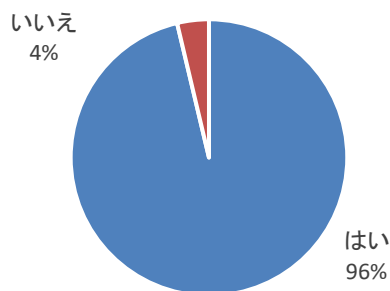


〈令和5年度てんまりの杜アンケート集計表〉

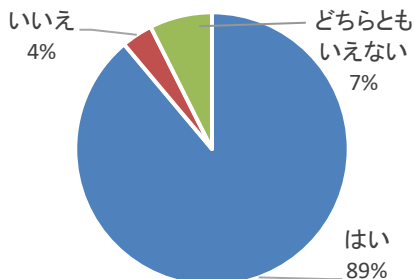
1 施設に来られた時や電話等での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 26 |
| いいえ | 1 |
| どちらともいえない | |
| 未回答 | |



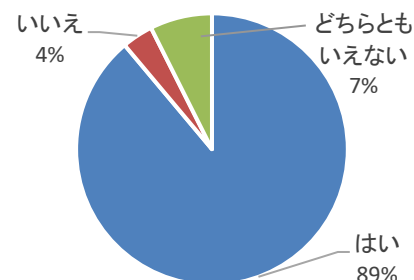
2 ユニットや居室内の清掃は行き届いていますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 24 |
| いいえ | 1 |
| どちらともいえない | 2 |
| 未回答 | |



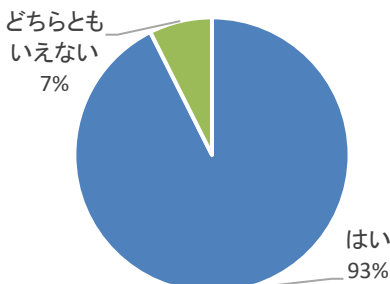
3 ご入居者の生活の様子や健康状態について、知りたいことを職員はきちんと説明していますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 24 |
| いいえ | 1 |
| どちらともいえない | 2 |
| 未回答 | |



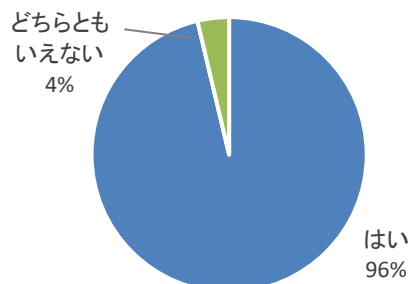
4 何か相談や要望・困りごとがあった際にきちんと対応していますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 25 |
| いいえ | |
| どちらともいえない | 2 |
| 未回答 | |



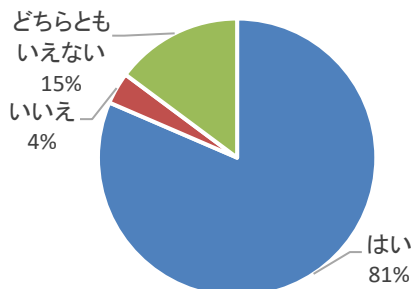
5 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえていますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 26 |
| いいえ | |
| どちらともいえない | 1 |
| 未回答 | |



6 担当ケアマネに、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

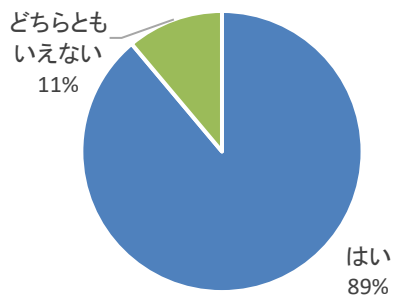
| | |
|-----------|----|
| はい | 22 |
| いいえ | 1 |
| どちらともいえない | 4 |
| 未回答 | |



