

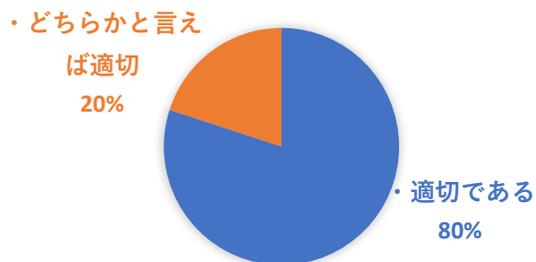
令和4年度ショートステイ アンケート集計表

1 職員の電話等での態度・対応・言葉遣いは適切だと思いますか。

・適切である	12
・どちらかと言えば適切	3
・あまり適切ではない	0
・適切でない	0

理由

- ・丁寧です（自分が恥ずかしいくらい）
- ・コロナの件で電話した時に丁寧に答えてくれた
- ・きちんと分かるように話してくれた

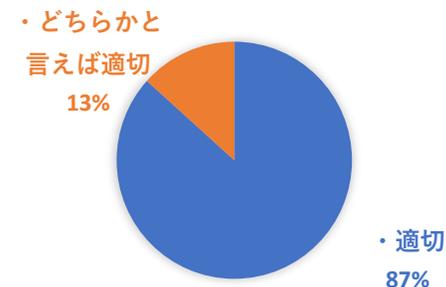


4 健康状態が悪化した時や、怪我等の事故が発生した時の連絡対応は適切に行えていますか。

・適切	13
・どちらかと言えば適切	2
・どちらとも言えない	0
・どちらかと言えば不適切	0
・不適切	0

理由

- ・常日頃の態度でわかります。
- ・今までにそういった事はないので大丈夫だと思います

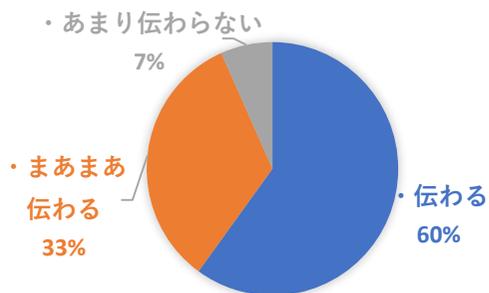


2 連絡帳の内容は、施設でのご本人の様子が伝わる内容になっていますか。

・伝わる	9
・まあまあ伝わる	5
・あまり伝わらない	1
・全く伝わらない	0

理由

- ・連絡帳は本人が所持しているので見ていない
- ・1日の様子が良くわかります

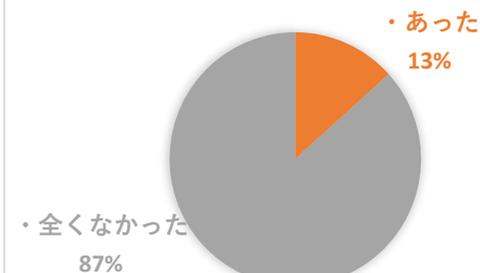


5 ショートステイ利用後、荷物の返し忘れや紛失などはございましたか。

・何度かあった	0
・あった	2
・全くなかった	13

理由

- ・あったと回答した方の回答
- 良く対応している 1
- 1回あった 1

