援2 | 合計 | 平均介護度 | |
| 延べ利用者 | 26年度 | 333 | 1129 | 7,741 | 1.8 | |
| | 27年度 | 325 | 1133 | 7,927 | 1.8 | |

居 宅

月別居宅介護支援状況

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | |
|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|--|
| 延べ利用者 | 26年度 | 88 | 90 | 89 | 91 | 93 | 97 | | | |
| | 27年度 | 103 | 100 | 100 | 102 | 102 | 100 | | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 月平均 | |
| 延べ利用者 | 26年度 | 101 | 100 | 99 | 95 | 96 | 102 | 1,141 | 95.1 | |
| | 27年度 | 100 | 100 | 104 | 102 | 110 | 104 | 1,227 | 102.3 | |

グループホームさらい

月別施設入居者（定員18床）

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | |
|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----------|-------|
| 延べ利用者 | 26年度 | 537 | 546 | 531 | 521 | 555 | 540 | | | |
| | 27年度 | 540 | 545 | 526 | 551 | 558 | 536 | | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 1日平均利用者数 | 稼働率 |
| 延べ利用者 | 26年度 | 519 | 539 | 558 | 535 | 428 | 529 | 6,338 | 17.3 | 96.4% |
| | 27年度 | 558 | 540 | 558 | 558 | 522 | 553 | 6,545 | 17.9 | 99.3% |

てんまりの杜

月別施設入居者（定員29床）

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | |
|-----------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------|-------|
| 延べ 入居者 | 26年度 | 844 | 890 | 870 | 899 | 868 | 845 | | | |
| | 27年度 | 860 | 872 | 862 | 891 | 899 | 869 | | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 1日平均 | 稼働率 |
| 延べ 入居者 | 26年度 | 887 | 859 | 882 | 881 | 812 | 879 | 10,416 | 28.5 | 96.4% |
| | 27年度 | 868 | 858 | 899 | 899 | 817 | 889 | 10,483 | 28.7 | 99.3% |

年間要介護状態区分

| 区分 | | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 | 平均介護度 |
|-----------|------|------|------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 延べ 入居者 | 26年度 | 31 | 729 | 5,401 | 2,794 | 1,461 | 10,416 | 3.5 |
| | 27年度 | 366 | 121 | 4,601 | 3,195 | 2,200 | 10,483 | 3.6 |

小規模多機能ホームなごみ

月別登録者数

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | |
|----------|------|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|--|
| 登録者 数 | 26年度 | 18 | 17 | 18 | 22 | 24 | 23 | | | |
| | 27年度 | 22 | 22 | 21 | 22 | 23 | 20 | | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 月平均 | |
| 登録者 数 | 26年度 | 21 | 23 | 24 | 24 | 21 | 22 | 257 | 21.4 | |
| | 27年度 | 20 | 22 | 23 | 23 | 23 | 23 | 264 | 22.0 | |

月別宿泊サービス利用者数

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | |
|----------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| 利用者 数 | 26年度 | 110 | 127 | 155 | 197 | 184 | 168 | | | |
| | 27年度 | 247 | 258 | 227 | 247 | 228 | 215 | | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 月平均 | 稼働率 |
| 利用者 数 | 26年度 | 170 | 205 | 200 | 201 | 211 | 226 | 2,154 | 179.5 | 65.6% |
| | 27年度 | 221 | 217 | 256 | 260 | 257 | 258 | 2,891 | 240.9 | 87.8% |

月別通いサービス利用者数

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | |
|----------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-------|
| 利用者 数 | 26年度 | 275 | 291 | 327 | 398 | 403 | 316 | | | |
| | 27年度 | 445 | 438 | 409 | 432 | 433 | 379 | | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 月平均 | 稼働率 |
| 利用者 数 | 26年度 | 350 | 390 | 407 | 385 | 309 | 438 | 4,289 | 357.40 | 78.4% |
| | 27年度 | 404 | 391 | 454 | 438 | 441 | 452 | 5,116 | 426.3 | 93.2% |

月別訪問サービス利用者数

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | |
|------|------|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 利用者数 | 26年度 | 23 | 38 | 17 | 24 | 24 | 31 | | |
| | 27年度 | 12 | 19 | 18 | 20 | 17 | 14 | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 月平均 |
| 利用者数 | 26年度 | 15 | 11 | 12 | 12 | 12 | 13 | 232 | 19.3 |
| | 27年度 | 20 | 18 | 23 | 17 | 17 | 16 | 211 | 17.6 |

にじいろ保育園

| 月 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | |
|------|------|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| 利用者数 | 26年度 | | | | | | | | |
| | 27年度 | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 10 | | |
| 月 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 月平均 |
| 利用者数 | 26年度 | | | | | | | | |
| | 27年度 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 111 | 9.3 |

