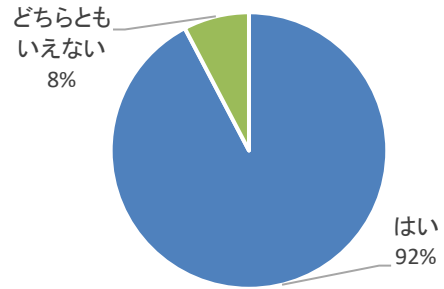


〈令和5年度敬愛荘ショートステイアンケート集計表〉

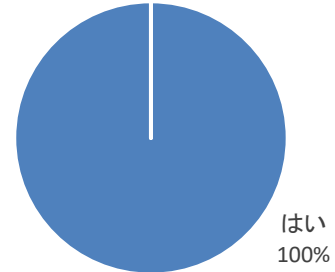
1 ご利用を始める際に、サービスの内容や方法について、わかりやすい説明がありましたか。

はい	12
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



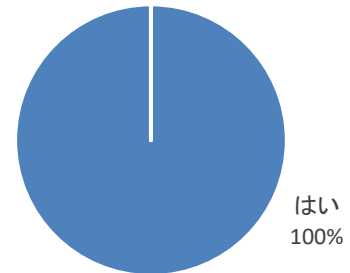
2 職員は優しく丁寧に接してくれますか。

はい	13
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



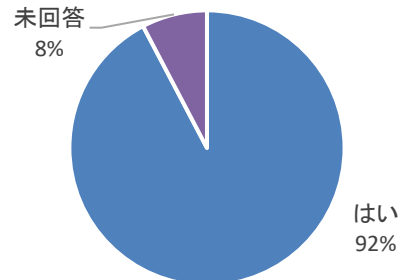
3 送迎時の職員の対応は適切ですか。

はい	13
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



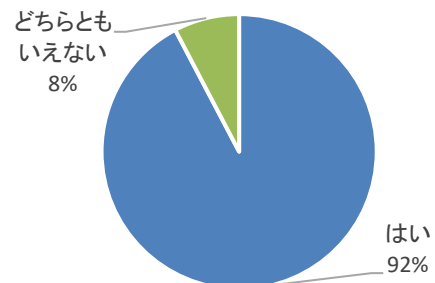
4 職員に話したいことを気軽に話せますか。

はい	12
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	1



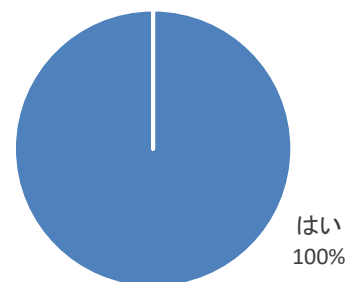
5 ご利用中は楽しく過ごせますか。

はい	12
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



6 お風呂は気持ちよく入れますか。

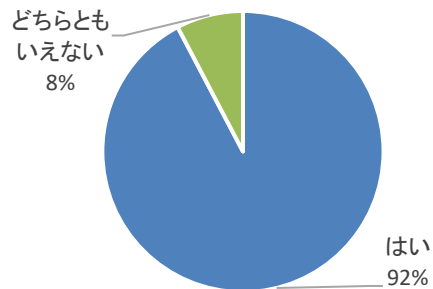
はい	13
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



