

令和4年度敬愛荘 アンケート集計表

1 ご来荘時や電話等での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

《選択項目》

・適切である	60
・どちらかといえば適切である	6
・あまり適切でない	0
・適切でない	0
・未回答	1



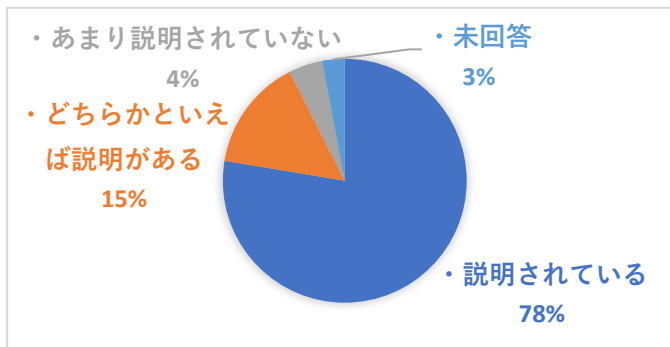
《理由》

- ・入所者に寄り添った言葉で安心感や不安が和らぐ。
- ・親切丁寧に対応していただきありがとうございます。(2)
- ・コロナ禍の関係で面会も電話もしていないため何とも言えない。
- ・聞きとりやすい言葉で話してくれて分かりやすい。(2)
- ・礼儀作法、声かけはしっかりしていて気持ち良さを感じます。
- ・普通だと思っている。
- ・不快に思ったことがないから。

2 ご入居者の生活の様子や健康状態について、職員から知りたいことをきちんと説明されていますか。

《選択項目》

・説明されている	52
・どちらかといえば説明がある	10
・あまり説明されていない	3
・説明されていない	0
・未回答	2



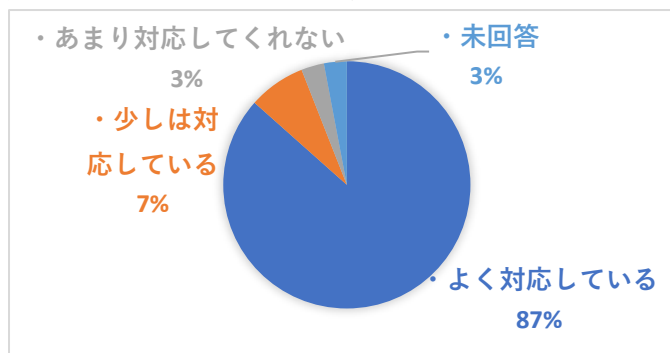
《理由》

- ・常に体調に変化が生じた場合、説明の電話は有りがたい。
- ・日常の変化を細かに報告して下さるので安心です。
- ・状況等の説明は受けたが、時間的に相当経過していた。
- ・毎月電話報告、細かな説明で家族として安心です。
- ・生活の様子や健康状態は書面で細かく知らせていただいています。
- ・面会になかなか行けない家族に寄り添うようにお話してくれ感謝しています。
- ・コロナ禍の関係で面会も電話もしていないため何とも言えない。

3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、きちんと対応していますか。

《選択項目》

・よく対応している	58
・少しは対応している	5
・あまり対応してくれない	2
・対応してくれない	0
・未回答	2



《理由》

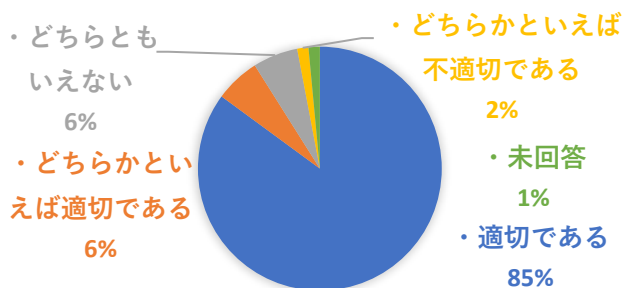
- ・良く対応してもらっている。(2)
- ・家族の都合を第一に聞き入れていただけで助かりました。
- ・要望を出したことはないが、電話での連絡は適切に対応してくれている。
- ・衣服等不足分の連絡をして下さる。
- ・コロナ禍の関係で面会も電話もしていないため何とも言えない。
- ・本人に対する説明や理解が不十分。