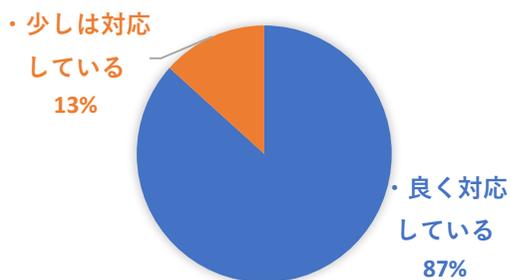


3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、きちんと対応していますか。

・良く対応している	13
・少しは対応している	2
・あまり対応してくれない	0
・対応してくれない	0

理由

- ・多分常日頃の態度を親でも良く対応してくれていると思います。
- ・二男が連絡帳取ってくれているので対応して頂いています。

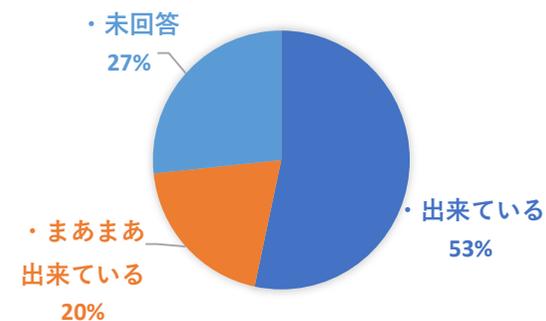


6 施設内の清掃は行き届いているように感じられますか。

・出来ている	8
・まあまあ出来ている	3
・あまり出来ていない	0
・全く出来ていない	0
・未回答	4

要望・活動内容

- ・施設に行ったことはありませんが様子でわかります
- ・本人分からないようです。
- ・本人から何も聞いてないので行き届いていると思っています
- ・施設内は見学していないのでわかりません



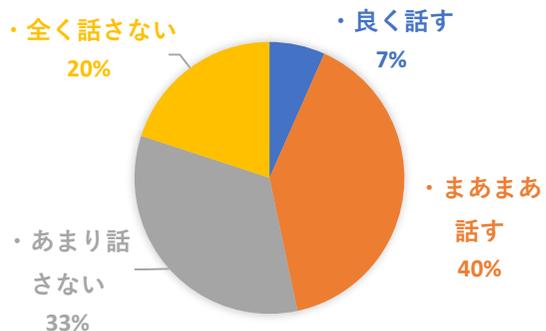
令和4年度ショートステイ アンケート集計表

7 ショートステイ利用後、ご本人からご家族へ施設での出来事等を話されることがありますか。 10 「敬愛荘ショートステイ」を他の方にすすめたいと思いますか

・良く話す	1
・まあまあ話す	6
・あまり話さない	5
・全く話さない	3

理由・家族から聞けば話をする

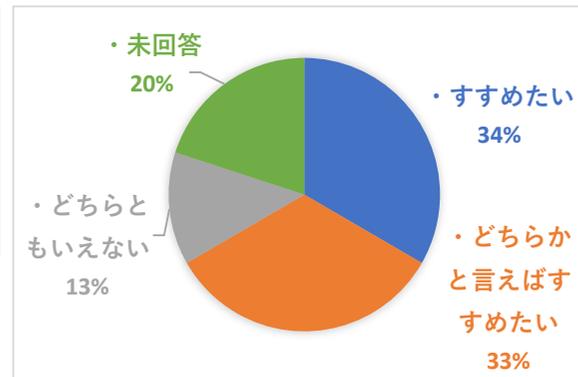
・たまに話すことがあります
・自分からは言いません
・ニコニコしています。
・話さない
・楽しかったよと言っております。