〈令和5年度敬愛荘ショートステイアンケート集計表〉

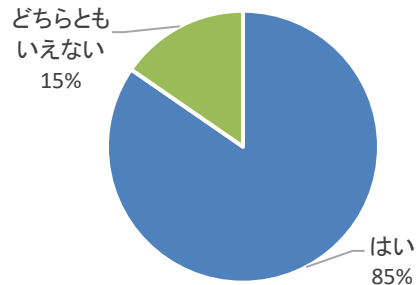
7 食事はおいしく、楽しく召し上がっていますか。

はい	12
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



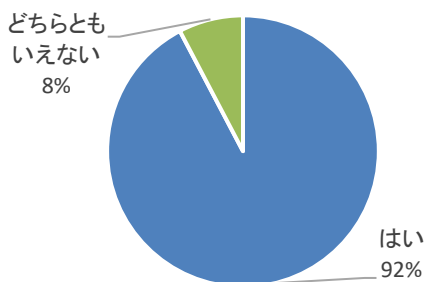
8 施設内は過ごしやすい環境になっていますか。

はい	11
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



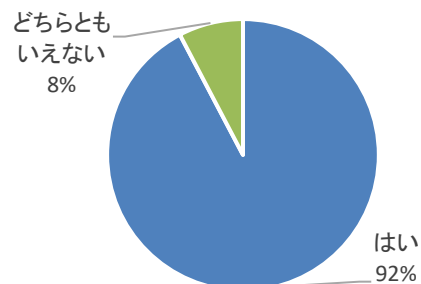
9 排泄や衣類の着脱など必要な支援を十分受けていると感じますか。

はい	12
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



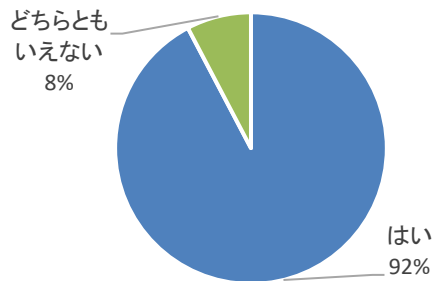
10 緊急時や怪我、体調が悪くなった際に、職員は適切に対応が来ていますか。

はい	12
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



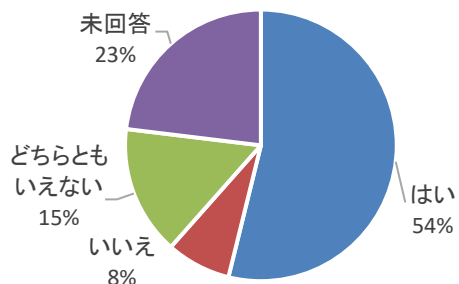
11 連絡帳の内容は、ご本人のご利用中の様子が伝わる内容になっていますか。

はい	12
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



12 電話機の音声ガイダンスを開始しましたが、ご要望の部署や職員に連絡が繋がりましたか。

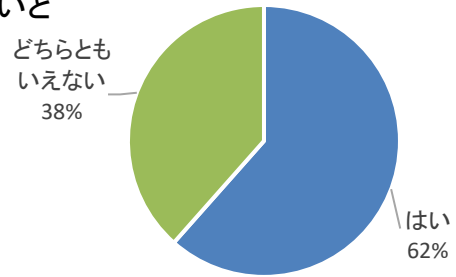
はい	7
いいえ	1
どちらともいえない	2
未回答	3



〈令和5年度敬愛荘ショートステイアンケート集計表〉

13 「敬愛荘のショートステイ」を他の方にすすめたいと思いますか。

はい	8
いいえ	
どちらともいえない	5
未回答	



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・食事の献立表があれば良いと思います。  
回答:ご希望がございましたら、お帰りの際に献立表をお渡しいたしますので、連絡帳等でご連絡ください。
- ・面倒を見て頂いています。  
回答:ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めてまいります。
- ・食事前の手の消毒をする時もあり、しない時もある、もっと徹底したら良いと思います。  
回答:ご意見ありがとうございます。今後職員に徹底してまいります。
- ・トイレに入る時、2ヶ所のトイレのどちらにもペーパーが無くて職員さんに手伝ってもらいますが、急ぎの時は困ります。(手持ちのティッシュは使えないようで)  
回答:大変申し訳ございませんでした。今後このような事が無いように備品等のチェックを徹底してまいります。
- ・ショートステイは夜以外は殆んど廊下のテーブルで過ごしています。勝手な言い分ですが、蛍光灯がうす暗いので、読んだり書き物しても、もう少し明るければ良いと思います。  
回答:不快な思いをさせて申し訳ございません。今後設備等検討してまいります。

(総件数:20件、回収件数:13件、回収率:65.0%)