令和4年度敬愛荘 アンケート集計表

4 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえていますか。

《選択項目》

・適切である	57
・どちらかといえば適切である	4
・どちらともいえない	4
・どちらかといえば不適切である	1
・不適切である	0
・未回答	1



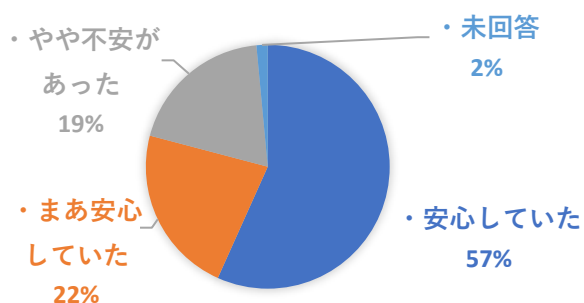
《理由》

- ・いつも体調管理に気配りがあり、対応は適切で安心します。
- ・体調不良時には速くご連絡いただいております。
- ・その都度、迅速に連絡があり、ありがたい。
- ・状況等の説明は受けたが、時間的に相当経過していた。
- ・そのようなことが起こっていない
- ・具合が悪くなった時は連絡がありますが、その後はありません。

5 コロナ禍で施設内での生活についてどうか感じていましたか。

《選択項目》

・安心していた	38
・まあ安心していた	15
・やや不安があった	13
・非常に不安があった	0
・未回答	1



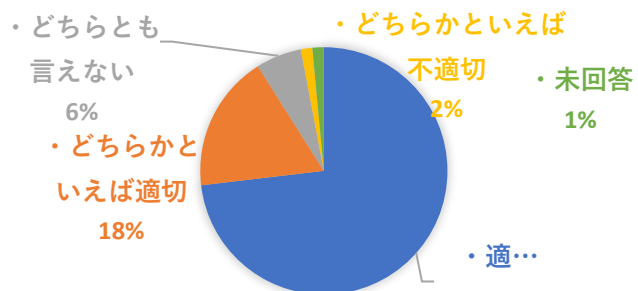
《理由》

- ・変化があればその都度連絡していただけるので安心しています。
- ・決まりのある生活なので安心しました。
- ・意思表示が難しく話ができないので、介護の方に思いが伝わるか心配だった。
- ・感染しても仕方ない状況でした、あまり気にしていませんでした。
- ・初めての場所で環境が変わり慣れてくれるか心配した。
- ・面会ができなく、本人の健康状態を直接確認できなかった。
- ・軟禁状態

6 当施設における新型コロナウイルスの感染対策(体調確認・面会方法等)はいかがですか。

《選択項目》

・適切	49
・どちらかといえば適切	12
・どちらともいえない	4
・どちらかといえば不適切	1
・不適切	0
・未回答	1



《理由》

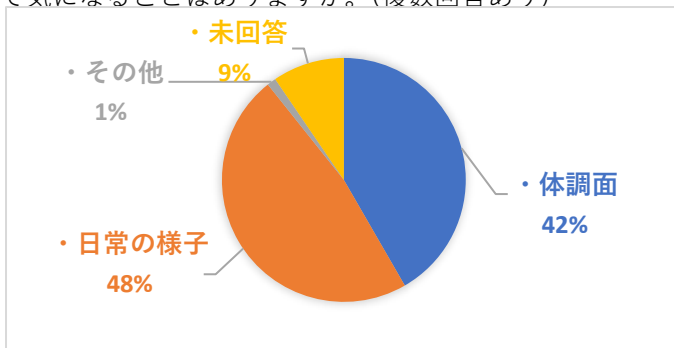
- ・早く面会が出来て顔を見たいと思います。
- ・面会が出来ない分、アンケートよりも生活状況の手紙が欲しい。
- ・リモート面会では、高齢の為理解が難しく一方通行になってしまう。

令和4年度敬愛荘 アンケート集計表

7 感染対策のため直接面会ができない状況で気になることはありますか。(複数回答あり)

《選択項目》

・体調面	35
・日常の様子	40
・その他	1
・未回答	8



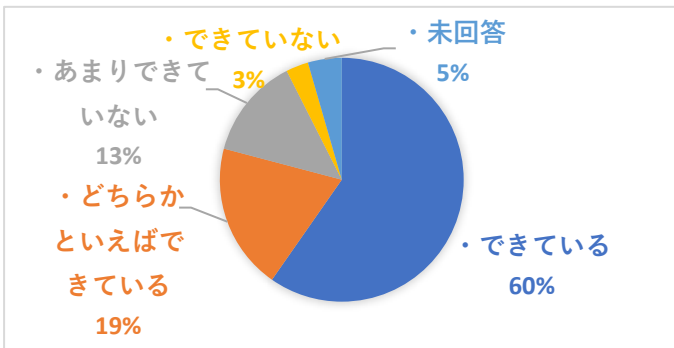
《理由》

- ・状況説明の電話や写真、広報誌等で本人の様子が知れて安心しています。
- ・職員が良くしてくれているので安心していられます。
- ・電話で丁寧に説明して下さるので安心できます。
- ・気になることはありません。(4)
- ・ネットワーク上の面会では、様子がよく分からない。
- ・コロナ禍の関係で面会も電話もしていないため何とも言えない。(2)
- ・生活の様子を見て確認できないため不安ではないが、気になる。

