

令和3年度事業報告書

目 次

1、事業報告概要

(ア) 実施事業

(イ) 役職員配置状況

(ウ) 法人内有資格者一覧

2、事業報告

令和3年度事業所別業務への取り組み

(ア) 法人事業部

(イ) みらいデザイン事業部

(ウ) 特養事業部

(エ) 地域密着事業部

(オ) 地域共生創造事業部

(カ) 委託事業（地域包括支援センター）

3、令和3年度利用実績状況

添付書類1（令和3年度事業評価シート）

1、事業報告概要

～輝く未来をデザインする～

はじめに

前年度より引き続いている新型コロナウイルス感染症の流行により、当会の恒例行事をはじめ、平常時の事業運営においても継続的に影響を及ぼし、令和3年度は「組織体制の見直し期」と位置づけ、組織強化を目的とした事業計画を立案しました。

令和3年度に策定した事業計画に対する全体評価として、別に記載の事業評価シートに基づき令和3年度の事業評価を行った結果、達成率62%という結果となり、17項目中「達成」6項目(35.2%)と全体の3分の1は達成できたものの、「未達成」項目が5項目(29%)あり、次年度への繰越計画への道筋が概ねたてられたと評価できる6項目「概ね達成」(35.8%)と併せて継続目標としました。

新設されたキャリアパス制度も順調に運用しており、システム上の不具合が若干あるものの、職員が己のキャリアを意識する良い機会となっています。さらには、本年度採用職員の定着率100%であり、委員会活動をはじめとした各種取り組みが実を結ぶ結果となりました。

本年度より栃木県から委託を受け事業を開始しました、栃木県在宅要介護者受入体制整備事業においても2件の受け入れを行い、次へ向けての課題は残るものの、大きな問題なく受け入れを終了することができました。それに加え、県内高齢者介護施設等がクラスター感染施設となった場合の職員派遣事業にも積極的に支援し、1施設に対して派遣を行いました。コロナ禍において、高齢者介護施設が抱える課題は山積しており、行政、地域の資源を補完するといった当会の基本方針を形にすることができたことは評価できるものであり、改めて、非常時における自己防衛機能のみならず当会が果たすべき役割を果たすための土壌づくりの重要性を強く感じました。

最後に、サステナブルな社会形成を目的とした様々な取り組みは、時代の流れと共に急激に進化しており、人口減少、少子化の影響に伴う福祉現場の働き手不足の課題に立ち向かわなければならない中、本年度は当会の女性職員有志が集結し、勉強会を立ち上げるなど、頼もしい気運に恵まれたとも言える年でもありました。当会職員の約7割を占める彼女たちの叡智の結集は、当会のみならず社会福祉業界全体の成長を意味するものでもあり、継続目標の達成には欠かすことのできない資源であります。

当会の事業コンセプトを全うできる「らしさ」を持ち合わせた人材育成を引き続き支援してまいります。

(ア) 実施事業

第1種社会福祉事業	
特別養護老人ホームの設置経営（特別養護老人ホーム敬愛荘）	定員 80 名
（特別養護老人ホームてんまりの杜）	定員 29 名
第2種社会福祉事業	
短期入所生活介護事業の実施（特別養護老人ホーム敬愛荘）	定員 15 名
デイサービスセンター事業の実施（特別養護老人ホーム敬愛荘）	定員 30 名
居宅介護支援事業の実施（敬愛荘ケアプランセンター）	
（ケアプランセンターCraftplan もてぎ）	
グループホームの設置経営（グループホームさらい）	定員 18 名
認知症対応通所介護事業の実施（グループホームさらい）	定員 6 名
小規模多機能ホームなごみの設置経営	定員 29 名
事業所内保育施設みらいのK a z e 保育園の設置経営	定員 10 名
デイサービス事業 J O Y S フィットネスクラブの設置経営	定員 19 名
就労継続支援 A 型事業 bistro perle de beauté の設置経営	定員 10 名
就労継続支援 B 型事業 bistro perle de beauté の設置経営	定員 20 名
児童発達支援空と虹のなーさりの設置経営	定員 10 名
放課後等デイサービス空と虹のアフタースクールの設置経営	定員 10 名

(イ) 役職員配置状況（等級別）

評議員	7	
理 事	6	理事長 1 名 常務理事 1 名 (常勤) 業務執行理事 1 名 (常勤)
監 事	2	

	常 勤	常勤 (兼務)	パート	計(名)
理事長（統括施設長兼務）		1		1
法人事業部				
事務局長	1			1
一般職員	2		1	3
合 計	3	1	1	5
みらいデザイン事業部				
みらいの Kaze 保育園				
オペレーションマネージャー (みらいの Kaze 保育園長兼務)		1		1
チームリーダー	1			1
一般職員	4		3	7

合 計	5	1	3	9
みらいデザイン事業部 空と虹のなーさりい 空と虹のアフタースクール 管理者 一般職員	3	(1)	4	(1) 7
合 計	3		4	7
特養事業部 特別養護老人ホーム敬愛荘 統括施設長 オペレーションマネージャー グループリーダー チームリーダー 一般職員	1 1 2 2 9	(1)	8	(1) 1 1 2 3 7
合 計	3 3		8	4 1
特養事業部 特別養護老人ホームてんまりの杜 統括施設長 チームリーダー 一般職員	1 1 2	(1)	4	(1) 1 1 6
合 計	1 3		4	1 7
地域密着事業部 グループホームさらい 管理者 チームリーダー 一般職員	1 1 7		3	1 1 1 0
合 計	9		3	1 2
地域密着事業部 小規模多機能ホームなごみ オペレーションマネージャー チームリーダー 一般職員	1 1 7		5	1 1 1 2
合 計	9		5	1 4
地域共生創造事業部 ショートステイ 管理者（デイサービス管理者兼任） チームリーダー 一般職員	1 5	(1)	2	(1) 1 7

