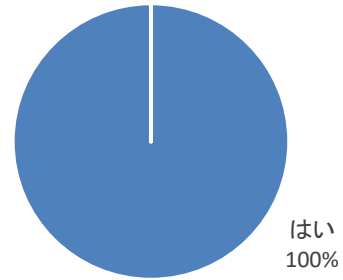


〈令和5年度敬愛荘デイサービスアンケート集計表〉

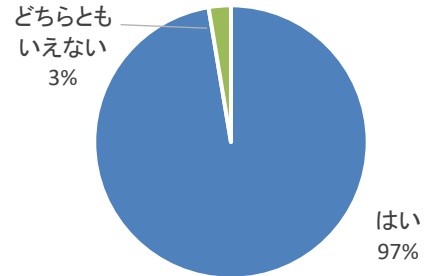
1 職員の態度・対応・言葉遣いは適切ですか。  
(電話対応も含む。)

はい	38
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



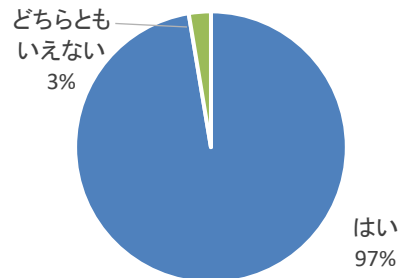
2 送迎時の職員の対応は適切ですか。

はい	37
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



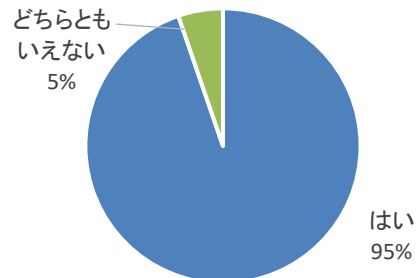
3 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。