8 担当ケアマネに、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

《選択項目》

・できている	40
・どちらかといえばできている	13
・あまりできていない	9
・できていない	2
・未回答	3



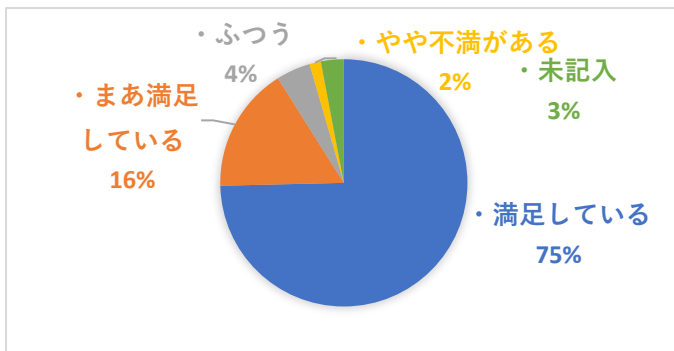
《理由》

- ・素晴らしい配慮のあるケアマネの方に感謝しています。
- ・要望等を伝えればすぐに対応していただけている。
- ・本人の体調に合わせた運動や様子を見守って下さるので安心です。
- ・体調に応じた健診や医療処置が不明。
- ・いままでやったことがないため。

9 介護支援計画の計画内容について、満足されていますか。

《選択項目》

・満足している	50
・まあ満足している	11
・ふつう	3
・やや不満がある	1
・不満がある	0
・未記入	2



《理由》

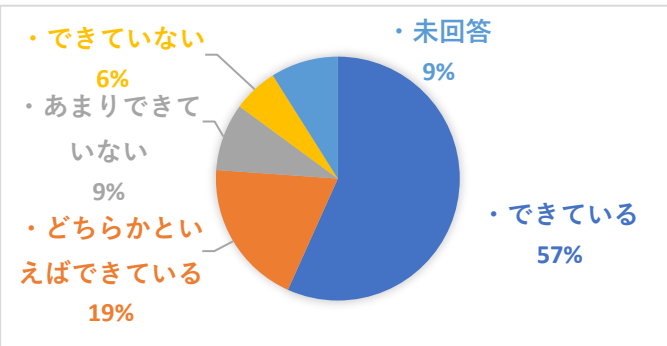
- ・計画書の中には色々な面から個人別に対応していただきありがたいです。
- ・毎回同ような内容であるが、変化がないということで理解。
- ・現状維持が不可能。

令和4年度敬愛荘 アンケート集計表

10 機能訓練指導員に、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

《選択項目》

・できている	38
・どちらかといえばできている	13
・あまりできていない	6
・できていない	4
・未回答	6



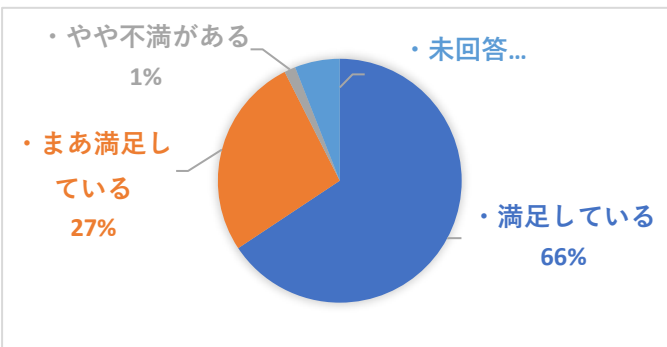
《理由》

- ・まだ会っていない。相談した事がない。(2)
- ・入居時に要望は言ったが、その後申し上げたいことはない。
- ・体力や筋力など低下している。
- ・面会が出来ていないため、状況が分からない。

11 機能訓練計画書の計画内容について、満足されていますか。

《選択項目》

・満足している	44
・まあ満足している	18
・やや不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	4



