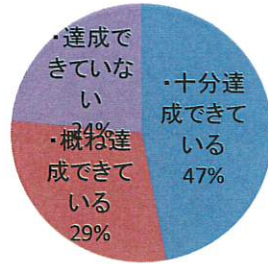


平成30年度 なごみ 顧客満足度アンケート 集計結果

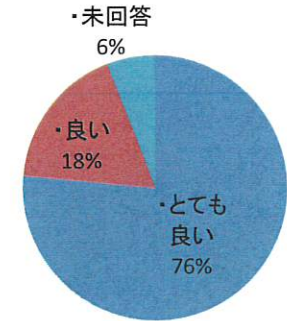
I 当法人敬愛会では、「私たちは、利用者を敬愛し、意志を尊重して、心身共に健やかに暮らせるよう支援します」を基本理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

・十分達成できている	8
・概ね達成できている	5
・あまり達成できていない	0
・達成できていない	4



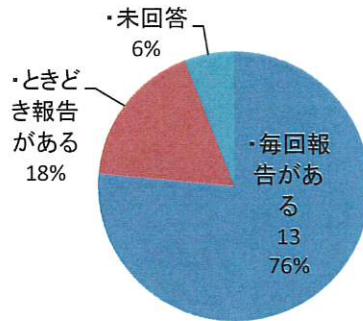
II-1 職員の対応は礼儀正しいですか。

・とても良い	13
・良い	3
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	1



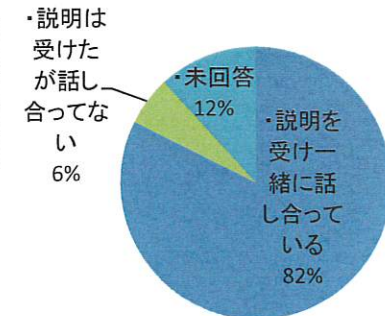
II-2 職員からサービス利用時の様子をご家族に報告がありますか。

・毎回報告がある	13
・ときどき報告がある	3
・ほとんどない	0
・全くない	0
・未回答	1



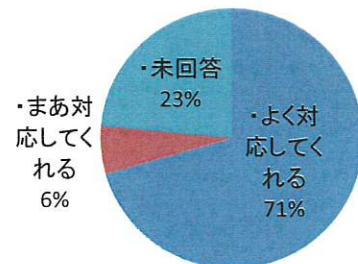
II-3 職員はご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか。

・説明を受け一緒に話し合っている	14
・説明は受けたが話し合っていない	1
・説明も話し合いもない	0
・未回答	2



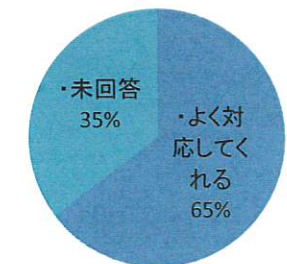
II-4 職員はご家族やご本人の健康面や安全面を考慮し、要望等に合わせて、柔軟に対応をしていますか。

・よく対応してくれる	12
・まあ対応してくれる	1
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
・未回答	4



II-5 利用時に入れ間違いや物が紛失したことはありましたか。あった場合の対応はいかがですか。

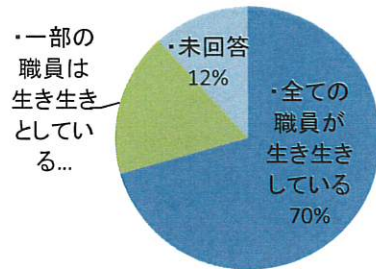
・よく対応してくれる	11
・まあ対応してくれる	0
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
・未回答	6



平成30年度 なごみ 顧客満足度アンケート 集計結果

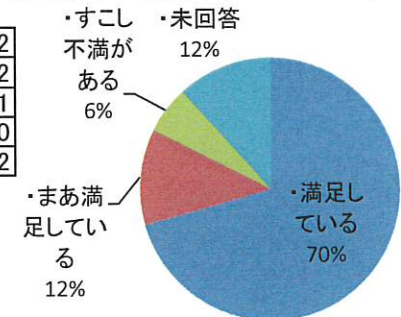
Ⅱ-6 ご家族からみて、職員は生き生きと働いているようにみえますか。

・全ての職員が生き生きしている	12
・一部の職員は生き生きとしている	3
・生き生きしている職員がいない	0
・未回答	2



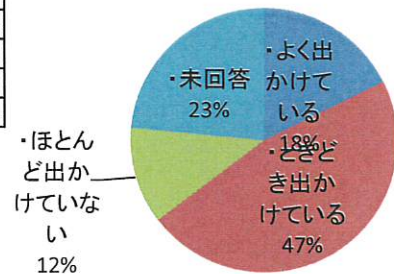
Ⅲ-1 なごみでは「お楽しみ献立」を実施しておりますが、内容等はいかがですか。

・満足している	12
・まあ満足している	2
・すこし不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	2



