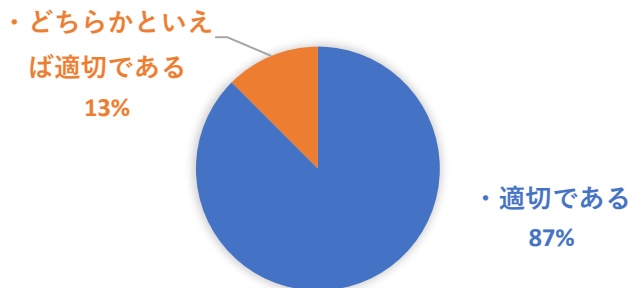


令和4年度てんまりの杜 アンケート集計表

1 ご来荘時や電話等での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

《選択項目》

・適切である	21
・どちらかといえば適切である	3
・あまり適切でない	0
・適切でない	0



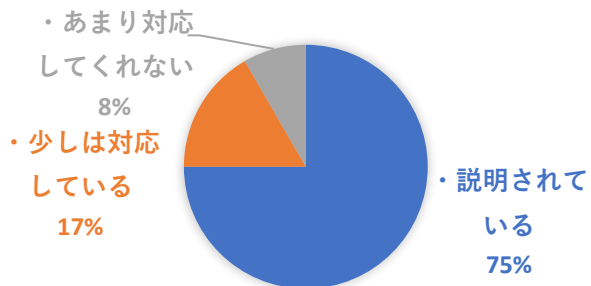
《理由》

- ・いつも対応が丁寧で親切です。
- ・いつも速やかに対応していただいています。
- ・皆様とても親切で、適切で丁寧だと感じます。
- ・丁寧な対応をして頂いています。

2 ご入居者の生活の様子や健康状態について、職員から知りたいことをきちんと説明されていますか。

《選択項目》

・説明されている	18
・少しは対応している	4
・あまり対応してくれない	2
・説明されていない	0



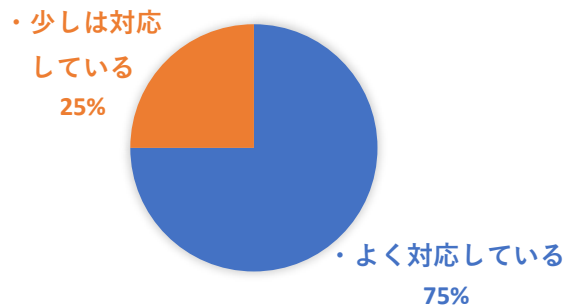
《理由》

- ・毎回わかりやすく説明してくれる。
- ・確認した内容について説明して頂いてます。
- ・私たちにわかりやすく、丁寧に説明して下さいます。
- ・こちらから問い合わせると説明していただけますが、職員さんからはあまりありません。

3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、きちんと対応していますか。

《選択項目》

・よく対応している	18
・少しは対応している	6
・あまり対応してくれない	0
・対応してくれない	0



《理由》

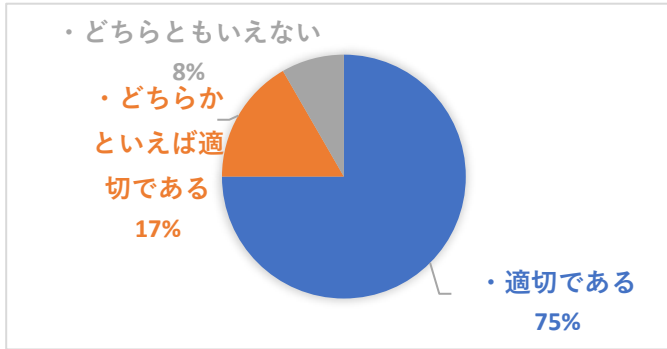
- ・対応して頂いてます。
- ・些細な事でもやさしく対応していただき感謝しています。

