

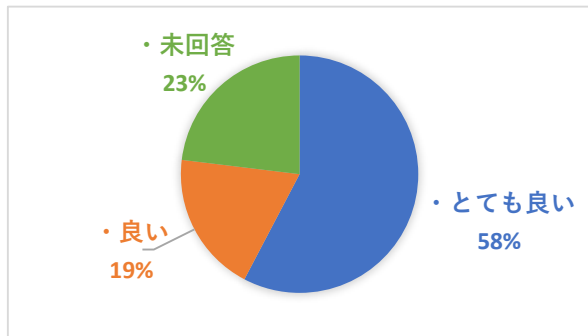
令和4年度craft plan もてぎ アンケート集計表

1 職員の訪問時の対応は、きちんと行えていますか。

・とても良い	15
・良い	5
・ふつう	0
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	6

理由

・笑顔で訪問してくださり顔を見て話されるので難聴の母も理解できる。・接し方が良い。・父にかけてくれて話をしてくれるので喜んでいます。

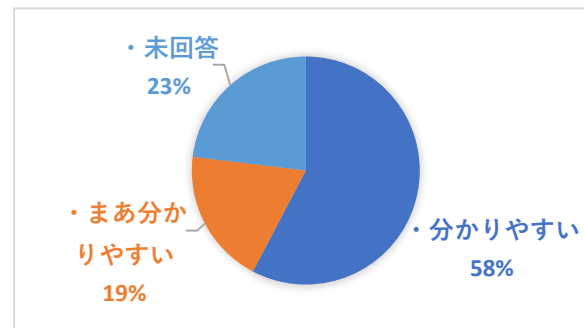


4 ケアプラン（介護計画書）の内容についてわかりやすく説明されていますか。

・分かりやすい	15
・まあ分かりやすい	5
・ややわかりにくい	0
・わかりにくい	0
・未回答	6

理由

・こちらの理解度の問題もあるので

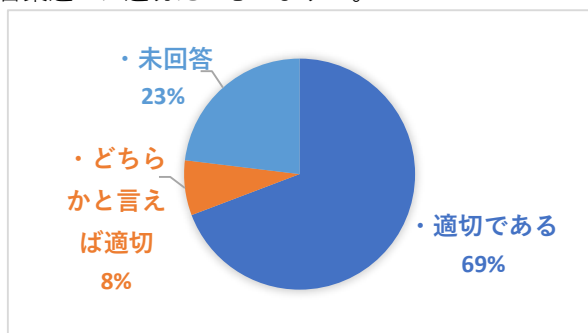


2 職員の電話等での態度・対応・言葉遣いは適切だと思いますか。

・適切である	18
・どちらかと言えば適切	2
・あまり適切ではない	0
・適切ではない	0
・未回答	6

理由

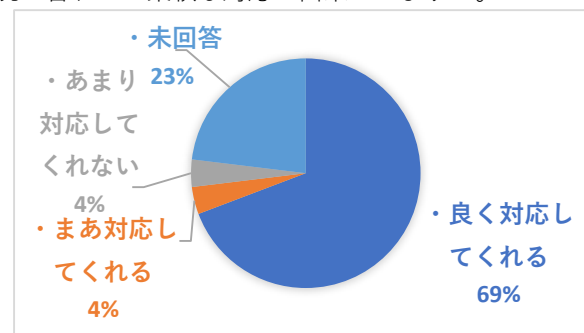
・はっきりしていて元気になれる。  
・丁寧に話されている。



5 担当ケアマネはご本人・ご家族の状況に合わせて柔軟な対応ができていますか。

・良く対応してくれる	18
・まあ対応してくれる	1
・あまり対応してくれない	1
・全く対応してくれない	0
・未回答	6

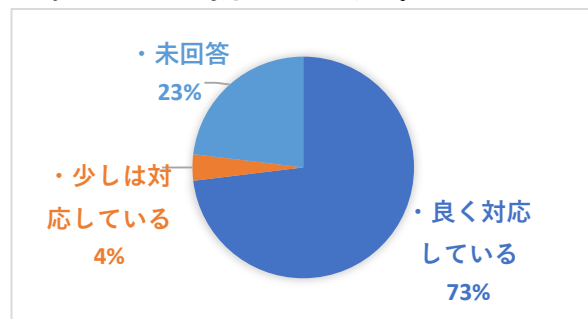
理由



3 何か相談や要望・困りごとがあった際にきちんと対応していますか。

・良く対応している	19
・少しは対応している	1
・あまり対応していない	0
・ほとんど対応してくれない	0
・未回答	6

理由

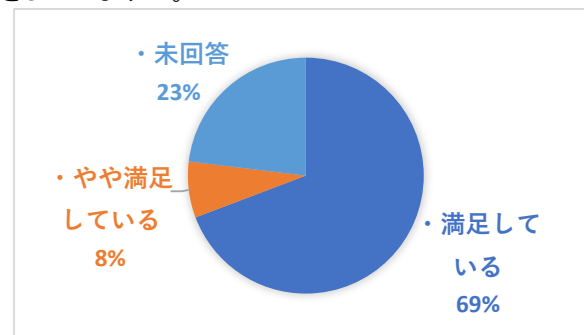


6 ご本人・ご家族のサービス提案に満足していますか。

・満足している	18
・やや満足している	2
・やや不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	6