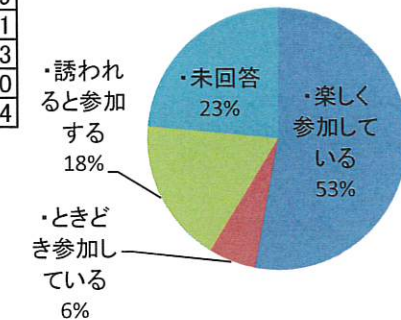
Ⅲ-2 ご本人は職員に支援されながら戸外の行きたいところへ出かけていますか。

・よく出かけている	3
・ときどき出かけている	8
・ほとんど出かけていない	2
・出かけていない	0
・未回答	4



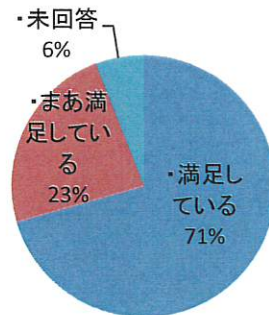
Ⅲ-3 午後の余暇活動について

・楽しく参加している	9
・ときどき参加している	1
・誘われると参加する	3
・参加しない	0
・未回答	4



Ⅲ-4 ご家族、ご本人は、今のサービスに満足していますか。

・満足している	12
・まあ満足している	4
・すこし不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	1



《平成30年度 なごみ 顧客満足度アンケート 回答》

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>総合事業について詳しく知りたい。</p>	<p>介護予防、日常生活支援総合事業のことを総合事業といいます。市町村が中心となり、地域の実情に応じて住み慣れた地域でできる限り健康で自立した生活を送る事ができるよう、多様な社会資源やマンパワーを活用した生活支援サービスを総合的に提供する事業です。</p>
<p>これからも宜しく願います。</p>	<p>こちらこそ宜しく願っています。</p>
<p>この度は、踵の火傷では、大変お世話になりました。「なごみ」の皆さんの適切な処置と心使いのおかげで想定される期日(病院側の見立ては年内)よりかなり早く回復する事が出来ました。心より感謝します。</p>	<p>想定される期日より早く回復することができ、職員一同嬉しく思います。今後も皆様のお力になればと思います。</p>
<p>いつもとても良くして頂いています。家にいると本人は一人が多いので皆様に直接ふれ合い、話をしていただき、音楽を聞きながら刺激をいただき、入浴をさせていただき、疲れを感じてもらうという生活に、たいへんありがたく思います。少しの事でも本人に変化があれば気遣いがあり、連絡があります。今は感謝です。</p>	<p>お一人で不安になってしまうことや、ご家族の方も心配なことがあった際には、気軽にお声を掛けていただければと思います。今後も体調の変化があった時や、ご利用時の様子などを連絡帳や口頭でお伝えさせて頂きたいと思います。安心してご利用いただけるようご支援させていただきます。</p>
<p>とても良くしていただいていますので助かっています。わからない事ばかりで、ご迷惑をおかけすることがあると思いますが、よろしく願います。</p>	<p>何か分からないことや要望等がある時には、相談して頂ければ出来る範囲内でご支援させていただきます。</p>
<p>利用時の様子を直接目にした事はありませんが、日々の連絡帳から読み取ることが出来、私たち家族は安心してお任せする事ができています。少しずつ本人の様子にも変化が見られつつありますが、その都度ケアマネジャーを通し柔軟に対応して頂くおかげで助かっております。皆さんの明るい笑顔ときめ細かい声かけに感謝申し上げます。暑さが収まり秋の紅葉シーズンになりましたら、外出やプランターの花植え、またお願いします。</p>	<p>今後もなごみでの様子を伝えたり、ご家族へのアドバイスを行わせて頂きながらお元気で過ごして頂けるようご支援させて頂きたいと思います。外出などもその四季折々のものを取り入れ、ご利用者様が楽しく参加できるものの提供を考えていきたいです。</p>
<p>利用者本人の気分が高いとき低いときがありご迷惑をかけるときがあるにもかかわらず、大変良く対応していただいております。ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。</p>	<p>ご利用者様、一人ひとりのその時の心身の状態に応じて今後も柔軟な対応をさせていただきます。</p>