合 計	6		2	8
地域共生創造事業部 デイサービス 管理者(ショートステイ管理者兼任) チームリーダー 一般職員	1 4	1	4	1 1 8
合 計	5	1	4	10
地域共生創造事業部 敬愛荘ケアプランセンター 管理者 一般職員	1 2			1 2
合 計	3			3
地域共生創造事業部 Craftplan もてぎ 管理者	1			1
合 計	1			1
地域共生創造事業部 JOYSフィットネスクラブ 管理者 一般職員	3	(1)	2	(1) 5
合 計	3		2	5
地域共生創造事業部 bistro perle de beauté 管理者 一般職員	2	1	1	1 3
合 計	2	1	1	4
委託事業 那須烏山市地域包括支援センター からすやま 管理者 一般職員	1 2		1	1 3
合 計	3		1	4
法人合計	98	4	38	140
男女比率 男性 33.6% 女性 66.4%	平均年齢 46才			
平均在籍期間	6年5カ月			

(ウ) 法人内有資格者一覧

介護福祉士	5 1 名
社会福祉士	2 名
社会福祉主事	2 1 名
介護援専門員	1 0 名
介護福祉士実習指導者研修修了者	2 名
ユニット施設管理者研修修了者	1 名
ユニットリーダー研修修了者	7 名
認知症介護管理者研修修了者	8 名
認知症介護実践研修修了者	1 3 名
看護師	3 名
准看護師	8 名
管理栄養士	2 名
栄養士	2 名
保育士（現業）	1 1 名
衛生管理者	3 名
理学療法士	1 名

2、事業報告

(ア) 法人事業部

(1) 業務管理

- ・本部機能、総務機能の統合による業務仕訳、業務効率化
- ・理事会の議案及び日程の調整、議事録の作成
- ・定款の変更
- ・イルミネーション屋外装飾実施（敬愛荘、さらい）開催期間12月～4月
- ・労務管理システムD i r e c t H R の導入によるWEB年末調整の実施
- ・市貝町幼老複合施設整備計画設計業者選定にかかる入札・契約締結
- ・特別養護老人ホーム敬愛荘の備品の調達に関する入札・契約締結

(2) 財務管理

- ・計算書類の公開／現況報告書／役員報酬基準の公開
- ・社会福祉充実残額の明確化
- ・会計業務、施設ごとや法人全体の財務指標の作成、経営分析

イルミネーション

グループホーム さらい



みらいのK a z e 保育園



(イ) みらいデザイン事業部

◎児童発達支援 空と虹のなーさりい

◎放課後等デイサービス 空と虹のアフタースクール

(1) コロナ禍で限られた交流の下、児童の特性を活かした支援強化に努めて参りました。

月	活動内容
4月	ダンス教室
7月	夏休みディンプルアート教室
9月	敬老会プレゼント製作
10月	お買い物体験
12月	クリスマス会
3月	食育教室

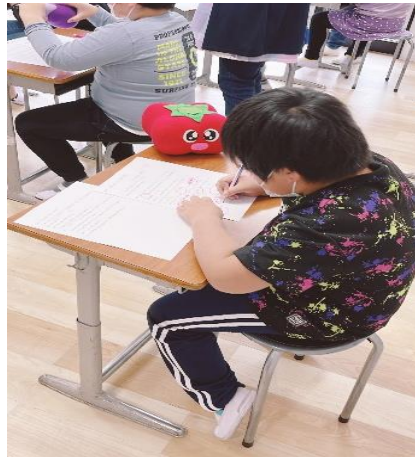
(2) 各職員の能力向上に向けて、内部研修の実施やオンラインでの外部研修への参加を行いました。児童のみならず「保護者支援」に特化した研修に参加し、より専門性の高い支援に向けて取り組んで参ります。

月	研修内容
7月	発達障害者支援アドバイザー派遣講師による講義
11月	てんかん発作の対応
2月	障害者・障害児支援について
3月	保護者支援について

バランスボール教室



学習の様子



支援の様子



◎みらいのK a z e 保育園

(1) 地域へ向けた情報発信・子育て支援

「未就園児教室の開催」「地域開放」を実施し、地域の方への保育園周知や相談支援を行いました。下半期は「一時預かり事業」を再開し、急きょ預りが必要となったこどもの受け入れ先として積極的に対応しました。

地域開放

月	内容	参加者数
4 月	育児相談	0 名
5 月	親子でリラクゼーションベビーマッサージ教室	親 2 名、子 2 名
7 月	保育園地域開放	親 2 名、子 1 名

(2) 職員の資質向上

キャリアアップ研修や月 1 回の内部研修に参加することで全職員が今必要な基礎知識・応用知識を付けられるよう環境を整えました。また、当番制で講師を経験する事により人に伝える力・リサーチ力の育成にもつなげました。

キャリアアップ研修受講実績

項目	参加者数
保護者支援、子育て支援	1 名
乳児保育	1 名

令和 3 年度 内部研修実績

月	研修内容	月	研修内容
4 月	保育環境の充実	1 0 月	子どもの人権について
5 月	幼児、子どもの健康	1 1 月	感染症について（インフルエンザ）
6 月	子どもの疾病	1 2 月	感染症について（ノロウイルス）
7 月	水遊びについて	1 月	保護者支援について
8 月	障害児への理解（幼児）	2 月	子どものアレルギー
9 月	1 ～ 2 歳児の食事について	3 月	自己評価、来年度に向けての話し合い

