

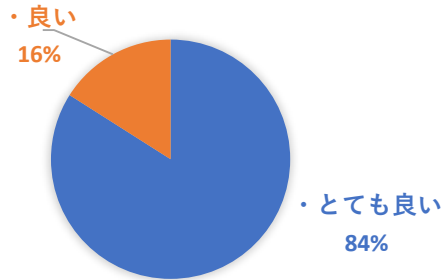
令和4年度敬愛荘ケアプランセンター アンケート集計表

1 職員の訪問時の対応は、きちんと行えていますか。

・とても良い	42
・良い	8
・ふつう	0
・悪い	0
・とても悪い	0

理由

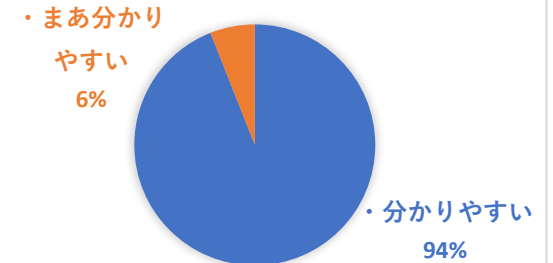
・本人の話をよく聞いて頂き感謝しています
 ・利用者83歳、夫87歳言ってみれば老老介護ですので大変助けられています。
 ・とても丁寧で優しい・やってくれていると思います



4 ケアプラン（介護計画書）の内容についてわかりやすく説明されていますか。

・分かりやすい	47
・まあ分かりやすい	3
・わかりにくい	0
・わかりにくい	0

理由

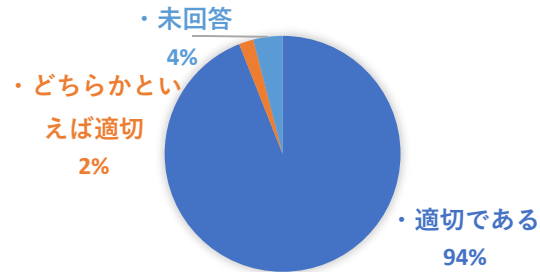


2 職員の電話等での態度・対応・言葉遣いは適切だと思いますか。

・適切である	47
・どちらかといえば適切	1
・あまり適切ではない	0
・適切ではない	0
・未回答	2

理由

・きちんと話してくれていますから
 ・すぐに対応してくれて助かります。

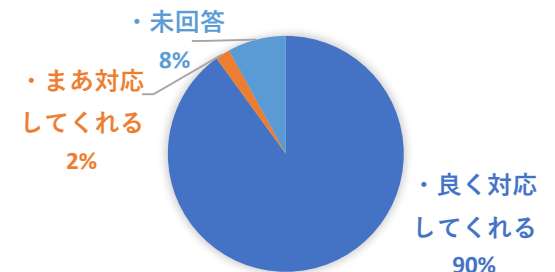


5 担当ケアマネはご本人・ご家族の状況に合わせて柔軟な対応ができていますか。

・良く対応してくれる	45
・まあ対応してくれる	1
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
・未回答	4

理由

・施設を紹介して頂いております。
 ・年寄りにも分かるように説明してくれる。

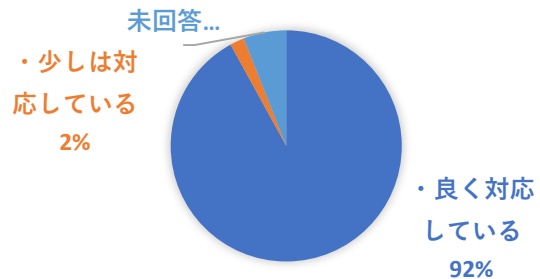


3 何か相談や要望・困りごとがあった際にきちんと対応していますか。

・良く対応している	46
・少しは対応している	1
・あまり対応していない	0
・ほとんど対応してくれない	0
未回答	3

理由

・即対応して頂いています。

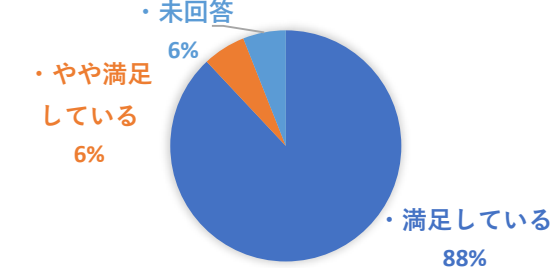


6 ご本人・ご家族のサービス提案に満足していますか。

・満足している	44
・やや満足している	3
・やや不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	3

