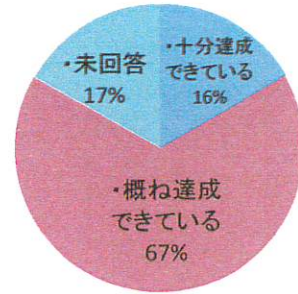


令和2年度 bistro perle de beauté 顧客満足度アンケート 集計結果

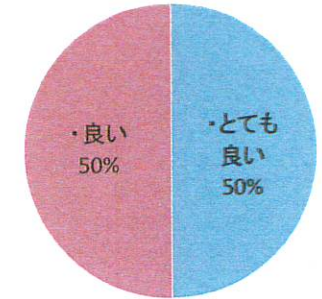
I 当法人敬愛会では、「私たちは、利用者を敬愛し、意志を尊重して、心身共に健やかに暮らせるよう支援します」を基本理念に掲げておりますが、達成できていると思えますか。

・十分達成できている	1
・概ね達成できている	4
・あまり達成できていない	0
・達成できていない	0
・未回答	1



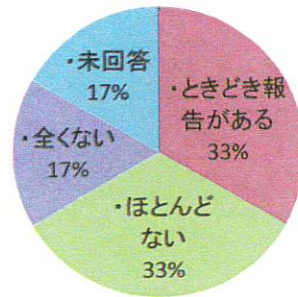
II-1 職員の対応は礼儀正しいですか。

・とても良い	3
・良い	3
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	0



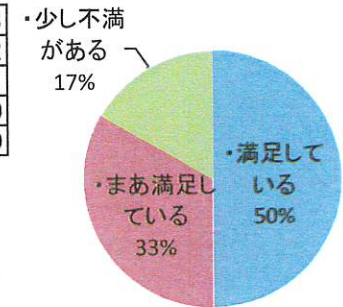
II-2 職員から利用時の様子をご家族に報告がありますか。

・毎回報告がある	0
・ときどき報告がある	2
・ほとんどない	2
・全くない	1
・未回答	1



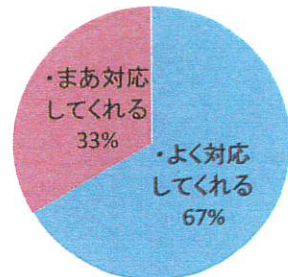
II-3 送迎の時間帯や送迎時の職員の対応はいかがですか。

・満足している	3
・まあ満足している	2
・少し不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	0



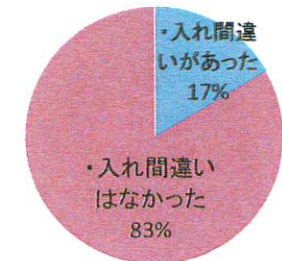
II-4 職員はご家族やご本人のその時の状況や要望に合わせて柔軟に対応をしていますか。

・よく対応してくれる	4
・まあ対応してくれる	2
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
・未回答	0



II-5 利用時に物の入れ間違いや紛失したことはありますか。あった場合の対応はいかがですか。

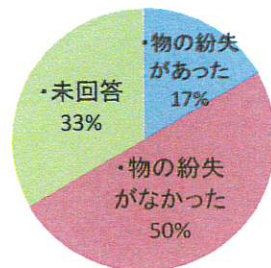
・入れ間違いがあった	1
・入れ間違いはなかった	5
・未回答	0



令和2年度 bistro perle de beauté 顧客満足度アンケート 集計結果

II-5 利用時に物の入れ間違いや紛失したことはありますか。あった場合の対応はいかがですか。

・物の紛失があった	1
・物の紛失がなかった	3
・未回答	2

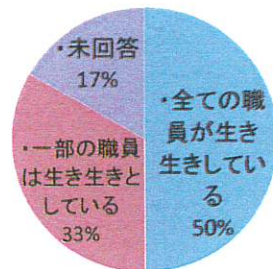


・よく対応してくれる	0
・まあ対応してくれる	2
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
未回答	0



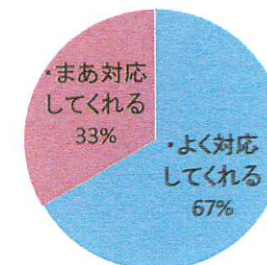
II-6 ご家族から見て職員は生き生きと働いているようにみえますか。

・全ての職員が生き生きしている	3
・一部の職員は生き生きとしている	2
・生き生きしている職員がいない	0
未回答	1



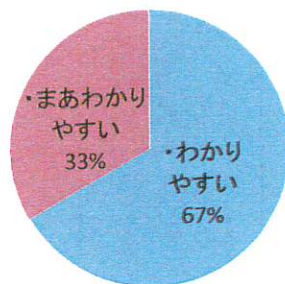
III-1 事業所はあなたの意見や要望などにきちんと対応してくれますか。

・よく対応してくれる	4
・まあ対応してくれる	2
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
未回答	0



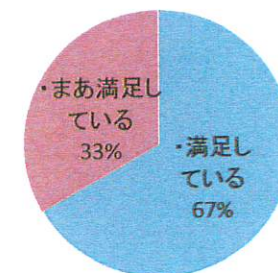
III-2 職員の指導はわかりやすいですか。

・わかりやすい	4
・まあわかりやすい	2
・わかりづらい	0
・わからない	0
・未回答	0



III-3 訓練の内容は満足していますか。

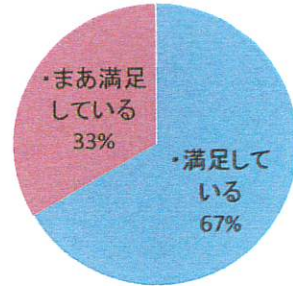
・満足している	4
・まあ満足している	2
・少し不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	0



令和2年度 bistro perle de beauté 顧客満足度アンケート 集計結果

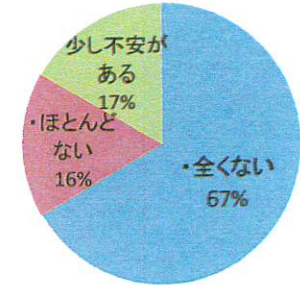
Ⅲ-4 ご家族、ご本人は今のサービスに満足していますか。

・満足している	4
・まあ満足している	2
・少し不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	0



Ⅲ-5 等施設における新型コロナウイルス等に関する取り組みについて心配な点がございますか。

・全くない	4
・ほとんどない	1
・少し不安がある	1
・不安がある	0
・未回答	0



《令和2年度 bistro perle de beauté 顧客満足度アンケート 回答》

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】