はい	37
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



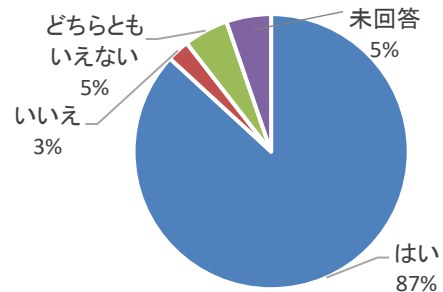
4 職員は要望や困りごとに対応してくれていますか。

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



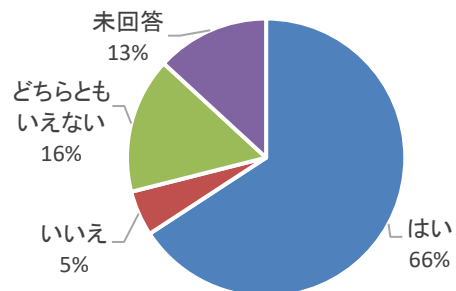
5 ご本人は入浴サービスについて満足していますか。

はい	33
いいえ	1
どちらともいえない	2
未回答	2



6 ご本人の趣味、嗜好に合った余暇活動が実施できていると感じますか。

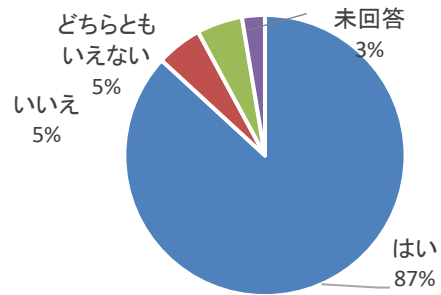
はい	25
いいえ	2
どちらともいえない	6
未回答	5



〈令和5年度敬愛荘デイサービスアンケート集計表〉

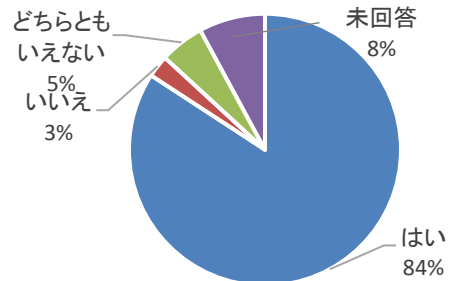
7 食事はおいしく、楽しく召し上がっていますか。

はい	33
いいえ	2
どちらともいえない	2
未回答	1



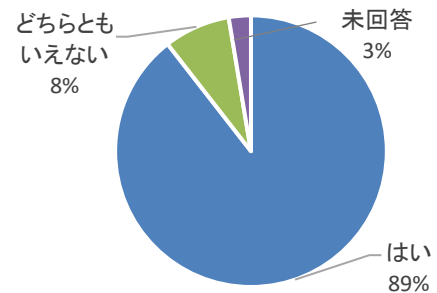
8 食事の希望や要望を聞いてくれますか。

はい	32
いいえ	1
どちらともいえない	2
未回答	3



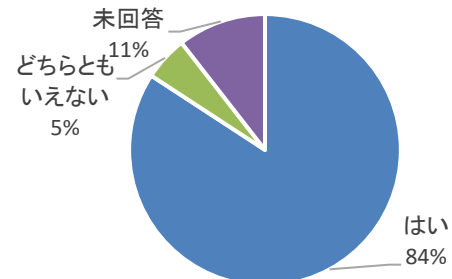
9 施設内は過ごしやすい環境になっていますか。

はい	34
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	1



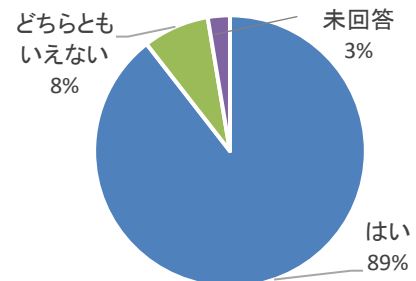
10 排泄や衣類の着脱など必要な支援を十分受けていると感じますか。

はい	32
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	4



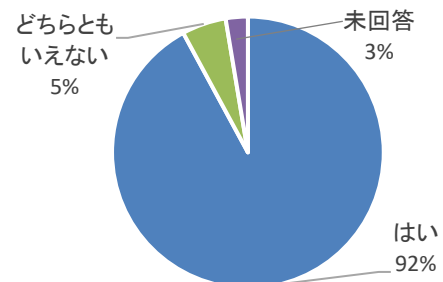
11 必要な支援を受けることで生活機能が維持出来ていると感じますか。

はい	34
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	1



12 緊急時や怪我、体調が悪くなった際に、職員は適切に対応が来ていますか。

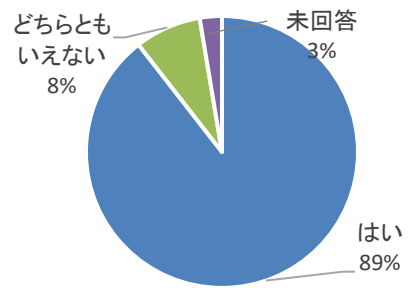
はい	35
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	1



〈令和5年度敬愛荘デイサービスアンケート集計表〉

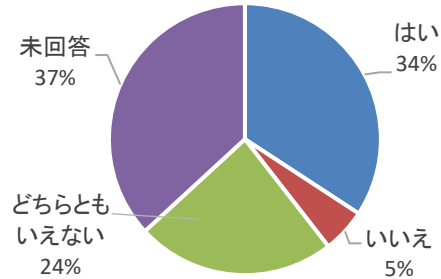
13 サービスの計画を見直す際には本人やご家族の意見や要望を聞いてくれますか。

はい	34
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	1



14 電話機の音声ガイダンスを開始しましたが、ご要望の部署や職員に連絡が繋がりましたか。

はい	13
いいえ	2
どちらともいえない	9
未回答	14



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・娯楽を取り入れてほしいと思います。  
回答: ご利用者様の意見を取り入れながら、余暇活動を実施してまいります。
- ・午後のゲームの時に車イスでも参加出来るように配慮してくれる。  
回答: 今後も皆様が楽しめるような余暇活動を実施してまいります。
- ・今までの方が良かった。(ガイダンスについて)  
回答: 大変申し訳ございません。現在も改善を行いながらご家族様をお待たせすることなく対応できるよう進めております。
- ・昼食の献立が毎回主菜、副菜、サラダ、フルーツが提供されて満足しています。  
回答: 今後も満足していただけるような献立を提供してまいります。
- ・本人からの知らせがなくても体の不自由な人に声掛けをしてトイレに連れて行って付き添ってくれること。  
回答: 今後ご利用者様が過ごしやすいように対応してまいります。
- ・職員の方々に感謝しています。  
・特にありません。大変よくやっていると思います。  
回答: ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めてまいります。

(総件数: 53件、回収件数: 38件、回収率: 71.7%)