4 平成27年度行事・研修実施報告

(1) 本部・特養

| 月 | 内容 |
|-----|-----------------------------|
| 4月 | お花見昼食会 |
| 5月 | 地域美化活動 避難訓練 |
| 6月 | 法人設立記念昼食会 |
| 7月 | ビアガーデン 天理教青年部ボランティア活動 |
| 8月 | 夏祭り |
| 9月 | 敬老会 若鮎会ボランティア活動 |
| 10月 | 栃木県立烏山高等学校ボランティア活動 ISO維持審査 |
| 11月 | 健康福祉まつり参加 |
| 12月 | クリスマス会 餅つき大会 避難訓練 |
| 1月 | お正月おせち料理 |
| 2月 | オレンジカフェ バレンタインデー |
| 3月 | 理事会 ひな祭り オレンジカフェ ふくし応援し隊カフェ |

※介護福祉士受験対策講座(5月から1月まで)

(2) 定例行事

| 名称 | 内容 | 実施回数 |
|------------|-----------------------------|------|
| 森音楽教室 | 音楽療法 | 60 |
| ボランティアももの会 | 傾聴 お散歩会 雛人形、五月人形飾り | 8 |
| 華道クラブ | 生け花 フラワーアレンジメント | 22 |
| 体重測定 | 入居者体重測定 | 12 |
| ボランティア救急箱 | デイサービス利用者向けゲーム カラオケ 楽器演奏 | 3 |
| 小川美容室 | 有償美容サービス | 22 |
| 高橋理容 | 有償理容サービス | 26 |
| 越雲美容室 | 有償美容サービス | 23 |
| ダンボの会 | 傾聴ボランティア | 10 |

(3) 定例内部会議

| 会議名 | 実施月 |
|-----------|-------------------|
| 職員会議 | 8月9月10月11月12月1月2月 |
| 法人定例会議 | 毎月 |
| 部長会議 | 毎月2回 |
| 入居者処遇委員会 | 毎月 |
| 入居判定委員会 | 毎月 |
| 事故防止対策委員会 | 毎月 |
| 褥瘡対策委員会 | 毎月 |
| 感染症予防委員会 | 毎月 |
| 身体拘束全廃委員会 | 5月 9月 1月 |
| 給食会議 | 毎月 |
| 主課長会議 | 毎月 |

(4) 外部研修会参加状況

| 月 | 内容 |
|-----|--|
| 4月 | |
| 5月 | 県北嚙下研究会 |
| 6月 | 社会福祉施設指導監督職員研修会 社会福祉法人制度改革に係る研修会 安全運転講習会受講者 |
| 7月 | 社会福祉施設指導監督職員研修会 介護福祉士実習指導者研修会 平成27年度老人福祉施設機能訓練指導員研修会 |
| 8月 | 介護福祉士実習指導者研修会 |
| 9月 | 施設長等研修会 介護福祉士実習指導者研修会 介護現場におけるリスクマネジメント研修 居宅支援部会研修会 保育所保育士研修会 |
| 10月 | 関東甲信越静ブロック定例勉強会 栃木AD倶楽部セミナー 平成27年度個別ケア研修会 交通安全講習会 第3回看護部会研修会 居宅介護支援部会研修会 乳児担当職員担当職員研修 乳児担当職員研修 |
| 11月 | 平成27年度社会福祉施設長研修会 全国経営協監事専門講座 第19回社会福祉法人経営青年会全国大会 これからの介護業界を勝ち抜くためのセミナー 栃木県高齢者福祉協会第4回定例会 平成27年 |

| | |
|-----|---|
| | 度認知症介護実践研修 平成27年度退職金手当共済制度実務研修会 平成27年度 第2回調理部会 |
| 12月 | 平成27年度県北嚙下研究会 嚙下関連研修会(連絡協議会) 平成27年度スキンケア研修会 ディズニー人材育成研修会 |
| 1月 | 平成27年度「介護・福祉施設・在宅等に勤務する看護職の研修会 第5回那須赤十字暴飲NS T研修会のお知らせ 平成27年度会計実務者決算講座 |
| 2月 | 平成27年度栃木県子育て支援員研修 施設長等研修会 認知症関係者研修会 |
| 3月 | 第6回社会福祉法人経営者研修会 |