行事等活動内容

月	行事内容
4 月	入園式
5 月	内科健診
6 月	歯科健診、保育参観、牧場見学（りす組）、法人設立記念日
7 月	夏祭り、プール開き

8月	プール開き
9月	公園散策
10月	ミニ運動会、内科検診、歯科検診
11月	いもほり
12月	クリスマス会
1月	保育参観
2月	豆まき
3月	お別れ遠足、卒園式
毎月	避難訓練、みどり幼稚園（連携保育園）との交流会
随時	誕生会（誕生児がいる月）

入園式



牧場見学



いもほり



○キャリアパス研修の実施

・研修の専門家を講師としてお招きした外部研修、理事長・常務を講師とした内部研修を開催しました。

月	対象	内容	参加数
8月	新職員研修	法人で働くとは、福祉のやりがい、アンガーマネジメント	10名
9月	2等級	リーダーシップ、部下育成	8名
10月	1等級	コミュニケーションマナー、キャリアパス研修	15名
	1等級 (内部)	雇用とは、守られる法律 敬愛会でのキャリアパスの道筋	13名
	2等級 (内部)	財務の基礎知識、予算管理・考え方 経営の基礎知識	13名
11月	2等級	目標管理、問題解決手法	7名
12月	1等級	後輩指導、業務改善、メンタルヘルス	14名
1月	3等級	SWOT（業務提案）、法令リスク	8名
3月	2・3等級	メンタルヘルス	8名

○新規事業整備の推進

令和3年度に市貝町より受託し計画を進めております、保育・障害・高齢事業を含めた「養老複合施設」の整備について、令和3年度中に入札を実施、設計会社選定を行いました。市貝町・設計会社・敬愛会にて協議をしているところであり、令和6年4月のオープンに向け、準備を進めていきたいと考えております。

○委員会活動

・法人ブランディング戦略委員会

美化活動 5月、6月、10月、11月、12月実施（149名参加）

ロゴ入りポロシャツ作成、イメージ動画撮影

・Ict・Iot 推進委員会

コンテスト実施、Ict 機器導入

・人材確保・定着推進委員会

バスツアー、施設見学 8月、10月、随時（計15名参加）

就職面談会参加 4回 面談者数 14名 採用者数 4名

新卒採用者 3名

・広報委員会

法人広報誌「はっぴーくろーばー」 5月、11月発行

ホームページ更新、外部配布物作成受託、ブログ更新管理

研修会の様子



バスツアー（デイサービス体験）



(ウ) 特養事業部

◎特別養護老人ホーム 敬愛荘

(1) ICT 機器活用による業務改善を目的に、2 つの機器の新規導入に取り組みました。

○IOS 端末(iPhone)12 台を導入

パソコンより介護記録を入力のため、記録業務が固定の場所で行なっていましたが、業務改善に向け IOS 端末を導入し「どこにいてもリアルタイムの入力」ができることで、ご入居者とのコミュニケーションや見守りケアの向上のほか、記録時間の短縮、記録量の増加につながりました。

《効果》

- ・記録時間(PC 3 台 → iPhone12 台) 192.5 分(33.3%)の削減
[導入前]平均記録時間分 577.5 分/1 日
→ [導入後]平均記録時間 385 分/1 日
- ・記録量(PC 3 台 → iPhone12 台) 7.7 項目(44.7%)の増加
[導入前]平均記録量 9.9 項目/1 日
→ [導入後]平均記録量 17.6 項目/1 日

○勤務自動作成ツールの導入

各フロア及びユニットのチームリーダーが、毎月 Excel を使用して勤務表を作成していましたが、作成者によって作成にかかる時間及び勤怠管理ソフトへの勤務表入力時間にバラつきがあり、作成する勤務表についても、職員の力量が平均に振り分けされていない状況でありました。

業務改善に向けて勤務自動作成ツールを導入し「作成時間の短縮」「勤怠管理ソフトへの自動転記」「職員の力量を数値化し、バランスの良い勤務作成」を可能とすることで、非直接業務の削減及び直接業務の標準化に取り組みました。

《効果》

- ・勤務作成時間 217 分(89.3%)の削減
[導入前]平均作成時間 243 分/1 回
↓
[導入後]平均作成時間 26 分/1 回
- ・勤怠管理ソフトへの転記時間 53 分(93.0%)の削減
[導入前]平均転記時間 57 分/1 回
↓
[導入後]平均転記時間 4 分/1 回

- ・勤務作成ミス 5.0 件(89.3%)の減少
 [導入前]平均作成ミス件数 5.6 件/1 月
 ↓
 [導入後]平均作成ミス件数 0.6 件/1 月

- (2) 法人内で開催している研修会へ、キャリアパスの単位取得により参加意識が強化され、知識・技術の習得が昨年度より得られた結果となり、サービスの質向上につながりました。
- また、新任職員を対象とした「ファーストジョブトレーニング研修」(FJT 研修)と現任を対象とした「OFF-JT 研修」、個人の昇格に向けた「キャリアアップ研修」(外部研修)によるスキルの向上に取り組みました。

令和3年度 研修実績

月	ファーストジョブトレーニング研修 (内部研修)	参加数	キャリアパス研修 (外部研修)	参加数
4 月	ビジネスマナー	7 名		
5 月	ビジネスコミュニケーション	7 名		
6 月	就業規則について	7 名		
7 月	コミュニケーション手法	7 名		
8 月	家族への対応	7 名	法人で働くとは・福祉のやりがい・アンガーマネジメント (新人研修)	9 名
9 月	セルフマネジメント	4 名	リーダーシップ・部下育成 (2 等級)	5 名
10 月	記録の仕方	9 名	コミュニケーションマナー・キャリアパス研修 (1 等級)	9 名
11 月	認知症ケア・虐待防止・不適切ケア	9 名	目標管理・問題解決手法 (2 等級)	5 名
12 月	危険予知トレーニング	9 名	後輩指導・業務改善 (1 等級)	11 名
1 月	食事介助・服薬介助	9 名	SWOT (改善提案)・法令リスク (2 等級)	3 名
2 月	排泄介助・移乗/ポジショニング	9 名	メンタルヘルス (2・3 等級)	4 名
3 月	入浴介助	9 名		