要望・活動内容

・体の不自由な人で丁寧にしているから。
 ・本人にとって良い居場所を照介頂きました。



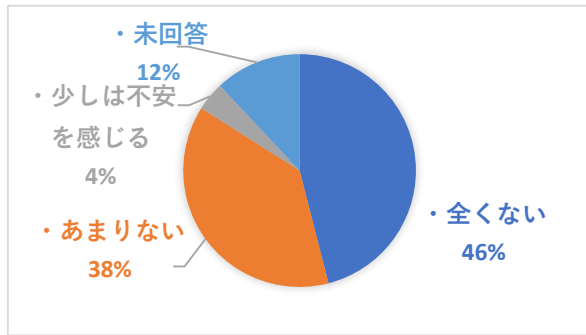
令和4年度敬愛荘ケアプランセンター アンケート集計表

7 当事業所における新型コロナウイルス等の感染症対策について不安な事はありませんか。

・全くない	23
・あまりない	19
・少しは不安を感じる	2
・かなり不安を感じる	0
・未回答	6

理由

--

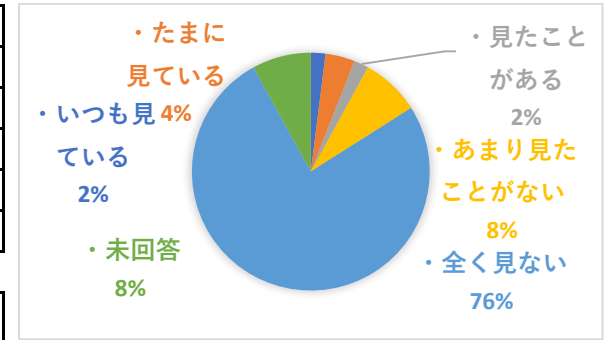


9 敬愛会のホームページ、Instagram等のSNSはご覧になっていますか。

・いつも見ている	1
・たまに見ている	2
・見たことがある	1
・あまり見たことがない	4
・全く見ない	38
・未回答	4

理由

・道具を持っていない。
・高齢者なので見る事はできません。
・今度見ようと思います。

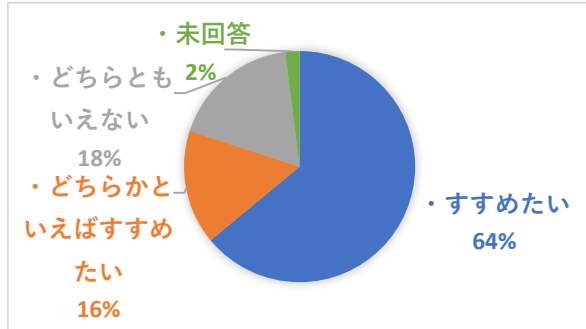


8 「敬愛荘ケアプランセンター」を他にすすめたいと思いますか。

・すすめたい	32
・どちらかといえばすすめたい	8
・どちらともいえない	9
・どちらかといえばすすめたくない	0
・すすめたくない	0
・未回答	1

理由

・他に勧める前に私がお世話になりたい。
・安心してお世話になれます。



【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>2020年9月14日、貴ケアプランセンターの〇〇様のお世話になってからその後、〇〇様の現在に至るまですべてうまく行っております。特に最近は先々のことを予想して色々提案して頂いております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご利用様の変化に対応出来るように、ご家族様と一緒に相談させていただきます。</p>
<p>いつもお世話になっております。ショート、デイ、ケアプランの職員の皆様方、アンケート集計後、結果が出ましたら私どもに見せて頂ければ嬉しいです。職員の皆様方は大変良くして頂いて毎日感謝しております。大変なお仕事ありがとうございます。コロナ関係で仕事量も沢山になってお疲れ様です。</p>	<p>労いのお言葉ありがとうございます。アンケート結果大変遅くなり申し訳ございません。至らぬ点多々あると思いますが、今後ともよろしくお願い致します。</p>