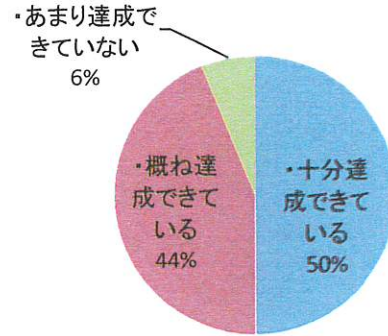


令和2年度 空と虹のな—さりい・空と虹のアフタースクール 顧客満足度アンケート 集計結果

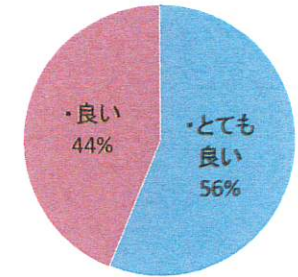
I 当法人敬愛会では、「私たちは、利用者を敬愛し、意志を尊重して、心身共に健やかに暮らせるよう支援します」を基本理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

・十分達成できている	8
・概ね達成できている	7
・あまり達成できていない	1
・達成できていない	0
・未回答	0



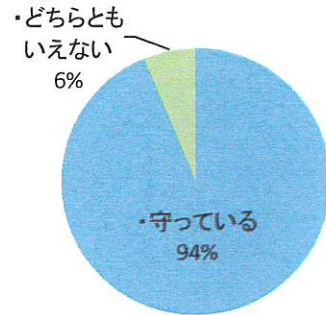
II-1 職員の態度は礼儀正しいですか。

・とても良い	9
・良い	7
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	0



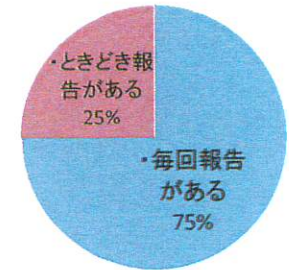
II-2 職員はあなたのご家庭やお子さんに関するプライバシー(秘密)を守っていますか。

・守っている	15
・守っていない	0
・どちらともいえない	1
・未回答	0



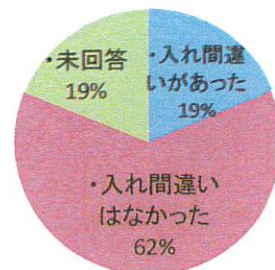
II-3 職員から利用時のお子さんの様子をご家族に報告がありますか。

・毎回報告がある	12
・ときどき報告がある	4
・ほとんどない	0
・全くない	0
・未回答	0

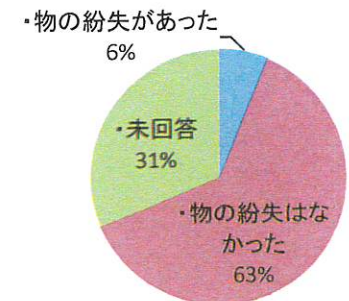


II-4 利用時に入れ間違いや物が紛失したことがありましたか。

・入れ間違いがあった	3
・入れ間違いはなかった	10
・未回答	3



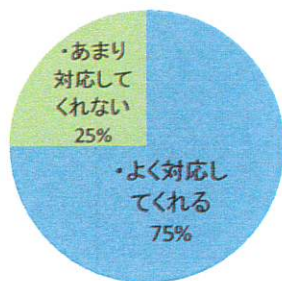
・物の紛失があった	1
・物の紛失はなかった	10
・未回答	5



令和2年度 空と虹のな—さりい・空と虹のアフタースクール 顧客満足度アンケート 集計結果

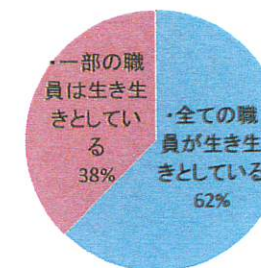
II-4 利用時に入れ間違いや物が紛失したことがありましたか。あった場合の対応はいかがでしたか。

・よく対応してくれる	3
・まあ対応してくれる	0
・あまり対応してくれない	1
・全く対応してくれない	0
・未回答	0



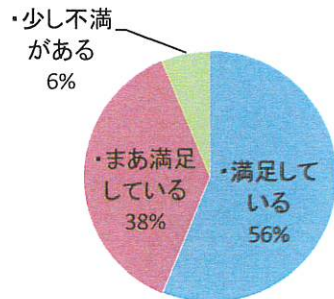
II-5 ご家族から見て職員はいきいきとしていますか。

・全ての職員が生き生きとしている	10
・一部の職員は生き生きとしている	6
・生き生きしている職員がいない	0
・未回答	0



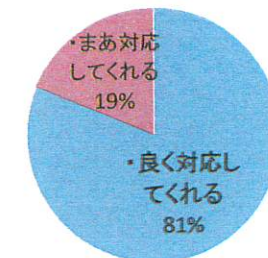
III-1 活動(イベントを含む)の内容に満足していますか。

・満足している	9
・まあ満足している	6
・少し不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	0