月	OFF-JT 研修	参加数
1 月	栄養管理	4 名
2 月	リスクマネジメント	中止
3 月	事業継続マネジメント	9 名

○介護支援

昨年に引き続き、コロナ禍のなか感染対策のため直接ご家族と面談ができない状況が続きましたので、お手紙や電話等での対応に切り替え、ご本人の様子をお伝えしながら、ご要望等を都度伺わせていただきました。感染予防対策を講じた施設生活の中においても、出来る限りニーズをケアプランへ反映し多職種の専門性を活かしご本人の満足度アップに取り組みました。

○栄養

管理栄養士がサテライト施設においてもご入居者の食事状況を把握し、食事形態・食器具の調整及び栄養改善のための適切な食事提供量についても関わるようになり、全入居者に対して実施することができました。また、療養食を含め新しい基準に沿った約束食事箋の見直しを図り、新たな目標量に合わせた献立の作成及び食事提供を実施する体制を整えることが出来ました。

食事改善では給食委託業者と連携し、毎月 1 つ以上の新メニューの提供実施や旬の食材を取り入れた献立作成を行いました。また、他施設においてご入居者への嗜好調査と同時に職員への聞き取りを行い、多く意向から改善案を見つけられるよう取り組みました。意見の出た施設単独の改善にとどめず、必要性を検討したうえで他施設でも同様に実施することで、全体での改善スピードが高められる取り組みを実施することが出来ました。

○機能訓練

傾聴に努めご本人のご要望を取り入れながらのサービス提供に努めました。身体機能や日常生活動作の状況を専門的に定期評価するとともに、多職種連携にて全体像を把握・情報を共有することで、必要とされるサービスを確認しながら取り組みました。

○看護

(1) 健康診断年に2回、3月と9月に実施しました。

日常の体調チェック(体温測定)1日2回実施し、多職種連携にて色々な角度からご入居者の体調把握と、体調不良者の早期発見がおこなえた。

(2) 看取り介護のご入居者の状態把握・体調の詳細チェックを行い多職種との情報共有・ご家族へ状態報告が速やかにおこなえました。看護職員間での内部研修においては、コロナ渦のため時間をかけての研修は控える傾向のもと、時間を短縮してのミーティングに切替え定期的に行いました。

(3) 職員へ感染症予防研修を実施し、感染に対する意識向上に取り組むと共に新型コロナワクチンブースター接種とインフルエンザワクチン接種等を速やかに実施し感染拡大防止に取り組みました。

◎特別養護老人ホームてんまりの杜

- (1) 新型コロナウイルス感染症の流行により、屋外に向けた支援は減少となりましたが、ご入居者・ご家族より再度情報収集を行い、在宅でおこなっていた趣味等を施設内でも実施できるように、用具準備や環境を整え実施いたしました。編み物や紙箱の創作を始め、当初は自分のために作っていましたが「他の人にプレゼントしたい」といった意欲を持ち、やりがいを持って取り組まれました。

「ご入居者が編んだマフラー」

「ご入居者が作成した紙箱」



- (2) 感染予防対策を講じながら、施設内での行事を企画・開催してまいりました。「季節感を取り入れた行事」、「ご入居者からの要望をもとに開催している行事」、「ご入居者のおめでたい日を祝う行事」等を開催し、ご入居者一人ひとりと交流が深められ、楽しんで参加いただきました。

月	行事内容	参加数	行事内容	参加数
4月	たそがれ居酒屋	5名		
5月	たそがれ居酒屋	5名		
6月	たそがれ居酒屋	4名	法人設立記念日祝い	29名
7月	たそがれ居酒屋	5名	夕涼み会	29名
8月	たそがれ居酒屋	5名	100歳お祝いの会	1名
9月	たそがれ居酒屋	5名	敬老会	29名
10月	たそがれ居酒屋	6名		
11月	たそがれ居酒屋	4名	秋祭り	29名
12月	たそがれ居酒屋	6名	クリスマス会(各ユニット)	29名
1月	たそがれ居酒屋	4名		
2月	たそがれ居酒屋 (おやつ)	29名	お楽しみ会(各ユニット)	29名
3月	たそがれ居酒屋 (おやつ)	29名	100歳お祝いの会	1名

(エ) 地域密着事業部

◎小規模多機能ホームなごみ

(1) 利用者満足度の向上

コロナ過の中でも、施設内で出来るイベントの企画をし、少しでも楽しんで利用して頂けるように感染対策をしながら実施してきました。外出ではドライブを通して地域に出向く機会を支援しました。

(2) 多職種連携による支援の拡大

ご利用者一人ひとりの心身の状況や家族の方への対応を、処遇会議にて多職種の意見を取り入れながら日常生活の支援の方法や、改善方法などを考え対応できるようにしてきました。

(3) 職員の意識向上

職員の知識、技術の習得に向け内部研修の実施、多様なニーズに対応できるよう職員育成をおこないました。

令和3年度 内部研修実績

月	研修内容
4月	小規模多機能とは内部研修
5月	不適切ケア内部研修
6月	接遇マナー内部研修
7月	ケアプランとは内部研修
8月	感染症予防内部研
9月	事故防止内部研修
10月	感染症発生時内部研修
11月	認知症内部研修
12月	褥瘡内部研修
1月	身体拘束内部研修
2月	認知症内部研修
3月	接遇マナー内部研修

