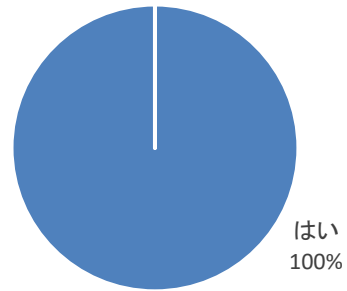


〈令和5年度敬愛荘ケアプランセンターアンケート集計表〉

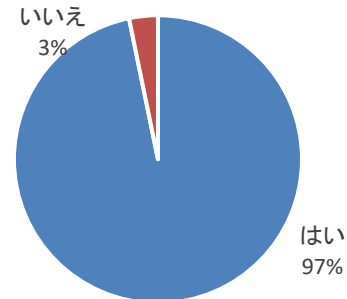
1 訪問時の対応はきちんとおこなえていますか。

はい	62
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



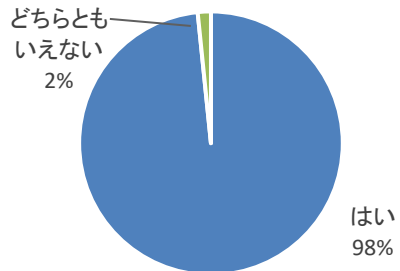
2 職員の態度・対応・言葉遣いは適切ですか。  
(電話対応も含む。)

はい	60
いいえ	2
どちらともいえない	
未回答	



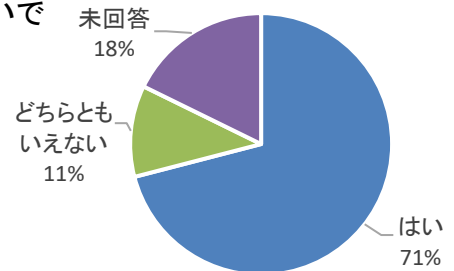
3 相談や要望、困りごと等があった際、職員はきちんと対応していますか。

はい	61
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



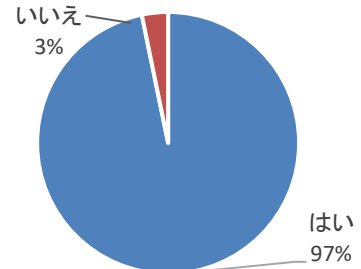
4 ケアプラン(介護計画書)の説明はわかりやすいですか。

はい	44
いいえ	
どちらともいえない	7
未回答	11



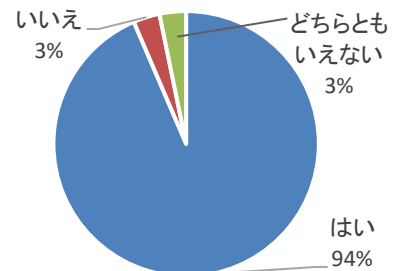
5 ご本人、ご家族は現在の計画支援内容に満足していますか。

はい	60
いいえ	2
どちらともいえない	
未回答	



6 ご本人、ご家族の状況に合わせた柔軟なケアプランの変更をしていますか。

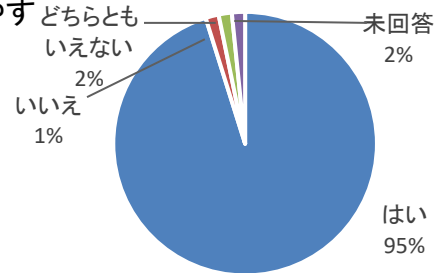
はい	58
いいえ	2
どちらともいえない	2
未回答	



〈令和5年度敬愛荘ケアプランセンターアンケート集計表〉

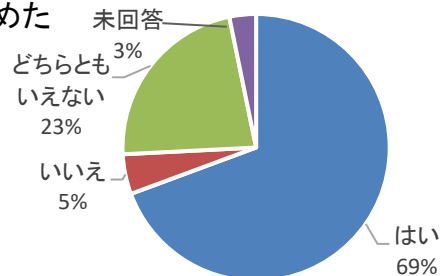
7 担当者会議開催時は、ご本人やご家族が話しやすいように配慮されていますか。

はい	59
いいえ	1
どちらともいえない	1
未回答	1



8 「敬愛荘ケアプランセンター」を他の方にもすすめたと思いますか。

はい	43
いいえ	3
どちらともいえない	14
未回答	2



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・いつも親切に対応して頂いてくれるので大変助かっております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。

回答:ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

・問8について、施設側で空きがあれば勧めたい。

回答:空き状況など情報を発信していきます。

・問8について、行ったことがないので分かりません。(他同1件)

回答:事務所場所を周知していきます。

・入浴サービスについて仕方のないと思っておりますが入浴時間が短く温まる事が出来ない時があるようです。また、食事中飲み込みが難しくなる時があるようなのでその時、声をかけて頂き、おかゆなどの対応をして頂けるとありがたいです。

回答:入浴サービス事業所へ改善出来るよう働きかけてまいります。

・特にございません。

(総件数:74件、回収件数:62件、回収率:83.8%)