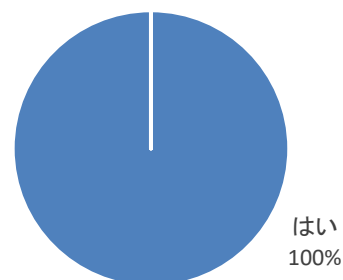


〈令和5年度なごみアンケート集計表〉

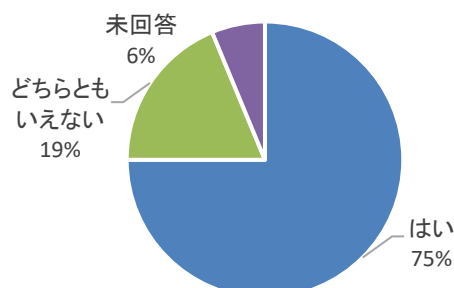
- 1 職員の電話での態度・対応・言葉遣いは適切だと思いますか。

はい	16
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



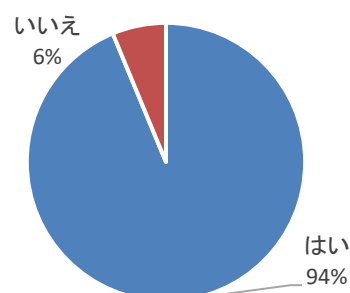
- 2 ご利用中の様子や健康状態について、職員からの説明や連絡帳への記載内容は、わかり易く説明されていますか。

はい	12
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	1



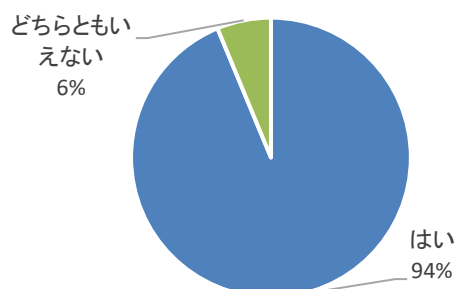
- 3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、職員はきちんと対応していますか。

はい	15
いいえ	1
どちらともいえない	
未回答	



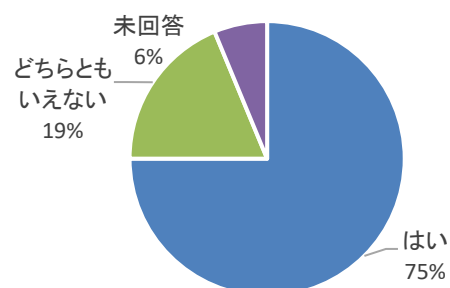
- 4 担当ケアマネへご家族の意見や要望等を伝えることができ、必要に応じて相談もできていますか。

はい	15
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	0



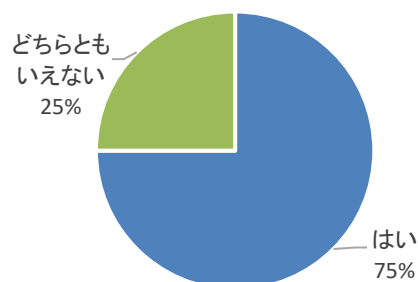
- 5 健康状態が変化したときや怪我等の事故が発生したときの連絡・対応は適切に行えていますか。

はい	12
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	1



- 6 なごみのサービスを利用することで、ご本人の様子(表情や雰囲気等)に良い変化はありましたか。

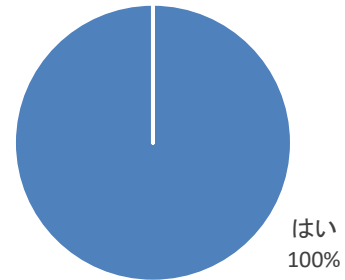
はい	12
いいえ	
どちらともいえない	4
未回答	



〈令和5年度なごみアンケート集計表〉

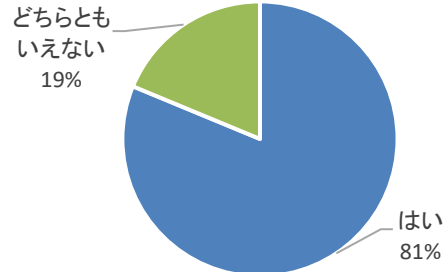
7 送迎時の職員の挨拶や乗車の介助の対応は適切ですか。

はい	16
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



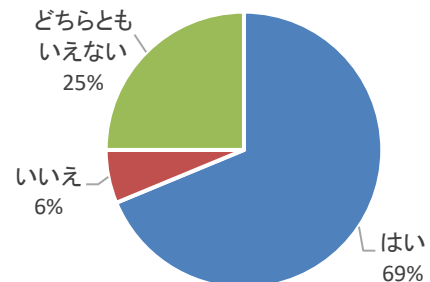
8 なごみでは定期的にイベント(お誕生会・夏祭り・運動会・クリスマス会など)を開催しておりますが満足されていますか

はい	13
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



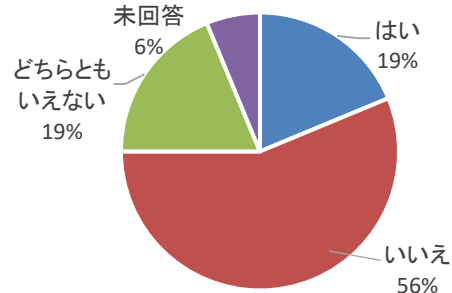
9 「小規模多機能ホームなごみ」を他の方にすすめたいと思いますか。

はい	11
いいえ	1
どちらともいえない	4
未回答	



10 敬愛会のホームページ・Instagram等のSNSはご覧になっていますか。

はい	3
いいえ	9
どちらともいえない	3
未回答	1



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・5の質問について、事故が無いのでどちらとも言えない。
回答: 今後も事故が無いように気をつけてまいります。
- ・6の質問について、長期お世話になっているので信頼関係があると思います。
- ・7の質問について、とても良い。
回答: ありがとうございます。今後も皆様のサービスに不足が無いように努めてまいります。
- ・8の質問について、全てに参加していないのでどちらとも言えない。
回答: 今後は全員のご利用者様に参加していただけるよう配慮いたします。
- ・利用者の家庭に首を突っ込み利用を利用して騒ぎ立てる職員がいる。職員としてはやってはいけないと思います。
回答: 大変申し訳ございませんでした。職員の教育を徹底し指導してまいります。

〈令和5年度なごみアンケート集計表〉

- ・言葉遣いの悪い職員がいると聞きました。
回答:丁寧な言葉遣いで対応できるよう職員の教育を徹底してまいります。
- ・大変お世話になっております。スタッフの対応も良く本人も楽しく過ごしており安心して頂けることが出来ありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつもお世話になります。母の生活はなごみの職員さんのおかげと感謝いたします。
- ・大変よくみて頂き満足しています。
回答:ありがとうございます。今後も満足していただけるようなご支援が出来るよう、職員一同頑張っております。
- ・職員さんが働き過ぎと聞いています。
回答:お気遣いいただきましてありがとうございます。ご利用者様が不安なく安心して過ごしていただけますよう職員の健康管理、ストレスチェック診断等に努めております。

(総件数:21件、回収件数:16件、回収率:76.2%)