

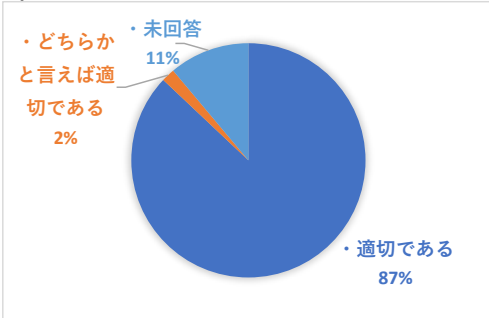
令和4年度ダイサービスアンケート集計表

1 送迎時の職員のあいさつや乗車の介助の対応は適切ですか。

・適切である	47
・どちらかと言えば適切である	1
・あまり適切でない	0
・適切でない	0
・未回答	6

理由

・優しく声掛けをしてもらっています
・明るく挨拶をして荷物を持ってくれる



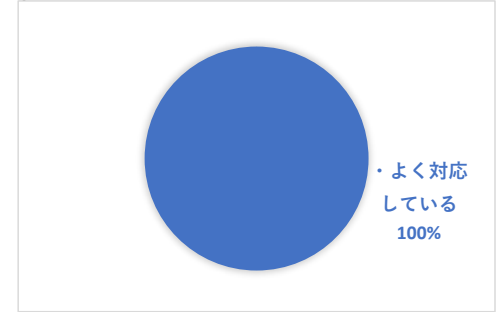
3 ①「あった」にチェックを付けられた方にお聞きします。

その際に職員はきちんと対応しましたか。

・よく対応している	3
・少しは対応している	0
・あまり対応してくれない	0
・対応してくれない	0

理由

・電話で確認したところすぐに対応してくれた
・あったがすぐに返ってきた

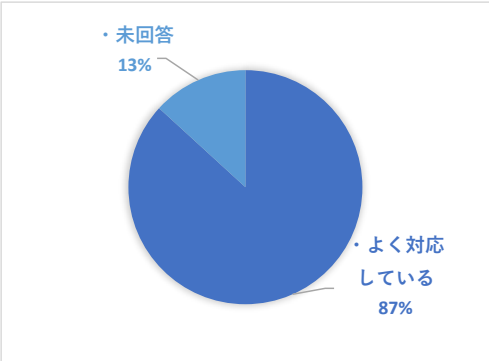


2 何か相談や要望、困りごとがあった際にきちんと対応していますか。

・よく対応している	46
・少しは対応している	0
・あまり対応してくれない	0
・対応してくれない	0
・未回答	7

理由

・人によってはしてくれる
・いつもよく対応してもらっている
・聞いたことは対応してもらっている

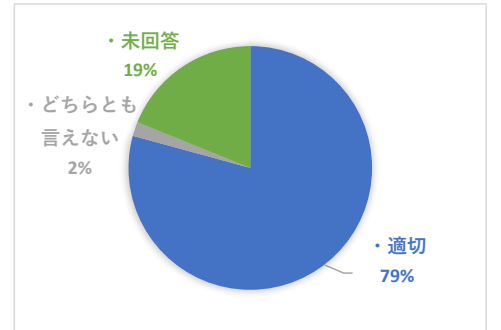


4健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切に行えていますか。

・適切	42
・どちらかと言えば適切	0
・どちらとも言えない	1
・どちらかと言えば不適切	0
・不適切	0
・未回答	10

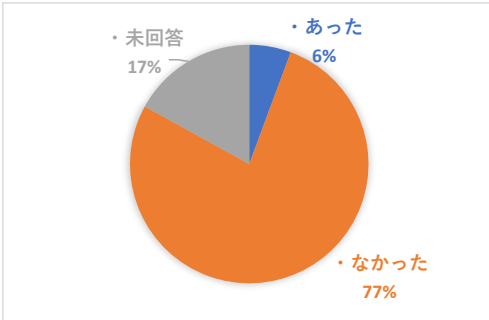
理由

・体調が悪くなったことがないのでわからない
・事故や怪我がないのでわからない
・日頃の様子をきちんと見てくれている



3 ご利用時にお荷物の返し忘れはありましたか。

・あった	3
・なかった	41
・未回答	9



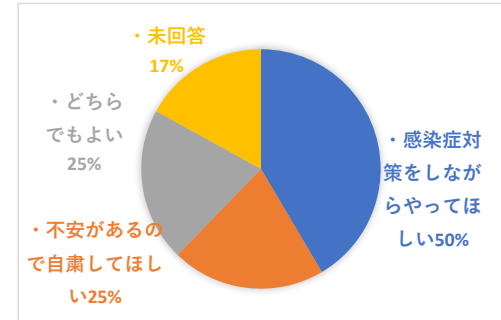
5感染症対策についてお聞きいたします

①カラオケなど飛沫感染の恐れのあるレクリエーションを行っていませんがどのように思われますか。

・感染症対策をしながらやってほしい	22
・不安があるので自粛してほしい	11
・どちらでもよい	11
・未回答	9

理由

・楽しく前向きになるのでやってほしい
・レクリエーションを楽しみにしているのでやってほしい
・カラオケは別にしなくてよいと思います
・歌は良い事だと思います
・施設の判断でよいと思います