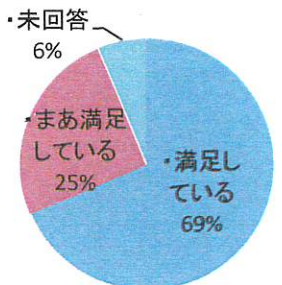
III-2 事業所はご家族の意見や要望にきちんと対応してくれますか。

・良く対応してくれる	13
・まあ対応してくれる	3
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
・未回答	0



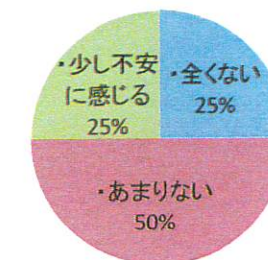
III-3 利用中の発熱やけがの処置、ご家族への連絡等体調変化への対応は十分ですか。

・満足している	11
・まあ満足している	4
・少し不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	1



III-4 新型コロナウイルス等の感染症対策に係る対応について不安なことはありませんか。

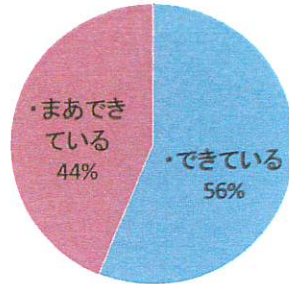
・全くない	4
・あまりない	8
・少し不安を感じる	4
・不安を感じる	0
・未回答	0



令和2年度 空と虹のな—さりい・空と虹のアフタースクール 顧客満足度アンケート 集計結果

Ⅲ-5 送迎時の職員との話や連絡帳を通じ、事業所やご家庭でのお子さんの様子について情報交換がされていますか。

・できている	9
・まあできている	7
・あまりできていない	0
・全くできていない	0
・未回答	0



Ⅲ-6 お子さんの生活状況について、保護者の方と定期的に面談を行い、共通認識を得る取り組みをしていますか。

・できている	16
・まあできている	0
・あまりできていない	0
・全くできていない	0
・未回答	0



《令和2年度 空と虹のな—さりい・空と虹のアフタースクール 顧客満足度アンケート 回答》

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>イベントは実際に参加してみてとても楽しかったです。(ピザ作り) 前年度は、祝日実施が多く、次の日から学校があるので、疲れてしまわないか心配で参加しないこともあったので、できれば土曜日か次の日が休みの日にイベントは実施してほしいです。</p>	<p>イベントにご参加いただき、ありがとうございます。 ご意見を参考にさせて頂きまして、次年度の計画に活かしていきたいと思ひます。</p>
<p>室内での子供たちのマスク着用や、おやつ時の席順などはどうなっているのか気になります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 飲食時以外は、基本マスク着用にはしています。席順につきましては、学校同様に座る席が一人ひとり決まっております、一方向で間隔をとり飲食しております。</p>
<p>親子活動とても楽しく、良い体験が出来ました。ありがとうございます。 今後もこのような活動楽しみにしています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 できるだけ多くの保護者の方に参加して頂きたいと思ひています。親子活動実施後のアンケートの結果を参考に、みんなで楽しめる企画を、年に1～2回は実施していきたいと考えています。</p>

※ご意見以外

質問内容	回答
<p>Ⅲ-7 事業所からご家族に知らせてほしい情報があれば、記入してください。</p>	<p>他の利用者とのやりとりの様子。 例えば子ども同士のトラブルでマイナスなことだとしても、保護者としては、正しい状況をきちんと知らせてほしい。 あまりよくない行動をしたときは、遠慮せずに知らせてほしいです。(気になることがある時)</p>
<p>Ⅲ-8 ご家族から見て、事業所の良いところを記入してください。</p>	<p>調理活動や図書館利用、サッカー教室などのイベント事。 丁寧な準備のもと制作活動 不安な内容の相談にも真剣に聴いてくれて、親身になってアドバイスをしてくれるので、とても安心できます。 先生方が子どものことをきちんと見ていてくれ、様子を伝えてくれることは、とても嬉しい事です。先生方が笑い合って、楽しそうにしている姿が親としては安心します。 部屋の中など清潔感があり、とても良いと思ひます。 職員の皆さんも明るく声かけしてくれるのも良いです。 ハキハキ元気があって、とても気持ち良いです。 先生方がいつも明るく話しやすい。 子供が利用を楽しみにしている。 外でたくさん遊ばせてくれるところ。 色々なことを、いつもきっちりやっけて下さっています。いつもありがとうございます。 子供の個性を見ている所。 子供達と沢山一緒に遊んで下さる所。</p>