(4) 多機能を発揮した柔軟な支援

利用者様が住み慣れた自宅にて生活が継続していけるよう、ご利用者の状態やニーズに合わせて柔軟なサービスが提供できるような支援を心掛けてきました。

在宅での生活が維持できるよう、ご家族様の意見や要望なども取り入れ、ご本人とご家族の方が安心して利用できるよう今後も務めていきたいと思っています。

月	行事内容
5月	お花見ドライブ・こいのぼり製作
6月	法人設立のお祝い
7月	七夕飾り製作
8月	なごみ夏祭り
9月	敬老会
10月	なごみ運動会
11月	紅葉狩りドライブ
12月	クリスマス会（デコレーションケーキ作り・ツリー作り）
1月	お正月遊び・絵馬づくり
2月	節分豆まき
3月	お花見ドライブ・ひな祭り製作

さくら観賞ドライブ



なごみ運動会



なごみの夏祭り



日常の様子（散歩）



◎グループホームさらい

(1) 利用満足度の向上

新型コロナウイルス感染対策を講じながら、少しずつ行事を増やしました。施設内では換気やパーテーション設置及び消毒等を徹底して行事を実施し食器拭きや食器洗い・昼食作り・掃除などの役割を持ち日常生活が送れるように支援いたしました。

月	行事内容
4月	お花見昼食・花見ドライブ
5月	母の日
6月	父の日・法人設立記念
7月	じゃがいも堀り
8月	さらい夏祭り・ぼた餅作り
9月	敬老会
10月	紅葉ドライブ
12月	クリスマス会・忘年会・鏡餅作り・おせち作り
1月	初詣ドライブ
2月	さらい豆まき・しもつかれ作り
3月	雛祭り

行事に参加した様子



(2) 職員意識の向上

評価表を基に現場で不足している所を内部研修に取り入れました。キャリアパス制度導入により等級別に役割を持ち職員にも講師として協力してもらい研修を実施しました。自分の不足しているところを自覚しながら業務を行い、1人ひとりのレベルアップが見られました。

令和3年度 内部研修実績

研修月	研修内容
4月	グループホームとは・認知症とは
5月	高齢者がかかりやすい感染症
6月	高齢者の人権擁護と虐待の防止のために
7月	介護現場のリスクマネジメント・事故防止
8月	介護現場の為の薬の知識
9月	報、連、相、ルールの徹底について
10月	防災とは
11月	个人防护具の付け方、外し方(シミュレーション)
12月	緊急電話対応(シュミレーション)
1月	看取り研修(死に対する考え方)
2月	移乗介助(ベッドから車椅子へ・車椅子からベッドへ)
3月	安全運転研修

(3) 地域との関わり

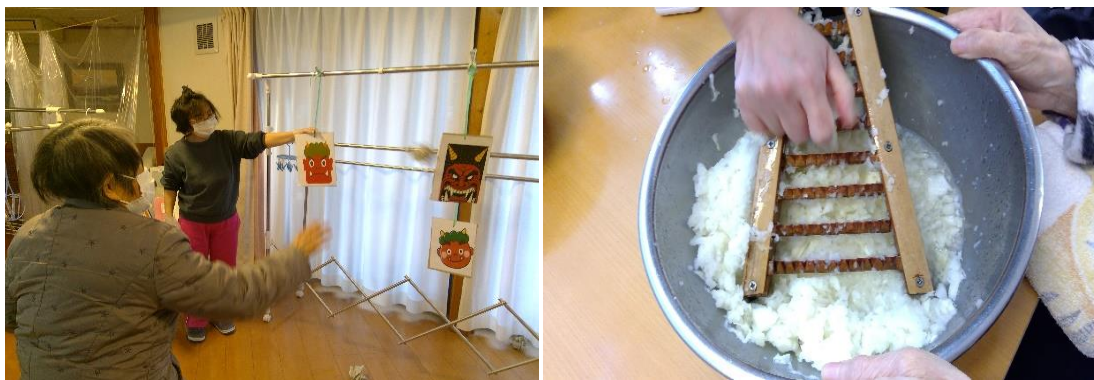
地域密着事業部活動実績では、5月・11月に奉仕活動を実施しました。令和3年度においても新型コロナウイルス収束せず、やむを得ず「よつばカフェ」の開催が見送りとなり、地域交流の機会が減少となりましたが、令和4年度は「よつばカフェ」の再開を目指し準備をしていきます。



◎認知症デイサービス

感染症予防のため、グループホーム入居者とデイ利用者との交流を控え、デイサービス利用者のみでの創作活動や畑作業・体操・食器洗い等をおこない活動的な支援ができました。

日常の様子



(オ) 地域共生創造事業部

◎敬愛荘ショートステイ

感染症対策を実施することによりコロナ禍でも安心して利用が出来る「生活の場」としてご利用して頂くことを目標として、ご利用者と職員が一緒に参加して楽しいと感じて頂くことが出来る行事を実施して参りました。敬愛荘ショートステイを「また利用したい」という魅力ある事業所として行けるよう活動をして参りました。

月	行事内容
4月	作品制作 こいのぼり (トイレットペーパーの芯を再利用し作製しました)
5月	端午の節句 (こいのぼりは展示後プレゼント致しました) 母の日 (カーネーションを作製し感謝を込めてプレゼント致しました)
6月	父の日 (飴とラムネで感謝を伝えました) 法人設立記念日 職員による余興披露 (人形を作製し「どうしても止まらない」を人形と共に踊りました。「マジック」でも楽しんで頂きました) 作品制作 ドライフラワー
7月	七夕 (短冊に願い事を書いて頂き、ホールに展示しました)
8月	敬愛荘ビアガーデンへの参加 作品制作 風鈴作り (プラスチックのコップにシールを貼り作製しました)
9月	敬老の日 職員による余興披露 (「てんとう虫のサンバ」を踊りました。「スコップ三味線」も楽しんで頂きました)
10月	作品制作 手作り傘 (折り紙やストローを使い、傘を作製し展示しました)
11月	ハロウィン (ハロウィンのお菓子を召し上がって頂きました)
12月	クリスマス会 段ボールを再利用した写真立てを作製し、写真を入れてプレゼントしました (利用者様と一緒にケーキを作ってお祝いしました)
1月	お正月遊び 福笑い・カルタ 作品制作 絵馬 (絵馬に願い事を書いていただき、ホールに展示しました)