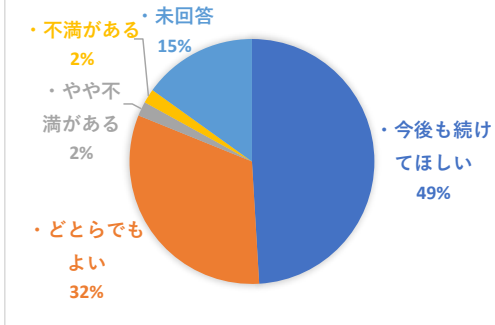
令和4年度デイサービスアンケート集計表

②昼食時、時間や場所を変えて提供させて頂いていますが、どのように思われますか。

・今後も続けてほしい	26
・どちらでもよい	17
・やや不満がある	1
・不満がある	1
・未回答	8

理由

・家では一人で食べているので皆さんと一緒に食べたいです

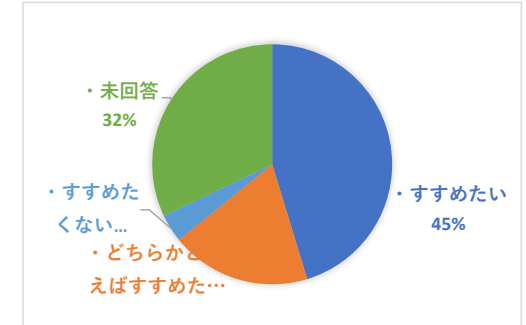


6「敬愛荘デイサービス」を他の方にすすめたいと思いますか

・すすめたい	24
・どちらかと言えばすすめたい	10
・どちらともいえない	0
・どちらかと言えばすすめたくない	0
・すすめたくない	2
・未回答	17

理由

・楽しかったよの一言でこちらも笑顔になれます  
・食事が美味しい ・叔父にすすめました  
・笑顔で帰ってくるので ・個人差があるので

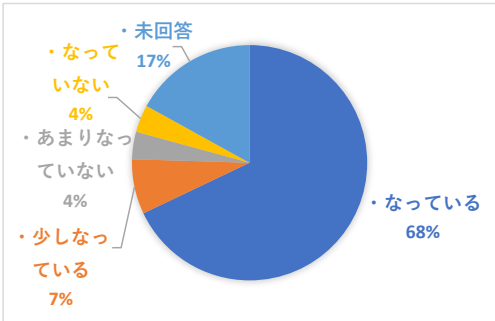


③施設内の空調や衛生面など、快適な環境になっていると感じますか。

・なっている	36
・少しなっている	4
・あまりなっていない	2
・なっていない	2
・未回答	9

理由

・寒がりを気を使って対応してくれている

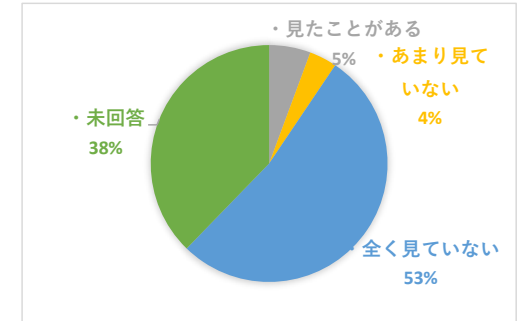


7敬愛会のホームページ・インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。

・いつも見ている	0
・たまに見ている	0
・見たことがある	3
・あまり見ていない	2
・全く見ていない	28
・未回答	20

理由

・見てる暇がない  
・道具を持っていない  
・知らなかった・インターネットを使わないので



【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

手洗い場所があると良いと思います。(生きがいデイ)	ご意見ありがとうございます。設備上隣の部屋まで移動していただきご不便かとは思いますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。
敬愛荘にお願いして良かったと思っています	ありがとうございます。今後もご利用者様の要望に応えられるようにしていきたいと思えます。
毎月の体重記録を記入していただきたい	連絡帳に毎月の体重測定を記入するように致します。
入浴時の洗顔指導を行ってほしい	上手く洗えない部分については職員が介助するようにしていきます。
囲碁のできる方や好きな方が居てくれたらありがたいです	出来る方が少なくご不便をおかけします。今後は個人の趣味、嗜好に合わせた余暇活動を実施していきたいと思えます。
2/24(金)、3/17(金)水の出っ放しがありました。仕事から帰ってくるのが7時ころになるのでそれまで出たままでは困ります。日中何かあったのでしょうか？ 最近水の出っ放しが多いのですが、朝は気付いて止めますが夕方は…何か対策はないのでしょうか？	確認が出来ずご面倒をおかけいたしました。今後は朝お迎えに行った際に水道の確認や本人へ声掛けを行います。

※ご意見以外

質問内容	回答
2 何か相談や要望、困りごとがあった際にきちんと対応していますか ・人によっては対応してくれる	職員一同対応出来るように指導していきたいと思えます。
3 ご利用時にお荷物の返し忘れはありましたか ・3/10他の女性のバスタオルが入っていた	ご迷惑をおかけいたしました。今後は入れ間違いがないように指導していきます。
4 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡、対応は適切に行えていますか	発熱や状態の急変があった場合にはご家族に電話連絡させていただいております。利用時の軽微な体調の変化は連絡帳に記入するか送迎時にご家族に伝えております。
5 カラオケなどの飛沫感染の恐れのあるレクリエーションを行っていませんが どのように思われますか。 ・楽しく前向きになるのでしてほしい ・カラオケは別にしなくてよいと思う	感染症の状況とご利用者様の要望を参考にさせていただきながら検討させていただきます。

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

5 ②昼食時時間や場所を変えて提供させて頂いていますがどのように思われますか ・家では一人で食べているので皆さんと一緒に食べたい ・同じ場所よりは変化があって良いと思う	感染症対策にご協力いただきありがとうございます。現在は場所を変えず隣の席の方と食事が一緒にならないように対策をとらせていただいております。
5 ③施設内の空調や衛生面など快適な環境になっていると感じますか ・消毒は食前に行くべき	食前に手指消毒、食後にテーブルを消毒させていただいております。