〈令和5年度てんまりの杜アンケート集計表〉

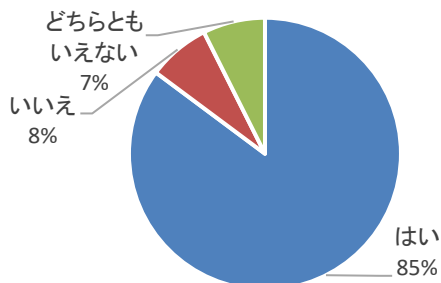
7 介護支援計画の計画内容について、満足されていますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 24 |
| いいえ | |
| どちらともいえない | 3 |
| 未回答 | |



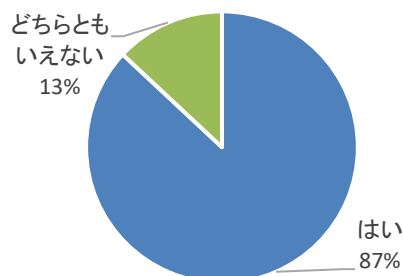
8 毎月お便り(通信)へ施設内での写真等を掲載して送らせていただいておりますが、ご入居者の様子は伝わっておりますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 23 |
| いいえ | 2 |
| どちらともいえない | 2 |
| 未回答 | |



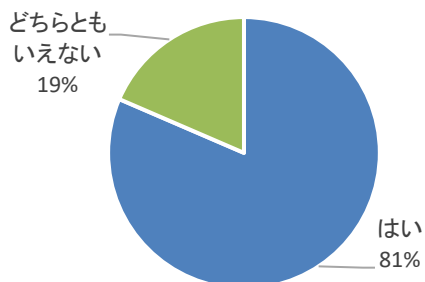
9 ご入居者やご家族の希望をもとに施設イベントを開催しておりますが、満足されていますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 20 |
| いいえ | |
| どちらともいえない | 3 |
| 未回答 | |



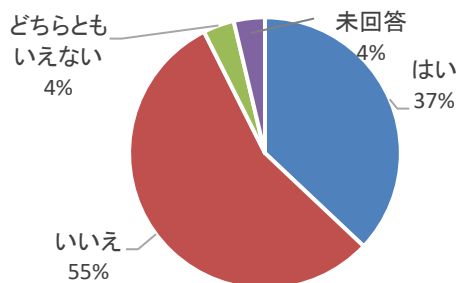
10 「特別養護老人ホーム てんまりの杜」を他の方にすすめたいと思いますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 22 |
| いいえ | |
| どちらともいえない | 5 |
| 未回答 | |



11 敬愛会のホームページ・インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。

| | |
|-----------|----|
| はい | 10 |
| いいえ | 15 |
| どちらともいえない | 1 |
| 未回答 | 1 |



〈令和5年度てんまりの杜アンケート集計表〉

その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・病院の薬を貰いに行く為、保険証を借りる事になるので事前に連絡しているが、たまに伝える事を忘れられてしまっている時があります。

回答: 今後、伝え忘れが起こらないよう報告・連絡を徹底致します。

・事務所の人も入居者の健康状態を把握してほしいと思う。

回答: 事務所の職員とも情報共有し、ご家族の質問等にもお応えできるよう徹底致します。・最近では自室に居る事がなく、大勢の中で過ごしていると聞き安心しています。

回答: ご入居者皆様での会話等も増え、リビングで過ごす方が増えております。今後も、会話を楽しんでいただけるよう取り組んでまいります。

・温かくなったら、是非、外に出る機会を設けて欲しいです。

回答: 買い物や季節の花鑑賞等を企画しております。ご家族も一緒に行ける外出等も検討しておりますので、その際はご参加下さい。

・職員の対応がとても良いです。ありがとうございます。

・ご対応に大変満足しております。

・いつも私たちや入居させていただいております母に、こまやかなお心遣いをたまわり感謝いたしております。

・訪問するたびに職員皆様の温かさが伝わってきて有難いと思います。安心していられます。

回答: ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めてまいります。

・頻りに面会に行く私たち家族に対し、職員の方々は全員気持ち良く、温かく迎えて下さいます。母が好きな事をさせていただき、穏やかに生活している様子に大変感謝しております。

回答: ありがとうございます。ご入居者、ご家族の希望や要望を一つでも多く叶えられるよう今後も精進してまいります。

(総件数: 29件、回収件数: 27件、回収率: 93.1%)