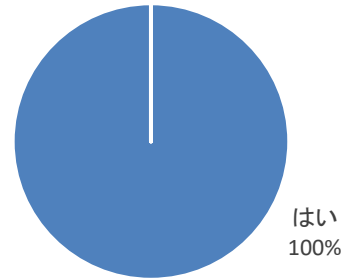


〈令和5年度敬愛荘アンケート集計表〉

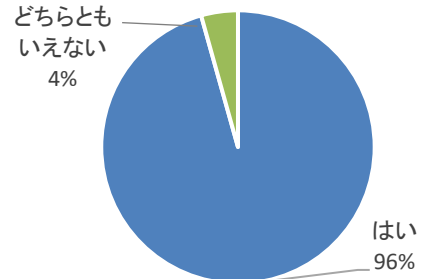
1 ご来荘時や電話等での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

はい	69
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



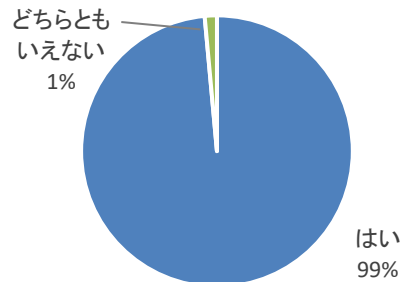
2 ご入居者の生活の様子や健康状態について、知りたいことを職員はきちんと説明していますか。

はい	66
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



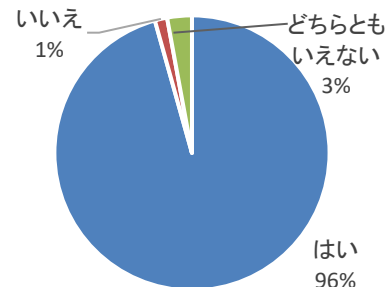
3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、きちんと対応していますか。

はい	68
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



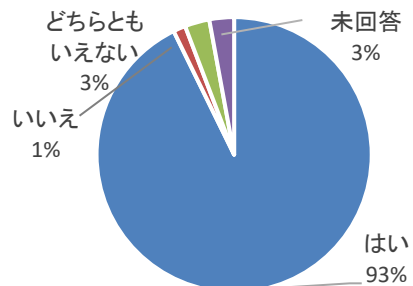
4 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえていますか。

はい	66
いいえ	1
どちらともいえない	2
未回答	



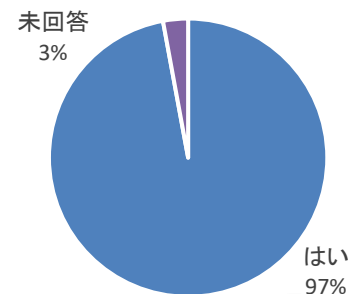
5 現在の面会方法は適切だと思いますか。

はい	64
いいえ	1
どちらともいえない	2
未回答	2



6 面会の際にご案内する職員は親切・丁寧に対応していますか。

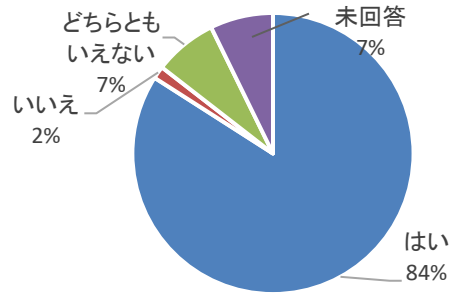
はい	67
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	2



〈令和5年度敬愛荘アンケート集計表〉

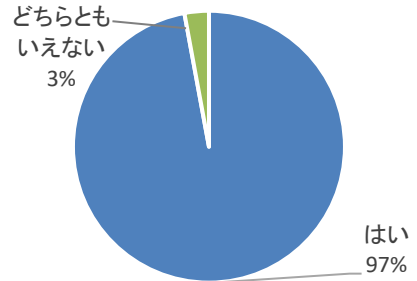
7 担当ケアマネに、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

はい	58
いいえ	1
どちらともいえない	5
未回答	5



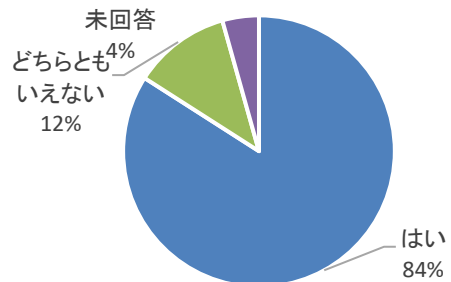
8 介護支援計画書の計画内容について、満足されていますか。

はい	67
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



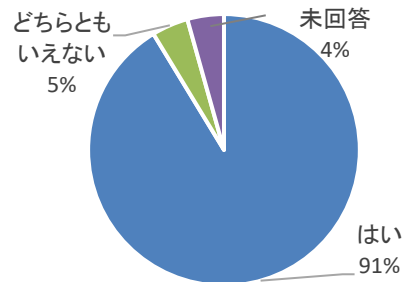
9 機能訓練指導員に、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