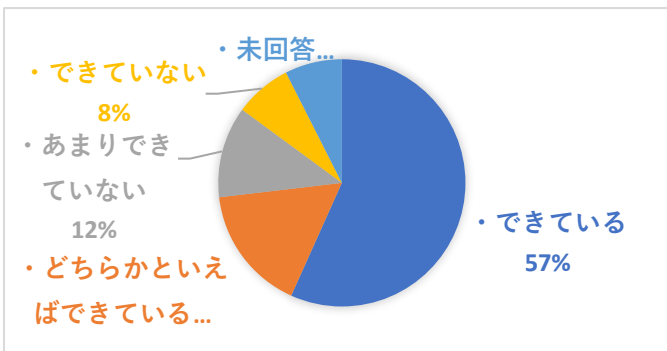
《理由》

- ・本人の生活スタイル、体調に合わせた計画を立てていただいている。
- ・体調や意思を考えていただき無理なく楽しく進めているようで安心です。
- ・現状を考えたらいたし方ないと思う。
- ・リハビリの回数や内容、効果が不明。

12 管理栄養士に、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

《選択項目》

・できている	38
・どちらかといえばできている	11
・あまりできていない	8
・できていない	5
・未回答	5



《理由》

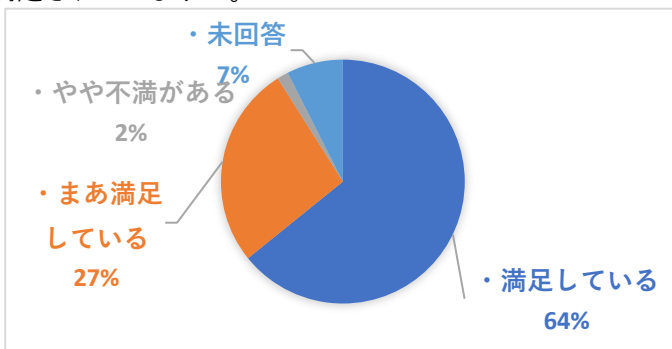
- ・副食の摂取量低下などその都度連絡をいただき、家族として出来る事は協力しますので、これからも状況提供をお願いします。
- ・嫌いな食事に対して別の物を代替していただきありがとうございます。
- ・特に相談することがないから。

令和4年度敬愛荘 アンケート集計表

13 栄養ケア計画書の計画内容について、満足されていますか。

《選択項目》

・満足している	43
・まあ満足している	18
・やや不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	5



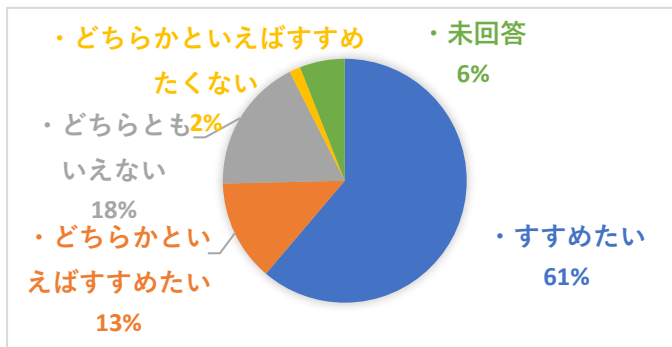
《理由》

- ・工夫をし変化のある楽しみや喜びを与えてすばらしい。
- ・毎食、必要な分だけ残さず食べているとのことで安心していきます。
- ・体重減の対応が後手。

14 「特別養護老人ホーム敬愛荘」を他の方にすすめたいと思いますか。

《選択項目》

・すすめたい	41
・どちらかといえばすすめたい	9
・どちらともいえない	12
・どちらかといえばすすめたくない	1
・すすめたくない	0
・未回答	4



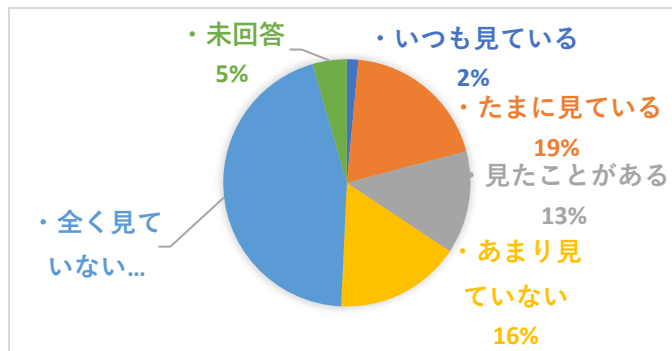
《理由》

- ・職員の皆様の接遇が行き届いて安心感があります。
- ・職員の介護に対する取り組みに一生懸命さが伝わり安心して預けられるから。
- ・いつも電話で親切に対応して下さり、安心してお願いできるため。(2)
- ・遠方に住んでいるため。
- ・母の希望が叶ったから。
- ・職員の対応が良いから。(2)
- ・建物が古いため。