2月	節分 豆の代わりに甘納豆を召し上がっていただきました バレンタインデー チョコレートのプレゼントを致しました
3月	桃の節句 手作りの雛人形を眺めながら、雛あられを食べてお祝い致しました ホワイトデー 飴・ラムネをプレゼント致しました



◎敬愛荘デイサービス

(1) 他事業所との差別化への取り組み

一体的なサービスの提供ではなく、レクリエーションや日中過ごされる時間や飲み物を選択できる「利用者主体の選択型サービス」を提供することで、ご利用者様一人一人に合わせたサービスを実施して参りました。活動内容を毎月ブログにアップすることで、コロナ渦でも楽しめる事業所として実践して参りました。

月	行事内容
4月	ビーズブレスレット作り、ドリンクバイキング
5月	紫陽花壁画作り、アフタヌーンティー
6月	法人設立記念(職員余興 め組のひと)
7月	七夕(七夕飾り)
8月	夏祭り(射的、ビンゴ大会、お好み焼きゲーム)

9月	敬老会(職員仮装運動会)
10月	ふくろう作り、コスモスの壁画作り
11月	ハロウィン(コスプレ)
12月	クリスマス会(ケーキバイキング)、忘年会
1月	新年会、お守り作り、絵馬作り
2月	バレンタインデー(チョコプレゼント)、豆まき
3月	ひな祭り(ひな壇写真撮影)、桜作り

敬老会



ふくろう作り



ハロウィンパーティー



クリスマス会



(2) 職員意識の向上

サービスマナーと利用者満足度の向上を目指して情報の共有を行い、職員間での連携を強化してきました。デイサービス会議において内部研修を実施して知識や技術を学び、安定したサービスの提供に努めました。

令和3年度 内部研修実績

月	研修内容
4月	事故防止研修(職員会議)
5月	虐待についての研修(職員会議)
6月	感染症についての研修
7月	服薬についての研修
8月	アドバンスケアプランニングについての研修(在宅会議にて)
9月	回復体位についての研修
10月	送迎についての研修
11月	緊急時の対応についての研修
12月	認知症研修
1月	マナー研修
2月	入浴介助研修
3月	記録についての研修

◎敬愛荘ケアプランセンター

ご利用者の自立支援を主眼に在宅での生活に寄り添い、ご本人・介護者に無理しない介護で継続した生活が送れるように耳を傾け、ケアプランに反映して参りました。

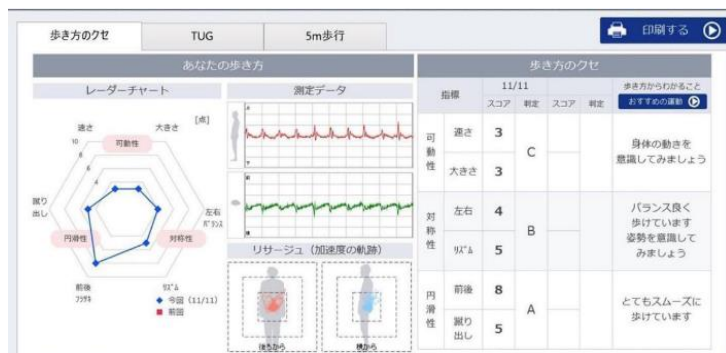
◎ケアプランセンターcraftplan もてぎ

令和3年4月1日茂木町に開設致しました。ご利用者が望む生活の実現や出来る限り自身の残存機能を活用する事により自立した生活が送れるような介護計画の作成、ご家族の介護負担軽減を図れるようアセスメント段階から考慮して対応いたしました。

◎JOYSフィットネスクラブ

新たにキューズタグを使用した歩行測定を取り入れ、「リハビリ特化型」の強みを活かした専門性の高い支援に努めて参りました。歩き方の見える化を図り、目標を持ったパワーリハビリを強化しご利用者が安定した日常生活を継続できるよう取り組んで参りました。

<キューズタグの測定風景>



◎bistro perle de beauté（就労継続支援A型事業）

ご利用する方の個々の能力にあった訓練を柔軟に取り入れ実施して参りました。又、法人内事業所にコーヒーサーバーを設置し、メンテナンス作業として取り入れご利用者がより多くの就労する機会を設けることができました。今後も地域と連携した作業を取り入れ、ご利用者が活躍できる環境を提供していきたいと考えております。

<メンテナンス作業の様子>



(カ) 委託事業

◎地域包括支援センターからすやま

実績報告

1. 介護予防ケアマネジメント業務	3, 0 5 6 件
内委託件数	1, 5 9 3 件
2. 総合相談対応件数	1, 1 0 7 件
3. 権利擁護事業対応件数	3 1 件
4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	4 3 8 件
5. 認知症の人や家族の支援	6 8 件
6. その他の業務（関係会議参画・出席）	2 6 1 件

(1) 包括的支援事業

コロナ禍により一般介護予防の実施が不透明であった為、紹介に結び付けることができず、また外出減少により指定介護予防の申請も増え支援数が目標値より大幅に増加し対応致しました。また社会不安要素の増加に伴い電話での相談案件が増えサービスを利用しなくとも継続的に支援実施行いました。

(2) 自立支援型地域ケア会議の推進

高齢いきがいグループ及び包括支援センターみなみなす両者と協力し、自立支援型地域ケア会議を開催してきました。地域課題を取り上げるとともに、介護支援専門員へのアドバイスや課題分析力への資質向上、各機関との連携手段など学ぶことができる場として基盤ができ始めました。介護支援専門員からの相談や連携が前年度より増加し、信頼度が高くなっているためと評価しております。

