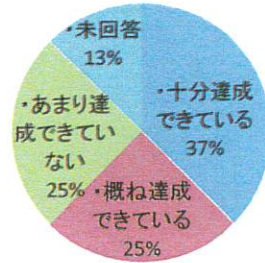


令和2年度 미래의Kaze保育園 顧客満足度アンケート 集計結果

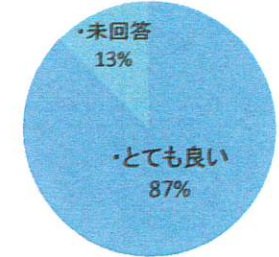
I 当法人敬愛会では、「私たちは、利用者を敬愛し、意志を尊重して、心身共に健やかに暮らせるよう支援します」を基本理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

・十分達成できている	3
・概ね達成できている	2
・あまり達成できていない	2
・達成できていない	0
・未回答	1



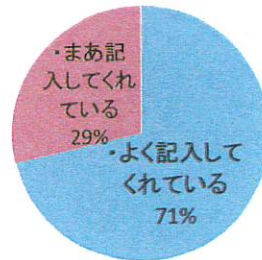
II-1 職員(先生)は送迎時にお子さんの様子を詳しく伝えていきますか。

・とても良い	7
・良い	0
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	1



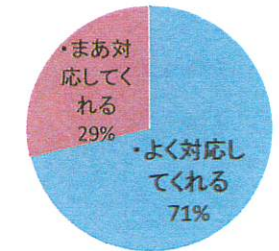
II-2 職員(先生)は連絡帳にお子さんの様子を詳しく記入してくれていますか。

・よく記入してくれている	5
・まあ記入してくれている	2
・あまり記入してくれない	0
・全く記入してくれない	0
・未回答	0



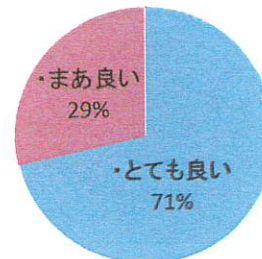
II-3 職員(先生)は相談ごとによく対応してくれますか。

・よく対応してくれる	5
・まあ対応してくれる	2
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
・未回答	0



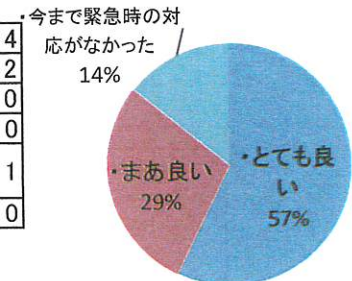
II-4 職員(先生)の言葉遣いはどうですか。。

・とても良い	5
・まあ良い	2
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	0



II-5 緊急事態(病気やケガ等)の職員の対応はいかがですか。

・とても良い	4
・まあ良い	2
・悪い	0
・とても悪い	0
・今まで緊急時の対応がなかった	1
・未回答	0



令和2年度 미래의Kaze保育園 顧客満足度アンケート 集計結果

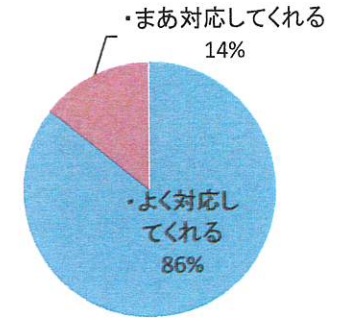
Ⅲ-1 子供一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。

・十分感じる	7
・まあ感じる	0
・あまり感じない	0
・全く感じない	0
未回答	0



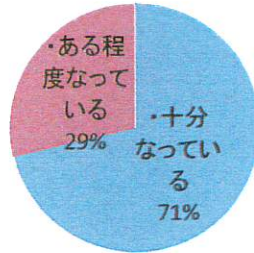
Ⅲ-2 子供の成長過程に合わせた基本的な生活習慣(食事、トイレ、着替え等)によく対応していますか。

・よく対応してくれる	6
・まあ対応してくれる	1
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
未回答	0



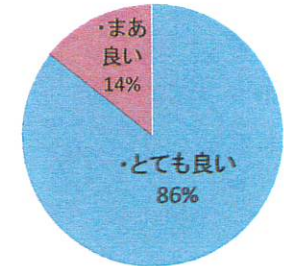
Ⅲ-3 アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。

・十分なっている	5
・ある程度なっている	2
・あまりなっていない	0
・全くなっていない	0
未回答	0



Ⅲ-4 保育園の環境・設備等の整理、清潔感はいかがですか。

・とても良い	6
・まあ良い	1
・悪い	0
・とても悪い	0
未回答	0



《令和2年度 미래의Kaze保育園 顧客満足度アンケート 回答》

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

※ご意見以外

質問内容	回答
Ⅲ-10 その保育園の内容に関して、園から保護者に知らせてほしい情報があれば、記入して下さい。	もう少し日中の様子を連絡帳へ記入してもらえると嬉しい。 本人の様子を聞いてもまだ伝えられないので。
Ⅲ-11 保護者から見て、保育園のよいところを記入して下さい。	人数が少ないため一人一人をよく見ているなど感じます。 先生たちがみんな気さくで話しやすい。 保護者とのコミュニケーションが良くとれている保育園だと思います。今日一日の出来事や「こんなことが出来るようになりましたよ。」など、毎日毎日違う情報を教えてくれて、他の園にはない素晴らしい対応だと思います。これからも実施していただければ保護者はとても嬉しいです。 少人数(園児)のため、目が行き届いている。 親の勤務時間に合わせて預かってくれる所。 土・日・祝日も預かってくれる所。