令和4年度てんまりの杜 アンケート集計表

4 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえていますか。

《選択項目》

・適切である	18
・どちらかといえば適切である	4
・どちらともいえない	2
・どちらかといえば不適切である	0
・不適切である	0



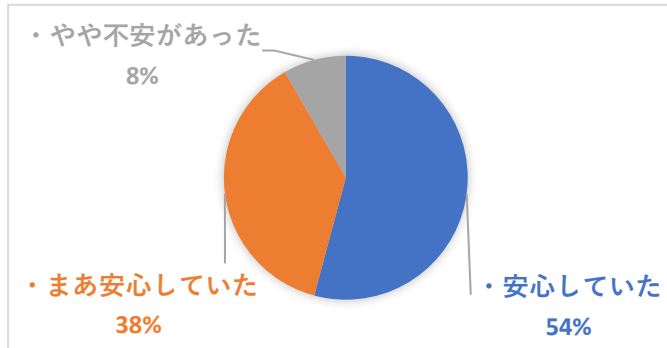
《理由》

- ・説明をきちんといただいています。
- ・入居してまだ怪我・事故が母に発生しておりません。ありがとうございます。
- ・まだ事故も怪我もない。

5 コロナ禍で施設内での生活についてどうか感じていましたか。

《選択項目》

・安心していた	13
・まあ安心していた	9
・やや不安があった	2
・非常に不安があった	0



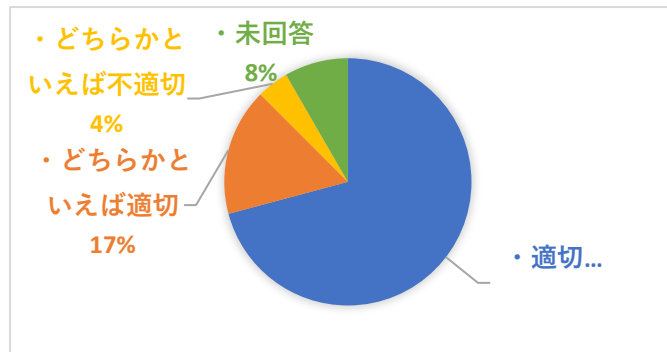
《理由》

- ・今はコロナに罹患せず感謝しています。
- ・集団で生活しているので感染については心配した。

6 当施設における新型コロナウイルスの感染対策(体調確認・面会方法等)はいかがですか。

《選択項目》

・適切	17
・どちらかといえば適切	4
・どちらとも言えない	0
・どちらかといえば不適切	1
・不適切	0
・未回答	2



《理由》

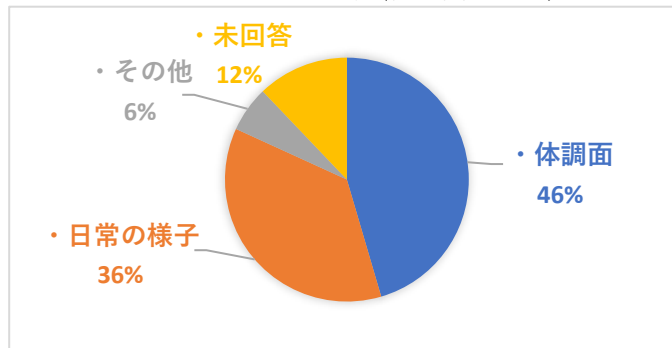
- ・面会したいが、感染リスクもあるので菌を持ち込まないためには対策がしっかりしている。
- ・まだやっていない。
- ・面会日の問い合わせに早く返答を頂けないことがあった。

令和4年度てんまりの杜 アンケート集計表

7 感染対策のため直接面会ができない状況で気になることはありますか。(複数回答あり)

《選択項目》

・体調面	15
・日常の様子	12
・その他	2
・未回答	4



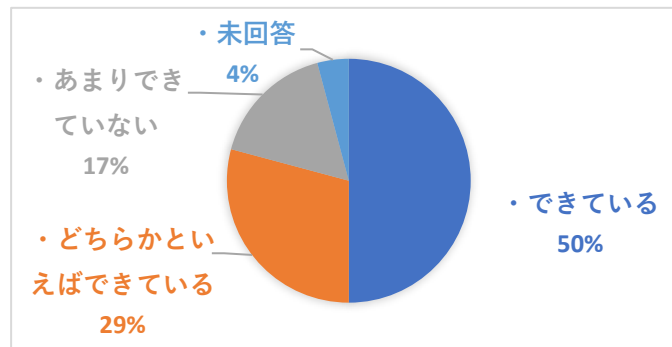
《理由》

- ・認知症のため、会えない期間が長くなると忘れられてしまうのではないかと心配になる。
- ・会って話がしたい
- ・本人の体重が増加し、スタッフ一同に迷惑をかけてないか不安です。

