

令和4年度bistro perle de beautéアンケート集計表

1 指導員や施設職員の態度・対応・言葉遣いは適切だと思いますか。

・適切である	3
・どちらかといえば適切	5
・あまり適切でない	0
・適切でない	0
・未回答	0

理由

・わかりやすく説明してくれる  
 ・基本的に対応してくれますが、たまに嫌だなと思うことがあります。

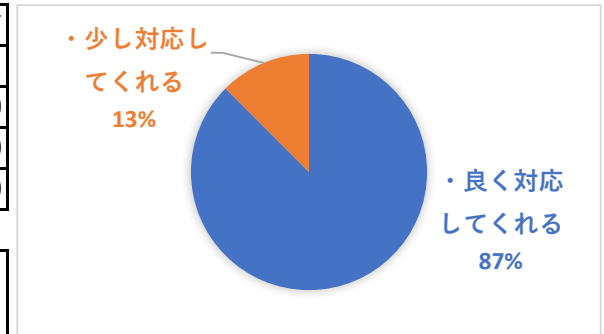


4 何か要望・困りごとがあるとき、職員は親切に対応してくれますか。

・良く対応してくれる	7
・少し対応してくれる	1
・あまり対応してくれない	0
・対応してくれない	0
・未回答	0

理由

・自分からあまり困りごととは言わないけど、困っているときは親身に聞いてくれるのでいつも助かります。

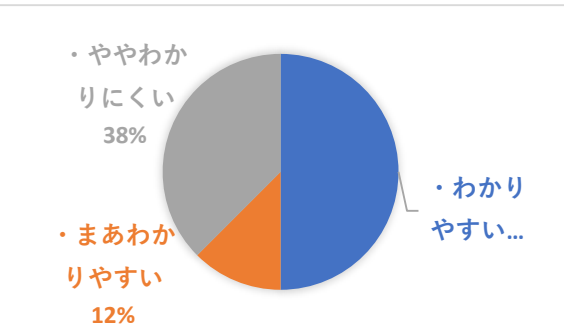


2 指導員、施設職員の説明は分かりやすいですか。

・わかりやすい	4
・まあわかりやすい	1
・ややわかりにくい	3
・わかりにくい	0
・未回答	0

改善してほしい点

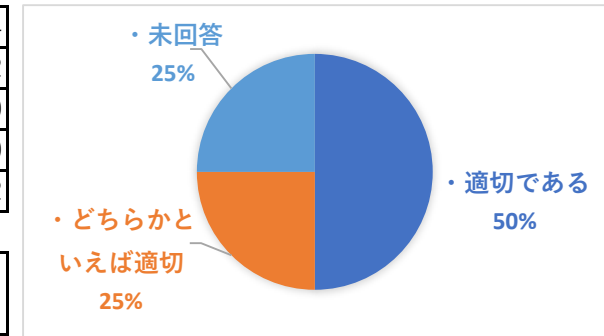
・独居の為本人に説明してくれる  
 ・大体は分かりますがたまに理解できない。口頭より字での説明が理解しやすいです。



5 送迎時の職員のあいさつや乗車の時の対応や運転操作は適切に出来ていますか。

・適切である	4
・どちらかといえば適切	2
・あまり適切でない	0
・適切でない	0
・未回答	2

理由

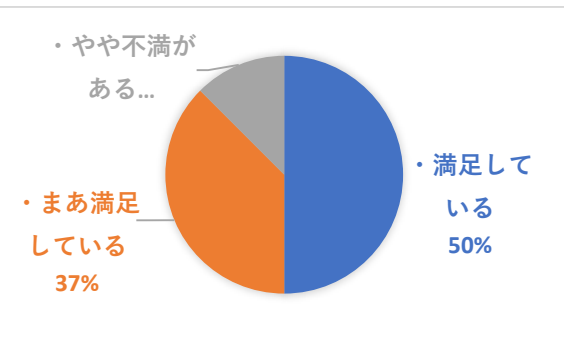


3今の作業内容をご自身に合っていますか。また、就労環境に満足していますか。

・満足している	4
・まあ満足している	3
・やや不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	0

