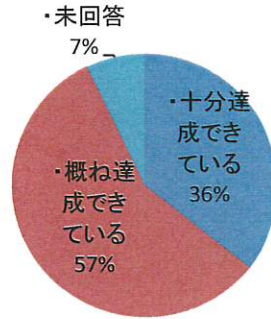


平成30年度 さらい 顧客満足度アンケート 集計結果

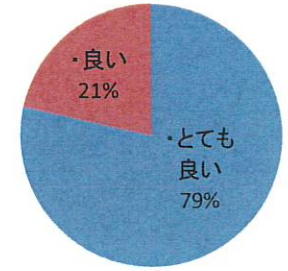
I 当法人敬愛会では、「私たちは、利用者を敬愛し、意志を尊重して、心身共に健やかに暮らせるよう支援します」を基本理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

・十分達成できている	5
・概ね達成できている	8
・あまり達成できていない	0
・達成できていない	0
・未回答	1



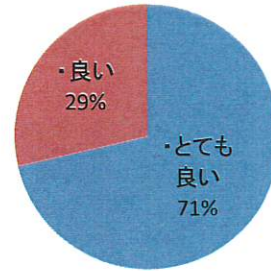
II-1 事務職員の窓口・電話対応は手際が良いですか。

・とても良い	11
・良い	3
・悪い	0
・とても悪い	0



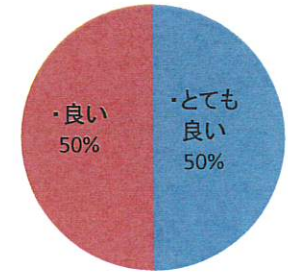
II-2 職員の対応は礼儀正しいですか。

・とても良い	10
・良い	4
・悪い	0
・とても悪い	0



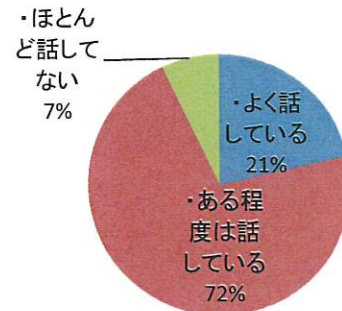
II-3 ご本人の様子や状況について、職員からの説明はいかがですか。

・とても良い	7
・良い	7
・悪い	0
・とても悪い	0



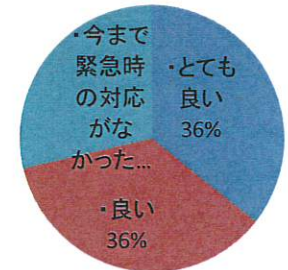
II-4 職員(介護支援専門員等)とご本人の思いや願い、要望等について話したことはありますか。

・よく話している	3
・ある程度は話している	10
・ほとんど話していない	1
・話をしていない	0
・未回答	0



II-5 緊急時の対応はいかがでしたか。

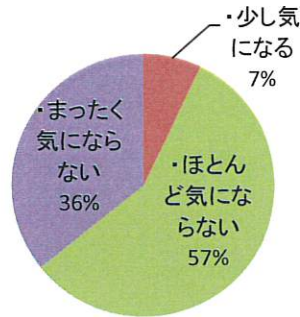
・とても良い	5
・良い	5
・悪い	0
・とても悪い	0
・今まで緊急時の対応がなかった	4
・未回答	0



平成30年度 さらい 顧客満足度アンケート 集計結果

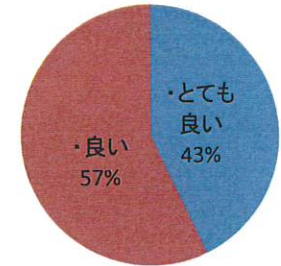
Ⅲ-1 施設内はいつも清潔になっていますか。又、臭い等が気になる箇所はありますか。

・とても気になる	0
・少し気になる	1
・ほとんど気にならない	8
・まったく気にならない	5
・未回答	0



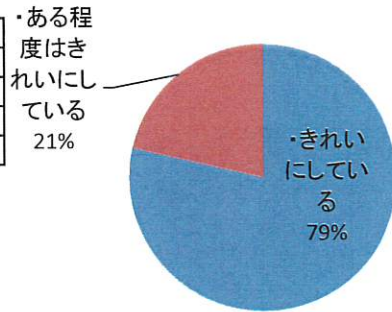
Ⅲ-2 面会に来られた時のユニットの雰囲気はいかがですか。

・とても良い	6
・良い	8
・悪い	0
・とても悪い	0
・普通	0
・未回答	0



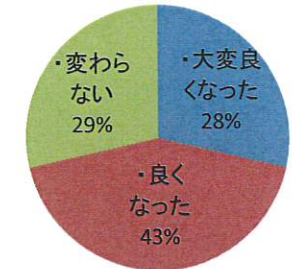
Ⅳ-1 入居者様の身の回り(洋服・髪型・爪)はきれいに整えられていますか。又、洋服は季節に合ったものを身に着けていますか。

