

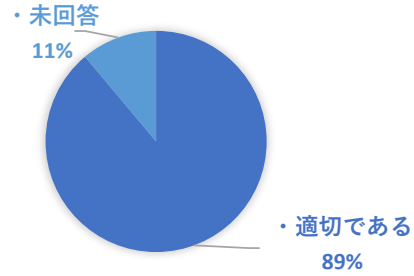
令和4年度さらい アンケート集計表

1 ご来荘時や電話での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

・適切である	8
・どちらかといえば適切である	0
・あまり適切でない	0
・適切でない	0
・未回答	1

理由

・名前がわかってありがたい

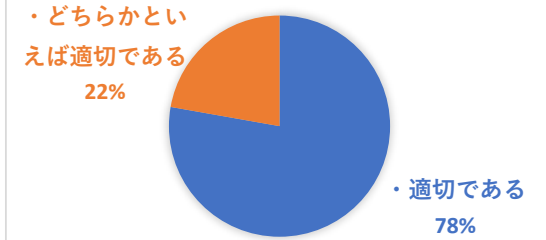


4 健康状態が変化した時や、怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえますか。

・適切である	7
・どちらかといえば適切である	2
・どちらとも言えない	0
・どちらかといえば不適切	0
・不適切である	0

理由

・状況に応じて適切に処置して頂いてます

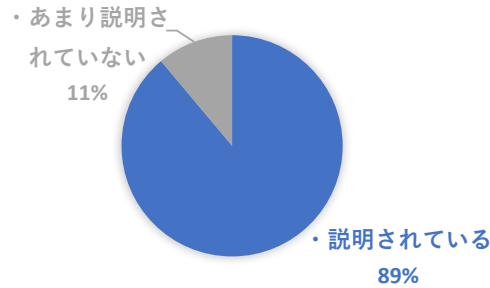


2 ご入居者の生活の様子や健康状況について職員から知りたいことをきちんと説明されていますか。

・説明されている	8
・どちらかといえば説明されている	0
・あまり説明されていない	1
・説明されていない	0

理由

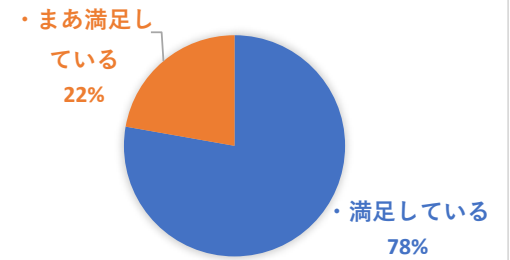
・対面するときに受けている



5 ご本人やご家族は、現在のサービスに対して満足されていますか。

・満足している	7
・まあ満足している	2
・やや満足している	0
・不満がある	0

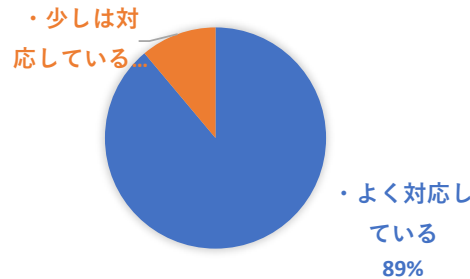
理由



3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、きちんと対応していますか。

・よく対応している	8
・少しは対応している	1
・あまり対応していない	0
・対応していない	0

理由

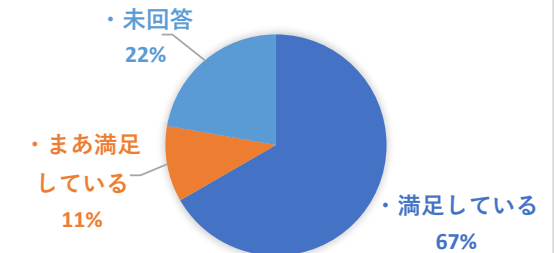


6 年2回、手紙と写真をお送りしていますが満足されていますか。

・満足している	6
・まあ満足している	1
・やや満足している	0
・不満がある	0
・未回答	2

理由

・運動会の写真が良かった



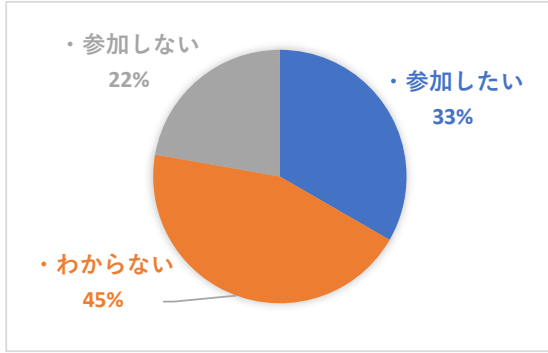
令和4年度さらい アンケート集計表

7 ご入居者ご家族の希望をもとにイベントの再開を企画しておりますが、参加の希望をされますか。

・参加したい	3
・わからない	4
・参加しない	2

理由

・感染症が心配
・日程によって参加したい
・時間があえば参加してみたい

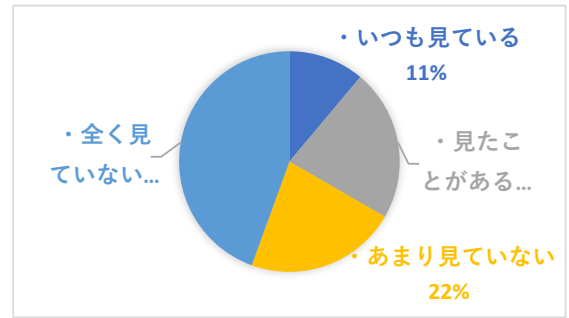


10 敬愛会のホームページ・インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。

・いつも見ている	1
・たまに見ている	0
・見たことがある	2
・あまり見ていない	2
・全く見ていない	4

理由

・写真を見つけました

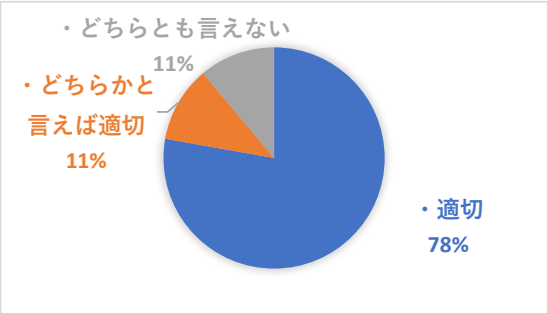


8 当グループホームにおける新型コロナウイルスの感染対策（体調確認・面会方法）はいかがですか。

・適切	7
・どちらかと言えば適切	1
・どちらとも言えない	1
・どちらかと言えば不適切	0
・不適切	0

理由

・パソコンに慣れてくれば良いのですが

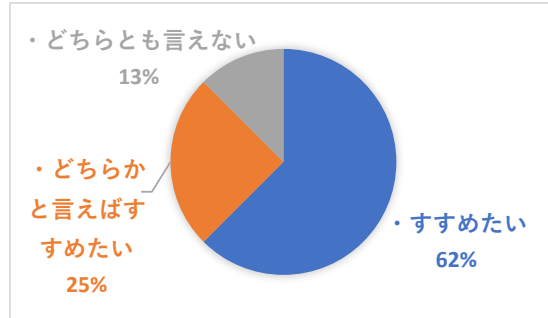


9 「グループホームさらい」を他の方にすすめたいとおもいますか。

・すすめたい	5
・どちらかと言えばすすめたい	2
・どちらとも言えない	1