・すすめたい	5
・どちらかと言えばすすめたい	5
・どちらともいえない	2
・どちらかと言えばすすめたくない	0
・すすめたくない	0
・未回答	3

理由

- ・叔父にすすめました
- ・近くに年寄りがいないので

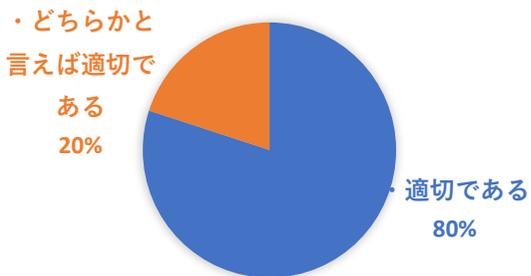


8 送迎時の職員のあいさつや乗車の介助の対応は適切ですか。

・適切である	12
・どちらかと言えば適切である	3
・あまり適切でない	0
・適切でない	0

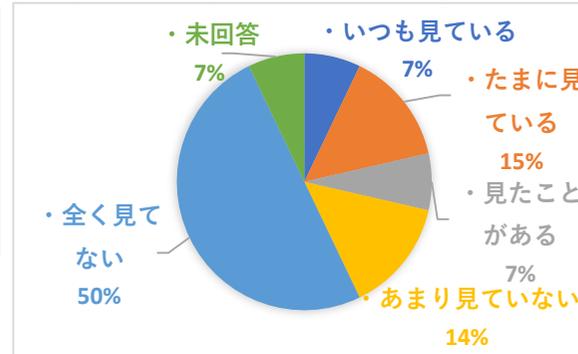
理由

・良く気をつけて頂いています
・優しく車に乗せて行ってくれます



11 敬愛荘のホームページ、インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。

・いつも見ている	1
・たまに見ている	2
・見たことがある	1
・あまり見ていない	2
・全く見てない	7
・未回答	1

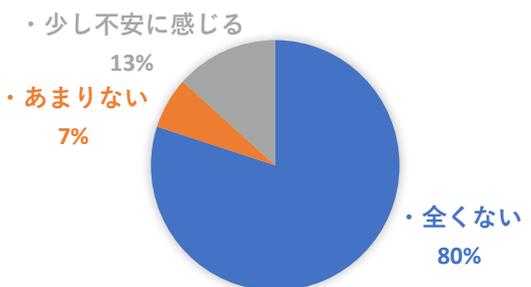


9 事業所における新型コロナウイルス等の感染症対策に係る対応について不安なことはありますか。

・全くない	12
・あまりない	1
・少し不安を感じる	2
・かなり不安を感じる	0

理由

・皆様の大変な事は良く分かっているつもりです
・きちんとやってくれているので心配はしていません
・本人が高齢の為・全くない



【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>・自分の事でいっぱいですので他の人にはわかりません。</p>	<p>お世話になっております。大変な事もたくさんあると思いますが、ショートステイご利用いただき、気分転換になって頂けたら幸いです。</p>
<p>・何もかも分からないのでいたので、こんなに早くショートステイが使えるとは思わなかったです。Kさん、Hさん感謝しかありません。</p>	<p>こちらこそ新規ご利用ありがとうございます。今後ともショートステイをよろしく願いたします。</p>
<p>・老人のお世話は大変なことなのに世話して下さるので感謝しています。本当にありがたいと思っています。夜中でもよく世話して下さるので身体を壊さないように気を付けてくださいね。ありがとうございます。</p>	<p>身に余るお言葉ありがとうございます。お言葉を励みにショートステイ職員一同力を合わせて頑張っております。今後ともよろしく願いたします。</p>
<p>・迎えの時間が分からず過去には朝8時頃や10時頃に来ていただいたことがありますが、本人を起こしたり着替えなどの準備がありまして事前に迎えの目安がわかれば助かります。</p>	<p>迎えの時間が早かったり、遅かったりとご連絡も差し上げず申し訳ありませんでした。今後は、目安の時間をお伝え出来るように致します。今後ともよろしく願いたします。</p>

※ご意見以外

質問内容	回答
<p>6施設内の清掃は行き届いているように感じられますか。</p> <p>・回答 出来ている。</p> <p>・回答 無回答</p> <p>・回答 無回答</p> <p>・回答 無回答</p> <p>・回答 無回答</p>	<p>・見てないので分かりません。</p> <p>・施設見学していないので分かりません。</p> <p>・本人から何も聞いていないので行き届いてると思ってます。</p> <p>・本人は分からないようです。</p> <p>・理由無し</p>
<p>10「敬愛荘」ショートステイを他の方にすすめたいと思いますか。</p> <p>・回答 無回答</p> <p>・回答 無回答 2件</p>	<p>・近くに年寄りがいないので</p> <p>・理由無し</p>
<p>11敬愛会のホームページ・インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。</p> <p>・回答 無回答 2件</p>	<p>・理由無し</p>