15 敬愛会のホームページ・Instagram等のSNSはご覧になっていますか。

《選択項目》

・いつも見ている	1
・たまに見ている	13
・見たことがある	9
・あまり見ていない	11
・全く見ていない	30
・未回答	3



《理由》

- ・インターネットに加入していないため。
- ・見ることができないため。
- ・携帯端末の使い方が分からない。(2)
- ・携帯等が手元にないため見ることができない。
- ・SNSについて知らなかった。

【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>・面会が出来ないので3カ月に1度でもいいので、元気に暮らしている写真を封筒に入れてもらえると嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけして申し訳ありません。定期的に写真を送らせていただきます。</p>
<p>・いつもお世話になっております。大変よくみて頂きありがとうございます。今後ともお世話をおかけ致しますが、宜しくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしくお願い致します。</p>
<p>・安心してお願いできます。家族の負担が少なく大変感謝しています。ありがとうございます。</p>	
<p>・今後ともよろしく申し上げます。</p>	
<p>・満足していますので宜しくお願いします。</p>	
<p>・大変お世話になっています。あまり様子を観に行けなくてすいません。穏やかに過ごせているようで安心しました。これからも宜しくお願い致します。</p>	
<p>・ケアマネの方々また職員の皆様いつも感謝しています。難病のため、全てお世話していただき、ご苦勞をおかけ致しますが、宜しくお願い致します。</p>	
<p>・これからも、これ迄通り宜しくお願いします。</p>	
<p>・写真の郵送ありがとうございます。穏やかに生活していると思います。</p>	
<p>・特記事項などには、細かく様子を知らせていただくことがあり感謝しています。今のまま穏やかに皆様と楽しく過ごさせていただければありがたいので、宜しくお願い致します。</p>	
<p>・爪を日常的に切って欲しい。毎回伸びている。</p>	<p>申し訳ございませんでした。今後は入浴後の確認を再度徹底してまいります。</p>
<p>・突然の骨折が原因で自宅での生活ができなくなり、皆様方にお世話になることになり、終の住処となってしまいました。出来るだけ穏やかな日々を送ればと思います。条件が許せば一度自宅に連れて来てやりたいと思ってます。そして長生きしてもらいたいと願ってます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設内でもご本人の希望に沿った対応を心掛けていきます。ご自宅への外出についてはご家族様のご要望に答えられるよう、多職種で連携し、外出支援の計画を立てて行きたいと思っておりますので、ご連絡をお待ちしています。</p>

【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<ul style="list-style-type: none"> ・普通に早く面会できるようになると良い。 (コロナ禍でどこまでの状態になれば良いのか。) 	<p>ご意見ありがとうございます。国の対応で5月8日から新型コロナウイルスの分類が2類から5類に引き下げが決まった事を踏まえまして、現在面会緩和に向けて検討中ですので、もう少々お待ちいただきたく存じます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・面会の再開をお願いしたい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢のため1日でも早く面会等ができるようにしていただくよう切に希望する。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも入居した施設中の様子も解らない。 一度も中に入ったことがなく、入口での対応、コロナが落ち着き安全になることを願って、面会出来ることを願っております。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢なので、リモートでの面会だと解らないのではないかと思います。 早く直接面会が出来るようになってと思っています。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・面会ができるのはまだですか。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・早く冊子越しで良いので、面会出来るようになるといいなと思います。 	<p>ありがとうございます。ご本人も喜ばれると思います。施設側でも定期的に電話連絡や手紙等を送らせていただきます。これからもよろしく願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・今度、手紙を書いて送りたいと思います。 	<p>ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしく願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・母がいつもお世話になり、ありがとうございます。スタッフの皆様もお体に気をつけてお過ごし下さい。 	<p>お気遣いありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしく願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。1月15日で95歳をむかえて、もしかしたらわがままを言って職員の方に迷惑をかけていたらどうしようか思ったりしてそれだけが心配です。 ただ、月に一度カテーテルとバルーンの交換で親に会っているので、その時の表情をみて、いつも穏やかな表情をしているので良くしてもらってるんだなと思って安心しています。これからも宜しくお願いします。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・本人とケアマネの情報にズレが大きい。 ・施設側からの報告・相談はほとんど無し。 ・全般的にコミュニケーション・情報・意見が不足。 ・質問事項に対する回答が少ない印象。 	<p>ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を真摯に受け止め、ご本人の状況を把握し、報告・相談を小まめに行い適切な支援ができるよう努めてまいります。</p>