理由

・たまにはお肉が食べたい。少ない。  
・不満がないので



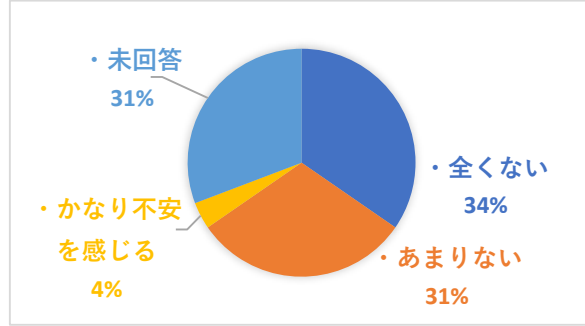
令和4年度craft plan もてぎ アンケート集計表

7 当事業所における新型コロナウイルス等の感染症対策について不安な事はありませんか。

・全くない	9
・あまりない	8
・少しは不安を感じる	0
・かなり不安を感じる	1
・未回答	8

理由

・いつなってしまうか、なった時の医療機関への対応がかなり不安です。  
 ・毎日検査してーである事を確認し訪問しているとの事。  
 ・対策についてはしっかりやっていると  
 思います。

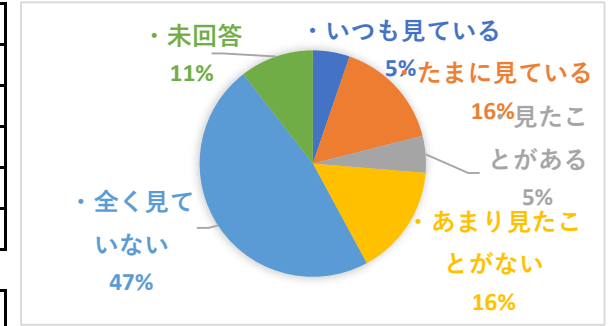


9 敬愛会のホームページ、インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。

・いつも見ている	1
・たまに見ている	3
・見たことがある	1
・あまり見たことがない	3
・全く見ていない	9
・未回答	2

理由

・こういうのは得意ではないので  
 ・知らなかったため  
 ・SNSをしていない

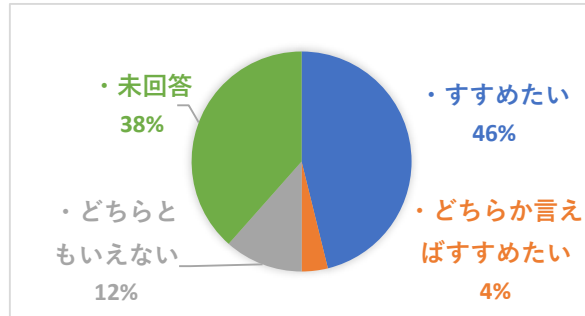


8 「craftplanもてぎ」を他にすすめたいと思いますか。

・すすめたい	12
・どちらか言えばすすめたい	1
・どちらともいえない	3
・どちらか言えばすすめたくない	0
・すすめたくない	0
・未回答	10

理由

信頼できるケアマネなので勧めたい  
 と思う。



**【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】**

**【施設からの回答】**

軽い運動やってほしいすると軽くなる。動きやすい手や動きやすい沢山やって欲しい歩きやすい。	ご利用のデイサービスセンターへ要望をお伝えします。
高野さんは気になる事とか相談してもよく聞いてくれ助かります。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	これからも些細なことでも気づけるよう傾聴をさせていただきます。