8 担当ケアマネに、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

《選択項目》

・できている	12
・どちらかといえばできている	7
・あまりできていない	4
・できていない	0
・未回答	1



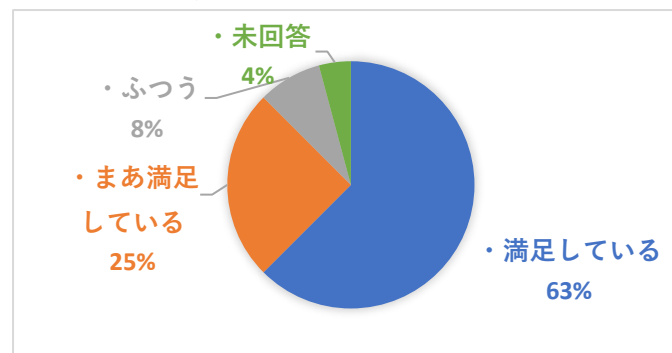
《理由》

- ・とても親切なケアマネージャーさんです。
- ・ケアマネに特に相談していない。看護師に確認している。
- ・ケアプランの見直し時くらいしかお話しする機会がない。

9 介護支援計画の計画内容について、満足されていますか。

《選択項目》

・満足している	15
・まあ満足している	6
・ふつう	2
・やや不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	1



《理由》

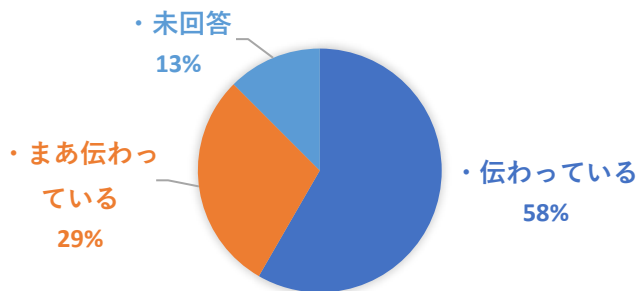
- ・母の事を考え、作成して下さっていると思ったから。
- ・色々考えて対策していただいていると思います。
- ・ケアプランの見直しの時くらいしかお話しする機会がない。
- ・まだもらってない。

令和4年度てんまりの杜 アンケート集計表

10 毎月お便り(通信)に施設内での写真等を掲載して送らせていただいておりますが、ご入居者の様子は伝わっていますか。

《選択項目》

・伝わっている	14
・まあ伝わっている	7
・あまり伝わらない	0
・伝わらない	0
・未回答	3



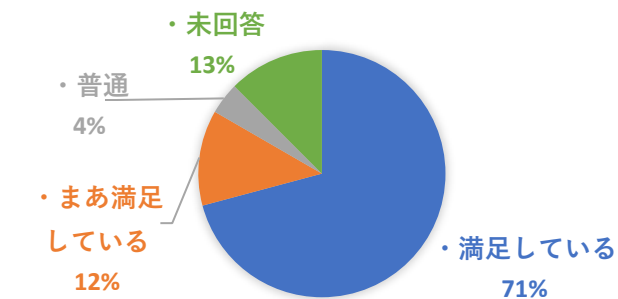
《理由》

- ・毎月「てんまりの杜通信」を心待ちにしています。
- ・とても楽しみにしております。
- ・まだ入居して間もなく、お便り楽しみにしています。
- ・ありがとうございます。
- ・伝わっているが、母の誕生日は1月なのに掲載されていない。

11 ご入居者やご家族の希望をもとに施設イベントへの参加をすすめておりますがいかがですか。

《選択項目》

・満足している	17
・まあ満足している	3
・普通	1
・やや不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	3