令和3年度事業評価シート

評価平均 3.1 (達成率 62%)

達成  概ね達成  未達成 

1 介護報酬及び障害者福祉サービス報酬改定に対する対応

1	徹底した法令遵守		1
2	LIFEへの対応		5
3	新たな介護システムの導入		5
4	各種加算へのトライ		1
5	DX化の推進		3

2 防災機能の強化

1	WITHコロナ禍における施設運営の在り方の見直し		5
2	在宅要介護者受入体制整備事業への参加		5
3	防災訓練の強化		3

3 組織力の強化

1	事業部の再編によるシームレスな共同体制の構築		1
2	みらいデザイン事業部創設に伴うデザイン思考を活かした法人経営の実践		3
3	公認会計士による会計監査		1
4	法人に必要な不可欠な人材の育成		1

4 キャリアパス制度の構築及び給与体系の刷新

1	キャリアの可視化にフォーカスしたシステムの導入		5
2	従来の給与体系を見直し新たな評価システムの導入		5

5 田野倉地区拠点の事業力強化及び新規事業への着手

1	田野倉地区拠点の事業力強化		3
2	茂木地区拠点の円滑なスタート		3
3	市貝地区拠点の着実な前進		3

特別養護老人ホーム 敬愛荘

月別施設入居者（定員80床）

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ入居者	2年度	2,381	2,466	2,395	2,445	2,444	2,365			
	3年度	2,349	2,400	2,292	2,355	2,463	2,390			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ入居者	2年度	2,470	2,393	2,477	2,467	2,240	2,459	29,002	79.5	99.3%
	3年度	2,398	2,367	2,436	2,409	2,113	2,249	28,221	77.3	96.6%

年間要介護状態区分

区分		要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均介護度
延べ入居者	2年度	0	426	4,486	10,676	13,414	29,002	4.3
	3年度	31	709	6,443	10,222	10,816	28,221	4.1

新規退去 ・ 入居者数

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
2年度退居者		2	1	2	5	4	4			
2年度入居者		5	2	1	5	1	8			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
2年度退居者		2	1	1	1		3	26		
2年度入居者		1	2	0	2	0	2	29		

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
3年度退居者		2	4	3	4	2	2			
3年度入居者		3	2	3	4	5	1			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
3年度退居者		2	2	1	2	4	1	29		
3年度入居者		3	1	1	1	0	2	26		

特別養護老人ホーム敬愛荘 短期・通所

月別施設利用者（定員15床） 短期（予防含む）

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	314	369	384	361	407	359			
	3年度	320	315	286	331	340	317			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	2年度	343	419	403	426	329	319	4,433	12.1	80.9%
	3年度	312	305	350	346	310	331	3,863	10.0	70.5%

※令和3年度は栃木県在宅要介護高齢者受入体制整備事業の受託により定員15床のうち4床を要介護高齢者受入として確保していた為11床で運営して参りました。
令和3年度の栃木県在宅要介護高齢者受入体制整備事業の受入実績は2名ありました。

年間要介護度区分 短期

区分		要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
延べ利用者	2年度	1, 146	1, 279	803	644	366
	3年度	1, 135	1, 282	517	402	312
区分		要支援 1	要支援 2	合計	平均介護度	
延べ利用者	2年度	4	191	4, 433	2. 4	
	3年度	40	175	3, 863	2. 2	

月別施設利用者（定員３０名） 通所（通所型サービス含む）

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	587	615	612	644	615	606			
	3年度	578	569	541	571	534	532			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	2年度	637	599	604	568	539	573	7,199	19.9	65.7%
	3年度	526	515	525	510	479	559	6,439	17.6	59.3%

月別施設利用者（定員15名） 生きがいデイサービス

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	23	22	24	33	25	34			
	3年度	44	34	31	39	24	30			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	2年度	37	31	27	26	25	36	343	7.1	44.3%
	3年度	41	35	32	25	27	28	390	7.7	51.7%

月別居宅介護支援状況 居宅 敬愛荘ケアプランセンター

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	106	104	112	111	118	114			
	3年度	133	136	134	130	130	134			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	稼働率
延べ利用者	2年度	109	117	115	114	106	106	1,332	111.0	99.3%
	3年度	132	130	136	142	139	135	1,611	134.2	96.6%

月別居宅介護支援状況 居宅 craftplanもてぎ

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者										
	3年度	54	52	52	63	62	62			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	
延べ利用者										
	3年度	61	61	62	64	63	61	717	59.6	

年間要介護度区分 通所（通所型サービス含む）

区分		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
延べ利用者	2年度	2,846	1,210	391	817	252
	3年度	2,302	1,359	566	389	244
区分		事業対象	要支援1	要支援2	合計	平均介護度
延べ利用者	2年度	59	397	1,227	7,140	1.6
	3年度	47	422	1,110	6,439	1.5

年間要介護度区分 生きがいデイサービス

区分		事業対象	要支援1	要支援2	合計	平均介護度
延べ利用者	2年度	261	77	5	343	0.4
	3年度	144	228	18	390	0.5

特別養護老人ホーム てんまりの杜

月別施設入居者（定員29床）

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ入居者	2年度	871	897	870	899	890	866			
	3年度	768	808	858	888	893	858			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ入居者	2年度	899	841	888	867	756	842	10,386	28.6	98.1%
	3年度	878	868	828	820	743	817	10,027	27.5	94.8%

年間要介護状態区分

月		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
延べ入居者	2年度	0	220	4,199	3,484	2,483	10,386	3.8
	3年度	0	451	4,314	3,573	1,689	10,027	3.6

