

保護者等からの児発・放デイ事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年4月20日

アンケート期間:令和3年2月15日~令和2年3月5日

事業所名 空と虹のなーさーい・空と虹のアフタースクール 保護者等数(児童数)16(うち兄弟2あり) 回収数16 割合100.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43.8%	37.5%	12.5%	6.3%	・駐車場で遊びやスポーツは危険だと思う。 ・外で遊ぶスペースは駐車場であり、活動のスペースではない。	敷地内には子どもたちの遊ぶスペースがないので、近隣で適切な場所を確保できるように努めているところ です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43.8%	25.0%	6.3%	25.0%	・専門性はわからない。	知識や技術の向上のために、研修等を取り入れています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	81.3%	12.5%	0.0%	6.3%		室内は全面バリアフリー化されています。部屋数が限られているので、クールダウンが必要な場合は、共有スペースを使っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	87.5%	0.0%	6.3%	6.3%		限られた空間なので、子どもの人数に応じて2部屋に分けて過ごしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	6.3%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	62.5%	6.3%	0.0%	31.3%		季節に応じた製作活動や行事等を取り入れて、マンネリ化しないようしています。
保護者 への 説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25.0%	18.8%	12.5%	43.8%		コロナの影響もあり、積極的な交流は持てませんでしたが、近隣の公園では、そこに遊びに来ていた障害のない子どもたちと一緒に遊ぶことはあります。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		より分かり易く、丁寧な説明を心掛けていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		計画書の説明時には、必ず保護者に、内容に関しての質問等がないかを確認して同意を頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37.5%	18.8%	18.8%	25.0%		家族支援ができるように、今年度は全職員でペアレントトレーニングの研修を受けました。次年度に繋げていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%		日頃の様子は、連絡ノートや送迎時に保護者に伝えています。状況に応じては、個別で話し合う時間を設けています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%		半年に1回のモニタリングでは、必ず保護者と面談をしています。困りごとに関しては、一緒に対応策を考えています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.5%	31.3%	25.0%	31.3%		親子活動を通して保護者同士の交流の機会があります。次年度早々には、保護者会を開催する予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81.3%	12.5%	0.0%	6.3%		相談や申し入れについては、今後も適切に対応していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		連絡ノートや送迎時のやりとり、また電話での対応等で情報の伝達を行っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68.8%	6.3%	0.0%	25.0%		令和3年3月に事業所のホームページが開設になり、今後保護者に周知して、毎月の活動の様子を発信していきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	87.5%	6.3%	0.0%	6.3%		情報の提供は必要最小限に留め、関係者以外には漏れることのないように注意を払っています。
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	81.3%	0.0%	0.0%	18.8%		マニュアルは策定してありますが、保護者への周知や説明が十分ではないので、改善に努めていきます。

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68.8%	6.3%	0.0%	25.0%		毎月の避難訓練と、年2回の総合訓練を実施しています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		何よりも子どもと職員が一緒になって楽しむことが大切だと考えていますので、日々流行っている遊びや興味がわくような活動を取り入れていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	87.5%	6.3%	0.0%	0.0%		保護者の意見を伺いながら、改善に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。