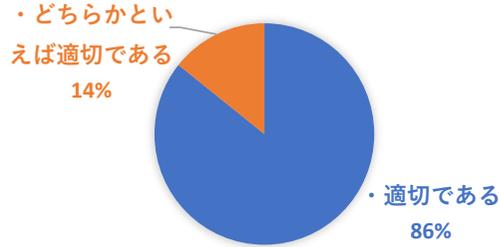


令和4年度さらいデイサービスアンケート集計表

1 送迎時の職員のあいさつや乗車の介助の対応は適切ですか

・適切である	6
・どちらかといえば適切である	1
・あまり適切でない	0
・適切でない	0

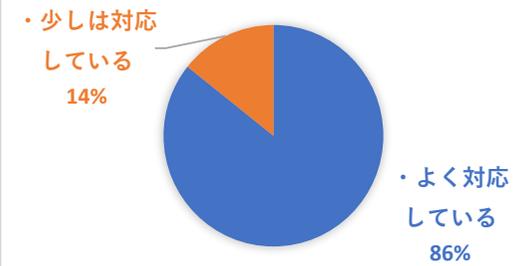


理由

・行き帰りの声かけをして頂いている

4 何か相談や要望・困りごとがあった際に、きちんと対応していますか。

・よく対応している	6
・少しは対応している	1
・あまり対応していない	0
・対応していない	0

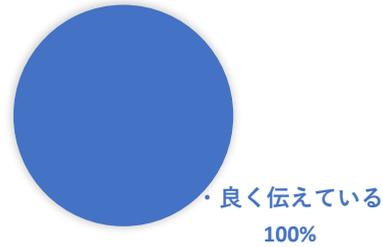


理由

・たまに要望する際に対応して頂いている

2 連絡ノートや送迎時など、日中の様子や身体状況など分かりやすくお伝え出来ていますか

・良く伝えている	7
・少しは伝えている	0
・あまり伝えていない	0
・ほとんど伝えていない	0

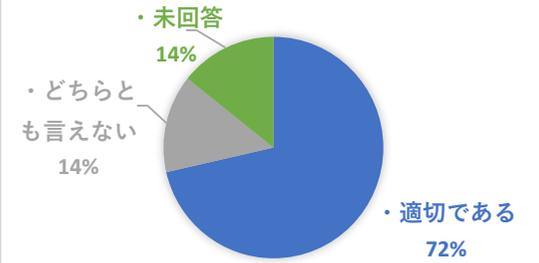


理由

・行き帰りの声かけをして頂いている

5 健康状態が変化した時や、怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえますか。

・適切である	5
・どちらかといえば適切である	0
・どちらとも言えない	1
・どちらかといえば不適切	0
・不適切である	0
・未回答	1

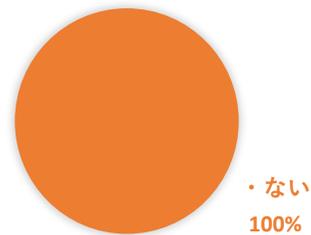


理由

・過去に事故や怪我がなかったので判らない

3 利用時に物の入れ間違いや紛失したことはありますか

・ある	0
・ない	7

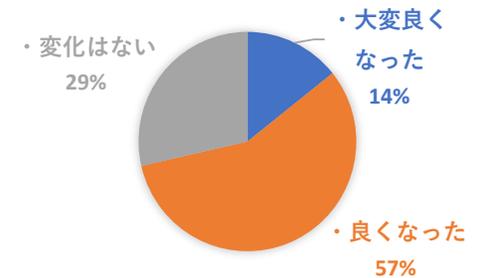


理由

--

6 さらいデイサービスを利用することで、ご本人の様子（表情や雰囲気等）に変化はありましたか

・大変良くなった	1
・良くなった	4
・変化はない	2
・悪くなった	0
・大変悪くなった	0



理由

・毎日、元気に帰ってくるので良かったと思います

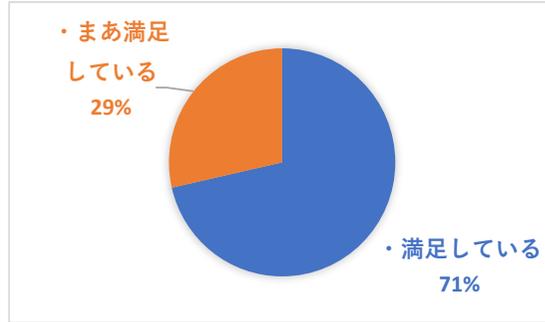
令和4年度さらいデイサービスアンケート集計表

7 ご本人やご家族は、現在のサービスに対して満足されていますか

・満足している	5
・まあ満足している	2
・やや不満がある	
・不満がある	

理由

・不規則な利用日程でも毎月受入て頂いているのでとても助かってます

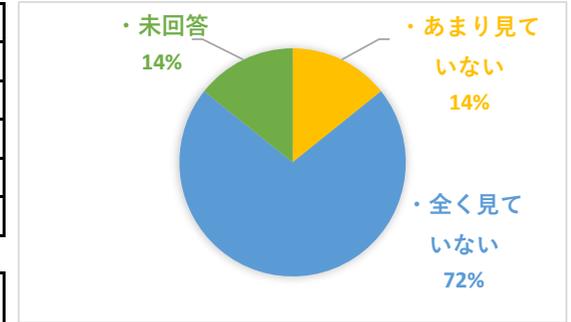


10 敬愛会のホームページ・インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。

・いつも見ている	0
・たまに見ている	0
・見たことがある	0
・あまり見ていない	1
・全く見ていない	5
・未回答	1

理由

・たまに頂く紙の案内を拝見させてもらっています
・インターネット等をやっていない

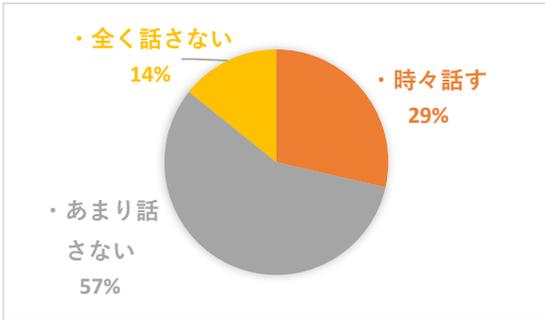


8 ご家庭で、デイサービスのご利用時のお話をされていますか

・良く話す	0
・時々話す	2
・あまり話さない	4
・全く話さない	1

理由

・認知症なので細かな事まで話すことはないです

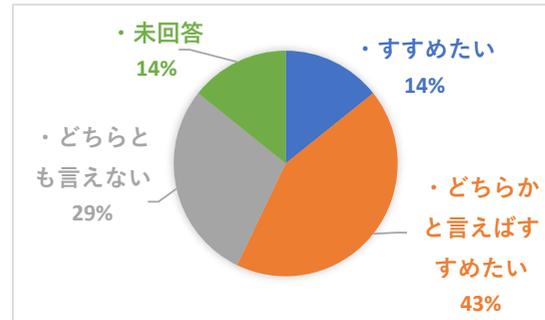


9 「さらいデイサービス」を他の方にすすめたいとおもいますか。

・すすめたい	1
・どちらかと言えばすすめたい	3
・どちらとも言えない	2
・どちらかと言えばすすめたくない	0
・すすめたくない	0
・未回答	1

理由

・周りにすすめるようなお年寄りがいません



【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

いただいた名前入りのおはしを気に入って使っています。
ありがとうございました。

ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、
よろしくお願い致します。