はい	58
いいえ	
どちらともいえない	8
未回答	3



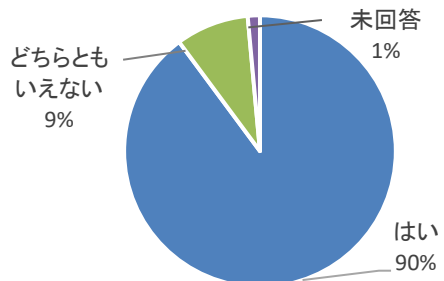
10 機能訓練計画書の計画内容について、満足されていますか。

はい	63
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	3



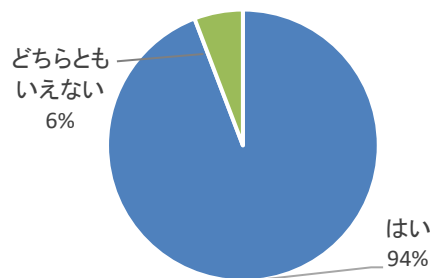
11 管理栄養士に、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

はい	62
いいえ	
どちらともいえない	6
未回答	1



12 栄養ケア計画書の計画内容について、満足されていますか。

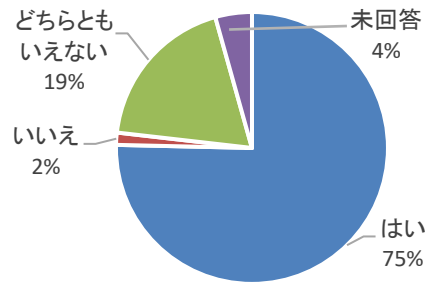
はい	65
いいえ	
どちらともいえない	4
未回答	



〈令和5年度敬愛荘アンケート集計表〉

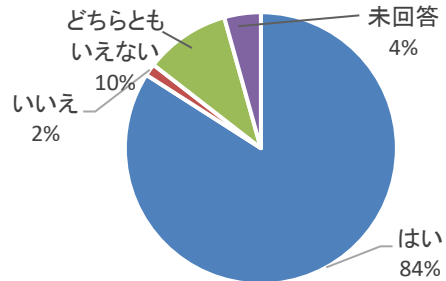
13 電話機の音声ガイダンスを開始しましたが、ご要望の部署や職員に連絡が繋がりましたか。

はい	52
いいえ	1
どちらともいえない	13
未回答	3



14 「特別養護老人ホーム 敬愛荘」を他の方にすすめたいと思いますか。

はい	58
いいえ	1
どちらともいえない	7
未回答	3



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・電話機の音声ガイダンスになったので繋がりにくくなった。
回答: 大変申し訳ございません。現在も改善を行いながらご家族様をお待たせすることなく対応できるよう進めております。
- ・感染症の流行が落ち着いたら面会時間を長くして欲しいです。
回答: 面会時間につきましては、施設内だけではなく地域等の感染状況も踏まえ検討させていただいております。
- ・面会の時、話をしていますと忘れていたことが多くなりましたが、職員や利用者の皆さんと歌をうたったり話をしたりなど楽しそうに言います。特別要望はなく、今のままで過ごさせていただけるならありがたいです。
回答: ありがとうございます。ご入居者様の要望等に沿えるよう精進してまいります。
- ・他施設からの入所ですが、変わらず落ち着いて生活しているようで安心しております。
回答: ありがとうございます。自宅での生活や全施設での生活を把握し、大きな変化がないよう支援させていただいております。
- ・十分にケアをしていただいております。今後も宜しくお願いします。
回答: ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めてまいります。
- ・自分もお世話になりたいと思う。
回答: ありがとうございます。もし、生活等でお困りのことがございましたら、ご相談ください。
- ・言葉の指導も併せてお願いしたい。コミュニケーション能力の醸成もお願いしたい。
回答: 言葉遣いやコミュニケーション等の能力向上を目的とした研修等を行っておりますが、教育が行き届いておらず申し訳ございません。更に職員に教育、指導してまいります。

〈令和5年度敬愛荘アンケート集計表〉

・いつもお世話になっております。ありがとうございます。年齢とともに痴呆も進んでスタッフのみなさまに迷惑をかけてないかそれだけが心配です。

回答:ありがとうございます。ご入居者様に合わせた支援を提供させていただいておりますのでご安心ください。

・必要な物、足りない物、交換した方が良いものは何でも連絡下さい。

回答:ありがとうございます。不足物がありましたらご連絡させていただきます。

・衣類の洗濯管理をお任せしているので不足の物やきちんと使用していただいているか心配です。

回答:預らせていただいた衣類等に関しましては、担当職員が管理させていただいており適時交換等させていただいております。

(総件数:78件、回収件数:69件、回収率:88.5%)