(5) 内部研修会参加状況

| 月 | 内容 |
|-----|---|
| 4月 | 新人研修(施設の概要、運営理念、感染症対策、看取り、与薬、事故防止、褥瘡予防) 総合講座 ファーストジョブトレーニング 自立支援コース |
| 5月 | ファーストジョブトレーニング2回 自立支援研修 ユニットケア研修 法令研修 |
| 6月 | ファーストジョブトレーニング2回 自立支援研修 プールの事故対策研修 |
| 7月 | ファーストジョブトレーニング ユニットケア研修 マニュアル研修 |
| 8月 | ファーストジョブトレーニング 自立支援研修 |
| 9月 | 内部監査委員養成講座 主課長研修会 モラル研修 |
| 10月 | 自立支援研修 |
| 11月 | リスクマネジメント研修 |
| 12月 | ファーストジョブトレーニング インフルエンザ予防研修会 |
| 1月 | ファーストジョブトレーニング 主課長研修 |
| 2月 | ファーストジョブトレーニング ユニットケア研修 主課長研修 |
| 3月 | ファーストジョブトレーニング ユニットケア研修 |

(6) 通所

| 月 | 内容 |
|-----|---|
| 4月 | お花見昼食会（龍門の滝でお弁当）VR ダンボの会、烏山シティアンサンブル来荘 |
| 5月 | バーベキュー（本体中庭）柏餅づくり、VR ダンボの会、救急箱来荘 |
| 6月 | 法人設立記念食事会日梅ジュース、梅酒づくり VR 救急箱、ダンボの会来荘 |
| 7月 | 夏の中華フェア（チャーハン、冷やし中華、エビチリ等）VR パネルシアターしゃぼんだま、ダンボの会 |
| 8月 | 夏祭りフェア（ちらし寿司、そうめん、焼きそば等）夏祭り（射的、盆踊り）VR さくらの会、ダンボの会来荘 |
| 9月 | 秋の味覚フェア（さつま芋ご飯、秋刀魚の塩焼き、秋茄子のお浸等）芋もちづくり、 |
| 10月 | 運動会（パン食い競争、玉入れ等）新米フェア VR ビューティフル花、ダンボの会来荘 |
| 11月 | 北海道フェア（みそラーメン、かに釜めし等）紅葉ドライブ（那珂川町乾徳寺、道の駅散策）VR 押し花倶楽部、ダンボの会来荘 |
| 12月 | 紅白歌合戦、VR 救急箱、ダンボの会来荘 |
| 1月 | あったか鍋フェア（よせ鍋、ちゃんこ鍋） |
| 2月 | 和風御膳フェア（ホタテめし、蟹めし、筑前煮等） |
| 3月 | 弥生フェア（春野菜の天ぷら、春キャベツの炒め物） |

※毎月 お誕生会 有償理美容室

(7) 居宅介護支援事業所

| 月 | 内容 |
|----|---|
| 4月 | 内部研修（制度改正について）事業所内会議 |
| 5月 | 外部研修（地域介護支援専門員研修会 介護支援専門員の心のケア）事業所内会議 |
| 6月 | 法人設立記念式典 内部研修（困難事例検討会）事業所内会議 |
| 7月 | 内部研修（食中毒予防について）外部研修（地域ケア会議総合事業について）事業所内会議 |
| 8月 | 外部研修（訪問リハビリテーションの効果について）事業所内会議 |

| | |
|-----|---|
| 9月 | 外部研修（支え愛の地域づくり 新しい地域支援事業について）事業所内会議 |
| 10月 | 事業所内会議 |
| 11月 | 外部研修（高齢者見守りネットワーク研修会 高齢者係る税金）事業所内会議 |
| 12月 | 外部研修（スキンケアの基礎 災害時対応 新しい地域支援事業）事業所内会議 |
| 1月 | 外部研修（福祉機器研修会） |
| 2月 | 外部研修（認知症関係者研修会 高齢者の内服薬の現状と薬剤師による在宅支援について）事業所内会議 |
| 3月 | 外部研修（支え愛の地域づくり 新しい地域支援事業について）事業所内会議 |

※事業所内会議 毎週

（８）特別養護老人ホームてんまりの杜

| 月 | 内容 |
|-----|--|
| 4月 | お花見ドライブ ザ・ジージズボランティア活動 園城直次様ボランティア活動 |
| 5月 | ビューティフル花ボランティア活動 避難訓練 |
| 6月 | 法人設立記念昼食会 藤本秀久子会ボランティア活動 癒しの園芸 |
| 7月 | ビューティフル花ボランティア活動 天理教青年部ボランティア活動 |
| 8月 | 敬愛荘夏祭り 藤本秀久子会ボランティア活動 園城直次様ボランティア活動 鈴木初男様ボランティア活動 |
| 9月 | 敬老会 民生委員訪問 ビューティフル花ボランティア活動 |
| 10月 | 烏山高校ボランティア活動 ザ・ジージズボランティア活動 園城直次様ボランティア活動 避難訓練 |
| 11月 | 福祉祭り |
| 12月 | クリスマス会 餅つき 園城直次様ボランティア活動 ザ・ジージズボランティア活動 ビューティフル花ボランティア活動 鈴木初男様ボランティア活動 |
| 1月 | お正月 |
| 2月 | 藤本秀久子会ボランティア活動 |