・どちらかと言えばすすめたくない	0
・すすめたくない	0

理由

・待機の方が多いのでは



【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>お世話になり深謝しております。</p>	
<p>良くしていただき感謝しております。</p>	
<p>いつもありがとうございます。安心してお願いできます。よろしくお願ひいたします。</p>	
<p>いつも、いつも、ありがとうございます。約3年の期間、皆様の心温まるケアのお蔭様で、母は今でも命をいただいております。心より御礼申し上げます。思い返せば、指環を外さない、家に帰りたい等々、数えればきりのないわがママを言って、皆様を困らせた事でしょう。目に浮かびます。大変申し訳ございませんでした。本当に、本当に、ありがとうございました。スタッフ一同様のご健康とご活躍をお祈り申し上げます。</p>	<p>ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしくお願い致します。</p>

※ご意見以外

質問内容	回答
<p>1 ご来荘時や電話での職員の対応や言葉遣いは適切だとおもいますか ・適切である</p>	<p>・名前がわかってありがたい ・いつも一番に母の事を考えて下さりありがとうございました</p>
<p>2 ご入居者の生活の様子や健康状態について職員から知りたいことをきちんと説明されていますか ・説明されている</p>	<p>・用品届け、ワクチン等で対面するときに受けている ・視力低下、体重の増減等教えて下さりありがとうございました</p>
<p>2 ご入居者の生活の様子や健康状態について職員から知りたいことをきちんと説明されていますか ・あまり説明されていない</p>	<p>・面会制限（コロナ禍）職員の多</p>
<p>3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、きちんと対応していますか ・よく対応している</p>	<p>・入居当時、帰宅願望の強い母をなだめて下さり感謝しております</p>

【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

※ご意見以外

<p>4 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえてますか ・どちらかといえば適切</p>	<p>・状況に応じて適切に処置していただいています</p>
<p>4 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえてますか ・適切</p>	<p>・心筋梗塞の際、一早く対応して下さったお蔭様で今、母の命があると感謝しております</p>
<p>5 ご本人やご家族は、現在のサービスに対して満足されていますか ・満足している</p>	<p>・大変満足しております。ありがとうございました</p>
<p>6 年2回、手紙と写真をお送りしていますがまんぞくされていますか ・満足している</p>	<p>・運動会の写真よかった ・幸せそうな母の顔がみれて安心していました</p>
<p>7 ご入居者ご家族の希望をもとにイベントの再開を企画しておりますが、参加の希望をされますか ・わからない</p>	<p>・感染症が心配 ・日程によって参加したい ・時間があえば参加してみたい</p>
<p>8 当グループホームにおける新型コロナウイルスの感染対策（体調確認・面会方法）はいかがですか ・適切</p>	<p>・パソコンになれてくれればいいのですが ・皆様の対策のお陰様で母は発症せず元気に暮らしました</p>
<p>9 「グループホームさらい」を他の方にすすめたいと思いますか ・すすめたい</p>	<p>・家庭のような温かな雰囲気だから</p>