・きれいにしている	11
・ある程度はきれいにしている	3
・少し乱れている	0
・とても乱れている	0
・未回答	0



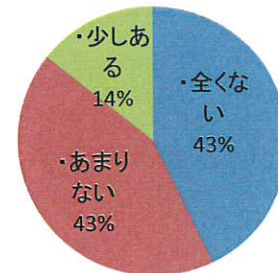
Ⅳ-2 入居者様の様子(表情や雰囲気等)に変化はありましたか。

・大変良くなった	4
・良くなった	6
・変わらない	4
・悪くなった	0
・大変悪くなった	0
・未回答	0



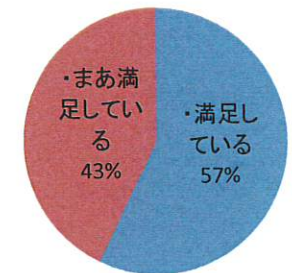
Ⅳ-3 健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか。

・全くない	6
・あまりない	6
・少しある	2
・大いにある	0
・未回答	0



Ⅳ-4 ご家族・ご本人は、今のサービスに満足しておりますか。

・満足している	8
・まあ満足している	6
・少し不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	0



《平成30年度 さらい 顧客満足度アンケート 回答》

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>さらいさんに行った時、どなたにもいつも挨拶はもちろん、笑顔で穏やかな態度で接してくれて感謝しています。おばちゃんも満足していると思います。表情を見るだけで解かります。本当にありがとうございます。</p>	<p>このような、お言葉を頂きましてありがとうございます。これからもスタッフ一同精一杯支援させて頂きたいと思います。</p>
<p>大変お世話になっております。本人や家族の身になっていつもお世話して下さるので感謝しております。これからもよろしくお願ひします。</p>	<p>このような、感謝のお言葉を頂きましてありがとうございます。これからも、ご本人の意向に沿ったケアを行いご本人が笑顔で生活できるようにスタッフ一同精一杯支援させて頂きたいと思います。</p>
<p>とても良く見ていただいているので安心してます。 入居している父本人も「ここは良い所だよ」と言っていますし、私も安心してお願いできると思っています。</p>	<p>これからも、ご本人が安心して生活できるようにスタッフ一同支援させて頂きます。ありがとうございます。これからも安心して生活できるようにスタッフ一同、誠意を込めて支援させて頂きます。</p>
<p>大変面倒をみていただき感謝しております。</p>	<p>このような、感謝のお言葉を頂きましてありがとうございます。これからも、スタッフ一同精一杯支援していきたく思います。</p>
<p>ご飯の量がずいぶん少ない時があったので、もう少し配膳にも気をくばっていただけると幸いです(慣れていないのかもしれませんが…)</p>	<p>主食の量が統一できていなかったこと、お詫び申し上げます。ご飯の量は、職員間で量を決めて統一致しました。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>多くの人といっしょに生活が出来ることに対して、本人も楽しくやりがいをもって生活できていると思っています。また、薬等の管理をきちんとしていただいているので、薬の飲みすぎ等もなく、感謝致しております。</p>	<p>このようなお言葉を頂きましてありがとうございます。これからも、健康管理等も含め日常生活の面でもスタッフ一同精一杯支援させて頂きたいと思います。</p>
<p>母は自己中心的な性格で、皆に合わせられないのが訪問した時に感じます。それでも施設の方々の配慮で母のわがママを聞いていただいて、本当に申し訳なく思っております。こんな母ですが、訪問の度変わらず元気で充実した日々を送らせていただいている事に、大変感謝しております。これからも宜しくお願ひ致します。セラピー「サラちゃん(猫)」私も癒されます。</p>	<p>このような、感謝のお言葉を頂きましてありがとうございます。これからも、ご本人の意向に沿ったケアを行いご本人が笑顔で生活できるようにスタッフ一同精一杯支援させて頂きたいと思います。</p>