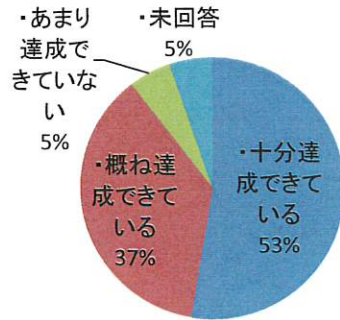


平成30年度 てんまりの杜 顧客満足度アンケート 集計結果

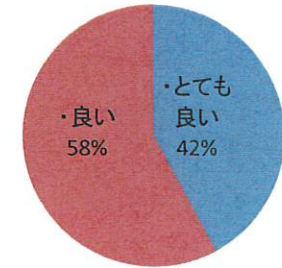
I 当法人敬愛会では、「私たちは、利用者を敬愛し、意志を尊重して、心身共に健やかに暮らせるよう支援します」を基本理念に掲げておりますが、達成できていると思えますか。

・十分達成できている	10
・概ね達成できている	7
・あまり達成できていない	1
・達成できていない	0
・未回答	1



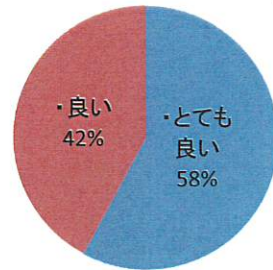
II-1 事務職員の窓口・電話対応は手際が良いですか。

・とても良い	8
・良い	11
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	0



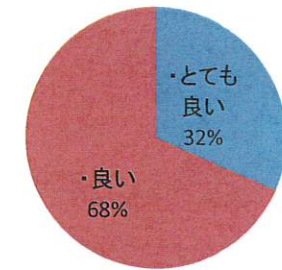
II-2 職員の対応は礼儀正しいですか。

・とても良い	11
・良い	8
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	0



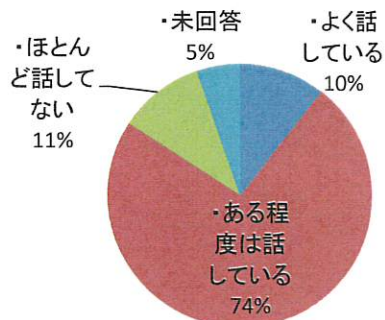
II-3 ご本人の様子や状況について、職員からの説明はいかがですか。

・とても良い	6
・良い	13
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	0



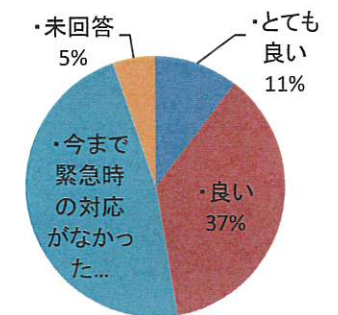
II-4 職員(介護支援専門員等)とご本人の思いや願い、要望等について話したことはありますか。

・よく話している	2
・ある程度は話している	14
・ほとんど話していない	2
・話をしていない	0
・未回答	1



II-5 緊急時の対応はいかがでしたか。

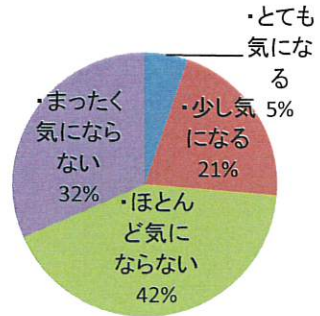
・とても良い	2
・良い	7
・悪い	0
・とても悪い	0
・今まで緊急時の対応がなかった...	9
・未回答	1



平成30年度 てんまりの杜 顧客満足度アンケート 集計結果

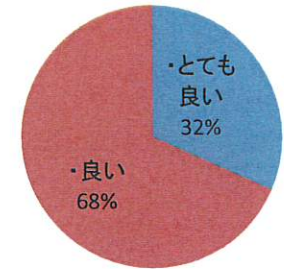
Ⅲ-1 施設内はいつも清潔になっていますか。又、臭い等が気になる箇所はありますか。