新規退去・入居者数

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
2年度退居者		1	1	1	0	3	1			
2年度入居者		1	1	1	0	2	2			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
2年度退居者		0	2	1	3	0	1	14		
2年度入居者		0	2	1	1	0	1	12		

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
3年度退居者		0	1	2	0	1	0			
3年度入居者		1	2	2	1	1	0			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
3年度退居者		0	0	1	1	3	1	10		
3年度入居者		0	0	0	2	1	1	11		

グループホーム さらい

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ入居者	2年度	540	558	540	544	553	540			
	3年度	540	558	516	549	558	534			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	稼働率
延べ入居者	2年度	545	537	533	558	504	558	6,510	542.5	99.1%
	3年度	517	510	550	558	504	537	6,431	536.0	98.4%

グループホーム さらい 認知症デイサービス

月別施設利用者（定員6名） 通所（通所型サービス含む）

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	58	68	63	73	73	61			
	3年度	58	60	56	52	49	51			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	2年度	67	61	68	69	57	56	774	2.1	35.3%
	3年度	52	49	50	39	33	38	587	1.6	26.8%

年間要介護度区分 通所（通所型サービス含む）

区分		要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
延べ利用者	2年度	394	199	71	110	0
	3年度	308	22	118	25	0
区分		事業対象	要支援 1	要支援 2	合計	平均介護度
延べ利用者	2年度	0	0	0	774	2.1
	3年度	0	0	114	587	1.4

小規模多機能ホーム なごみ

月別登録者数

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
登録者数	2年度	25	22	20	20	23	24			
	3年度	24	25	26	25	24	24			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	稼働率
登録者数	2年度	24	24	25	26	25	24	282	23.50	76.6%
	3年度	24	24	25	25	25	24	295	24.58	84.7%

月別宿泊サービス利用者数

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	226	236	211	194	174	138			
	3年度	210	222	213	218	179	179			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	稼働率
延べ利用者	2年度	123	157	169	176	224	244	2,272	189.33	69.1%
	3年度	179	205	191	243	252	236	2,527	210.58	76.9%

月別通いサービス利用者数

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	440	452	407	390	399	405			
	3年度	446	449	479	488	402	402			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	稼働率
延べ利用者	2年度	421	431	463	439	413	454	5,114	426.17	77.8%
	3年度	402	470	446	468	504	499	5,455	454.58	83.0%

月別訪問サービス利用者数

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	91	86	72	96	71	110			
	3年度	127	174	143	169	134	134			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	稼働率
延べ利用者	2年度	119	120	148	139	130	136	1,318	109.83	54.9%
	3年度	134	134	95	92	75	54	1,465	122.00	61.0%

みらいのKaze保育園

月別利用者数

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	8	8	8	8	8	8			
	3年度	6	6	6	5	5	5			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均数	稼働率
延べ利用者	2年度	8	8	8	10	9	9	100	8.3	83.3%
	3年度	5	7	7	7	8	8	75	6.3	62.5%

一時預かり事業 月別利用者数

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	5	5	3	3	5	6			
	3年度	6	4	0	0	0	0			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均数	稼働率
延べ利用者	2年度	4	4	8	3	6	4	56	4.6	5.1%
	3年度	0	0	0	1	3	2	16	1.3	1.4%

JOYSフィットネスクラブ

月別施設利用者（定員 1 9 名）			通所（通所型サービス含む）								
月		提供時間	4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	全体	249	219	296	320	294	324			
		提供時間 3～4	195	153	211	236	197	239			
		提供時間 7～8	54	66	85	84	97	85			
月		提供時間	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	2年度	全体	346	347	359	273	284	332	3,643		
		提供時間 3～4	251	254	270	203	218	251	2,678	10.3	54.4%
		提供時間 7～8	95	93	89	70	66	81	965	3.7	19.6%

月		提供時間	4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	3年度	全体	332	306	340	342	343	359			
		提供時間 3～4	259	236	258	271	252	262			
		提供時間 7～8	73	70	82	71	91	97			
月		提供時間	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	3年度	全体	341	363	296	296	298	379	3,995		
		提供時間 3～4	251	251	187	187	190	261	2,865	238.8	57.0%
		提供時間 7～8	90	112	109	109	108	118	1,130	94.2	27.0%

年間要介護度区分 通所（通所型サービス含む）

区分		要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
延べ利用者	2年度	1,353	746	78	118	20
	3年度	1,140	60	128	2	0
区分		事業対象	要支援 1	要支援 2	合計	平均介護度
延べ利用者	2年度	59	708	561	3,643	1.2
	3年度	174	950	820	3,274	0.5

bistro perle de beauté

月別施設利用者（定員 1 0 名）				就労継続支援 A 型						
月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度			13	17	15	42			
	3年度	76	61	60	69	76	79			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	2年度	72	79	93	80	66	57	534	2.6	3.9%
	3年度	66	93	94	87	106	111	978	3.8	50.0%

月別施設利用者（定員 1 0 名） 就労継続支援 B 型

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	33	30	29	22	20	21			
	3年度	22	19	9	9	0	0			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	2年度	23	19	20	19	19	22	277	1.6	6.4%
	3年度							59	0.4	0.0%

空と虹のなーさりい

月別施設利用者（定員１０名） 通所（通所型サービス含む）

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	6	9	8	10	11	12			
	3年度	1	3	0	2	3	2			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	2年度	10	8	10	11	11	8	114	0.3	3.1%
	3年度	1	2	1	1	9	13	38	0.1	1.0%

空と虹のアフタースクール

月別施設利用者（定員１０名） 通所（通所型サービス含む）

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月			
延べ利用者	2年度	181	178	211	213	189	209			
	3年度	156	158	179	148	119	151			
月		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	稼働率
延べ利用者	2年度	206	187	190	184	181	221	2,350	8.1	88.0%
	3年度	150	153	139	87	111	135	1,686	6.5	63.6%