| | |
|----|------|
| 3月 | ひな祭り |
|----|------|

※ 随時 有償理美容室

(9) グループホームさらい

| 月 | 内容 |
|-----|------------------------------------|
| 4月 | お花見昼食会 市貝町芝桜公園外出 |
| 5月 | 焼きそばパーティー さつま芋植え 井頭公園のバラ園外出 地域清掃活動 |
| 6月 | 法人設立記念食事会 ハーブ植え |
| 7月 | 山あげ祭り参加 かき氷バイキング |
| 8月 | なかがわ水遊園ドライブ 那珂川花火大会 |
| 9月 | バーベキュー大会 敬老会 保育園園児との交流会 |
| 10月 | 秋祭り参加 スイートポテト作り |
| 11月 | 那珂川苑温泉旅行 地域清掃活動 |
| 12月 | クリスマス会 餅つき会 忘年会 |
| 1月 | 書初め・正月遊び・おしるこ作り |
| 2月 | 節分 押し花作り |
| 3月 | ひな祭り会 甘酒作り |

※誕生会 有償理美容室

(10) 小規模多機能ホームなごみ

| 月 | 内容 |
|-----|--|
| 4月 | 処遇会議 内部研修(処遇改善手当計算方法と処遇) 芝桜ドライブ しだれ桜ドライブ モニタリング |
| 5月 | 処遇会議 内部研修(介護支援専門員の心得、看取り研修) ばら園ドライブ 花立峠つつじドライブ モニタリング 地域ケア会議 |
| 6月 | 法人設立記念昼食会 処遇会議 高齢者てんかんについて 感染症研修 ワイルドベリー摘み あじさいドライブ モニタリング |
| 7月 | 感染症研修 地域環境整備 モニタリング 地域ケア会議 |
| 8月 | 処遇会議 内部研修(訪問リハビリの導入のタイミングとは) 敬愛荘夏祭り参加 あすなる作業所へ空き缶を持参 地域ケア会議 |
| 9月 | 内部研修(虐待について、ISOについて) |
| 10月 | 秋まつり、ドライブ(那須烏山市滝方面) 福祉祭り作品制作 内部研修 |

| | |
|-----|--|
| | (感染症予防、マイコプラズマ肺炎とは、緊急時対応) 外部研修 (小規模多機能ホーム研修 褥瘡について) 避難訓練 |
| 11月 | 福祉まつり参加、木下大サーカス観覧 内部研修 (清拭の実施方法・介護記録とは) |
| 12月 | クリスマス会 内部研修 (感染症予防) 外部研修 (ケアマネとしての災害時対応について) 避難訓練 |
| 1月 | 内部研修 (看取り介護について) 外部研修 (リスクマネジメントについて) |
| 2月 | 豆まき、バレンタイン、リクエスト食、元気アップ市民の会参加、外部研修 (KYT 研修) 地域ケア会議、避難訓練 |
| 3月 | お花見ドライブ、内部研修 (パーキンソン病とは) |

※毎月 定例会議 処遇会議 地域密着会議 誕生会

随時 地域交流ホールカフェ 有償理美容室 看取り対象者医師連帯

(11) にじいろ保育園

| 月 | 内 容 |
|-----|----------------------------------|
| 4月 | 入園式 職員会議 乳幼児健康診断 避難訓練 乳幼児アレルギー検査 |
| 5月 | 第1回保育参観 職員会議 |
| 6月 | 避難訓練 乳幼児歯科検診 みどり幼稚園打ち合わせ |
| 7月 | 避難訓練 職員会議 みどり幼稚園交流会 |
| 8月 | 避難訓練 職員会議 |
| 9月 | 乳幼児健康診断 みどり幼稚園交流会 芋ほり 敬老会参加 |
| 10月 | 避難訓練 秋まつり発表会 みどり幼稚園運動会参加 |
| 11月 | 第2回保育参観 みどり幼稚園交流会 |
| 12月 | 避難訓練 みどり幼稚園交流会 クリスマス会 |
| 1月 | 避難訓練 みどり幼稚園交流会 |
| 2月 | 避難訓練 節分豆まき |
| 3月 | 避難訓練 ひな祭り 保護者説明会 お別れ遠足 お別れ会 |