理由

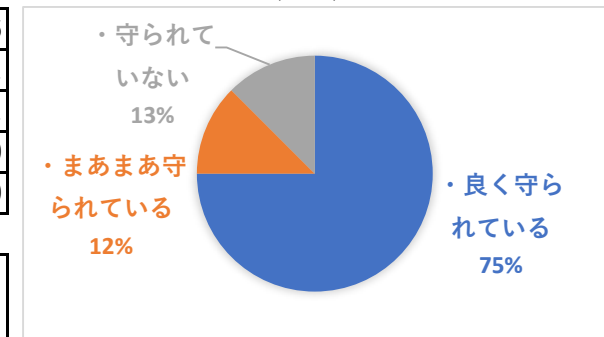
・接客も少しずつ慣れてきて忙しい時もあるけど充実感があって楽しいです。



6 指導員は、あなたのご家庭やあなたに関するプライバシー（秘密）を守っていますか。

・良く守られている	6
・まあまあ守られている	1
・守られていない	1
・全く守られていない	0
・未回答	0

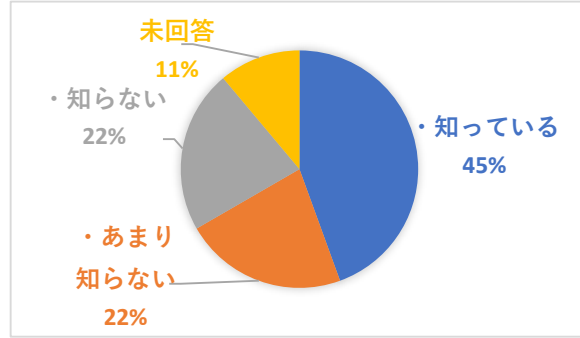
理由



7 サービスに関する不満や苦情など直接指導員に言えない場合は、指導員以外の人（第三者委員）に相談できることを知っていますか。

・知っている	4
・あまり知らない	2
・知らない	2
未回答	1

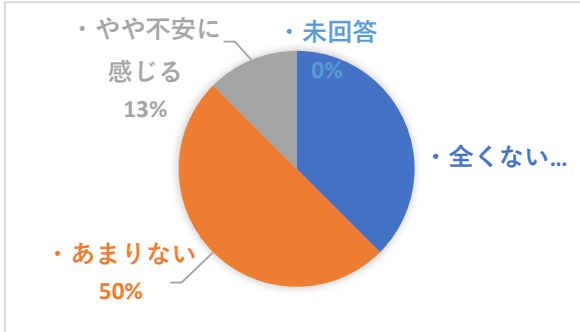
理由



8 事業所における新型コロナウイルス等の感染症対策の対応について不安なことはありますか。

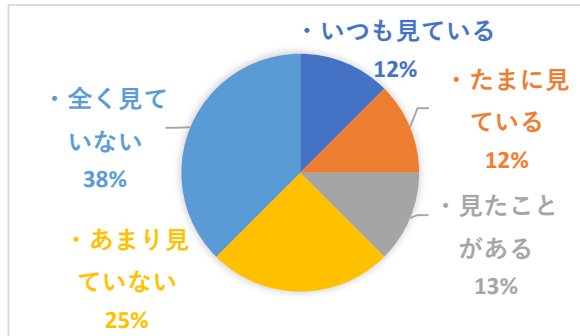
・全くない	3
・あまりない	4
・やや不安に感じる	1
・かなり不安に感じる	0
・未回答	0

理由



9 敬愛会のホームページ、インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。

・いつも見ている	1
・たまに見ている	1
・見たことがある	1
・あまり見ていない	2
・全く見ていない	3
・未回答	0



**【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】**

**【施設からの回答】**

・今まで通り仕事がんばります。

ありがとうございます。皆様の貴重なご意見を励みに今後も働きやすい環境作りに努めて参ります。