・とても気になる	1
・少し気になる	4
・ほとんど気にならない	8
・まったく気にならない	6
・未回答	0



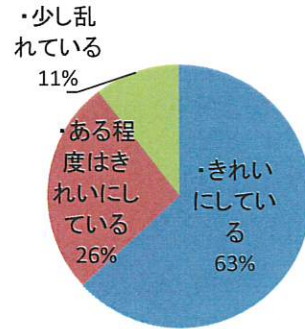
Ⅲ-2 面会に来られた時のユニットの雰囲気はいかがですか。

・とても良い	6
・良い	13
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	0



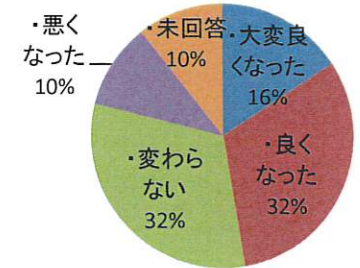
Ⅳ-1 入居者様の身の回り(洋服・髪型・爪)はきれいに整えられていますか。

・きれいにしている	12
・ある程度はきれいにしている	5
・少し乱れている	2
・とても乱れている	0
・未回答	0



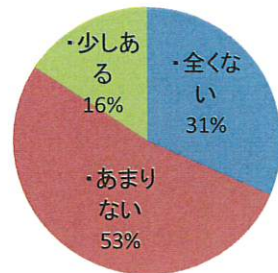
Ⅳ-2 入居者様の様子(表情や雰囲気等)に変化はありましたか。

・大変良くなった	3
・良くなった	6
・変わらない	6
・悪くなった	2
・大変悪くなった	0
・未回答	2



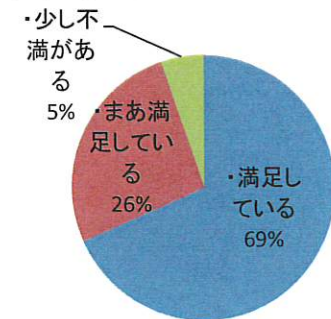
Ⅳ-3 健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか。

・全くない	6
・あまりない	10
・少しある	3
・大いにある	0



Ⅳ-4 ご家族・ご本人は、今のサービスに満足しておりますか。

・満足している	13
・まあ満足している	5
・少し不満がある	1
・不満がある	0



《平成30年度 てんまりの杜 顧客満足度アンケート 回答》

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>介護5ということで、全てに時間がかかり職員の方は神経を使うことが多いと思いますので、大変感謝しています。</p>	<p>当施設職員一同連携を大切に、入居者様に携わせて頂いております。入居者様がより良い生活を送っていただけるよう、今後も精進していきます。</p>
<p>なごみよりてんまりの杜に変わり初めての手紙(アンケート)なのであまり良く分からないので宜しくお願い致します。</p>	<p>施設を移動し、慣れるまでに時間がかかってしまうと思いますが、入居者様にお家と思ってもらえる環境、入居者様同士馴染みの関係を作っていけるよう支援していきます。</p>
<p>毎日お世話になっております。体調の悪い私共は感謝の一言につきます。耳の遠い本人はすべてを理解できていない部分もあるようで何かと面倒をおかけしていると思いますが、何とぞよろしくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。介護職員一同、様々なコミュニケーション方法を考え、馴染みの関係構築などに取り組んでおります。ご家族にご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、ご入居者により良い生活を送っていただけるよう支援していきます。</p>
<p>大変お世話になり、深く感謝しています。ありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。励みに頑張らせて頂きます。</p>
<p>いつも良くしていただいています。部屋の中の環境作りがとても良くて、観葉植物やらかわいらしい雰囲気にとっても嬉しくなります。係の方もとても笑顔が良く元気にあいさつをして下さいます。対応が早くとてもありがたいです。いつも変わりなく接していただいております。ありがとうございます御座います。</p>	<p>ありがとうございます。各入居者様に合わせた環境作りを徹底しております。ご本人、ご家族に喜んでもらえ、職員のやる気にも繋がります。これからも、元気に明るく対応できるよう心がけて行きます。</p>