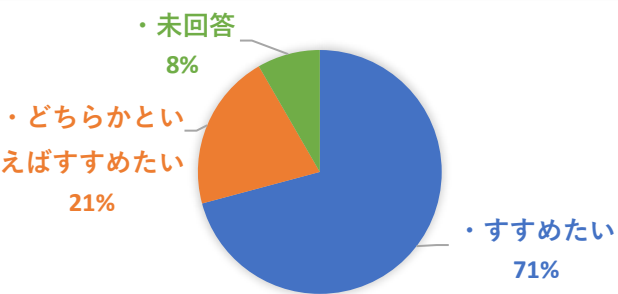
《理由》

- ・色々考えていただいてとても良いと思います。
- ・本人の体重増加防止に役立つと嬉しく思っています。

12 「特別養護老人ホーム敬愛荘」を他の方にすすめたいと思いますか。

《選択項目》

・すすめたい	17
・どちらかといえばすすめたい	5
・どちらともいえない	0
・どちらかといえばすすめたくない	0
・すすめたくない	0
・未回答	2



《理由》

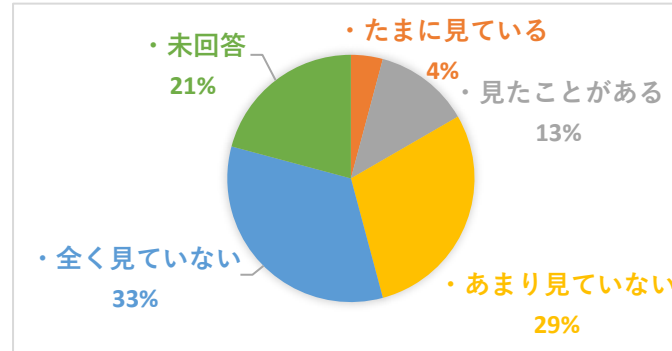
- ・職員の方々の心の温かさを感じて感謝しているから。
- ・良いのでお薦めしたいと思います。
- ・スタッフ皆様にプロ意識を感じるから。ソフト・ハード面の両方が良い。

令和4年度てんまりの杜 アンケート集計表

14 敬愛会のホームページ・Instagram等のSNSはご覧になっていますか。

《選択項目》

・いつも見ている	0
・たまに見ている	1
・見たことがある	3
・あまり見ていない	7
・全く見ていない	8
・未回答	5



《理由》

- ・スマホやインターネット等ありませんので見たことはありません。
- ・知らなかった。
- ・状況を確認したいと思ったため。
- ・パソコンを持っていない。

【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>・「コロナ」の問題で施設の皆様は本当に苦労されている事と思います。すっかり暖かくなり過ごしやすくなってきましたので、気分転換に外出の機会等、是非設けて欲しいです。外食の機会があったら嬉しいだろうなと思っています。花見等も希望します。（無理のない範囲でお願いできればと思います。）いつもありがとうございます。本人の日頃の様子がわかる写真を年に1・2枚でいいので希望する家族に送っていただけたらと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。てんまりの杜の行事につきましては、令和4年度より規模を縮小しながら、再開させていただいております。ご家族への周知・連絡が行き届いていなかったことをお詫び申し上げます。</p> <p>また、コロナに対する規制の緩和に伴いまして、今年度の目標の一つといたしまして外出機会を増やすことが職員間より掲げられました。感染症に配慮しながら少人数での外出を実施する予定でありますので、その際は、ご家族にもご連絡いたしますので宜しくお願い致します。</p>
<p>・お世話になります。これから面会や施設のイベント・外出等進めていただきたいです。</p>	<p>また、写真につきましては、父の日・母の日等に写真を送らせていただきました。今年度も引き続きご家族への写真送付を継続させていただきますので、よろしくお願い致します。</p>
<p>・よくやって頂いております。今後とも宜しくお願いします。</p>	<p>ありがとうございます。これからも皆様に満足いただけるような支援を心掛けていたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>・お世話いただいてありがとうございます。1日も早く面会できる日を願っております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご面会につきましてはご不便おかけしており大変申し訳ございません。今後の面会につきましては「5類」への移行等、世の中の情勢および感染症のリスク等を鑑みまして法人全体で検討しているところでございます。何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>・施設に対しての対応等に不満はなく、安心しております。いつもありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。これからも誠心誠意、入居者様に寄り添った支援を心掛けていきたいと思っています。</p>
<p>・いつもいつもありがとうございます。2月に入居できましたこと、大変嬉しく、ありがたく思っております。今後とも、宜しくお願い申し上げます。スタッフご一同様、ご自愛下さいませ。</p>	<p>感謝のお言葉、ありがとうございます。てんまりの杜に入居され、本人、ご家族共に「良かった」と思ってもらえるような支援を心がけていきたいと思っています。お気遣いの言葉もありがとうございます。</p>
<p>・感謝しております。本当にありがとうございます。</p>	<p>感謝のお言葉、ありがとうございます。これからも皆様に満足いただけるような支援を心掛けていきます。今後ともよろしくお願い致します。</p>