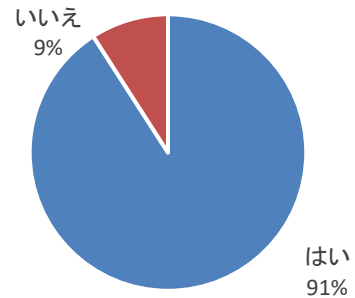


〈令和5年度空と虹のな—さりい・アフタースクールアンケート集計表〉

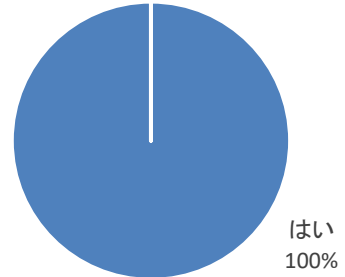
1 サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について分かりやすい説明はありましたか。

はい	10
いいえ	1
どちらともいえない	
未回答	



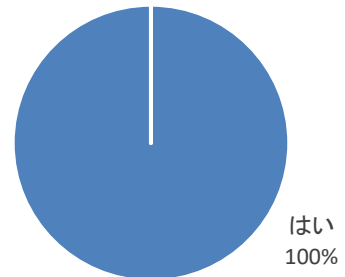
2 お子様や保護者様への職員の態度・対応・言葉遣いは適切ですか。(電話対応も含む。)

はい	11
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



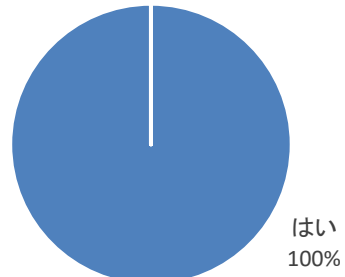
3 職員はあなたのご家庭やお子さんに関するプライバシー(秘密)を守っていますか。

はい	11
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



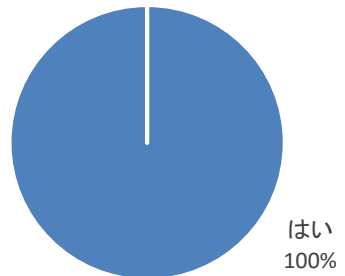
4 お子様を利用中の発熱やけがをされた際に、職員は適切に対応が来ていますか。

はい	11
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



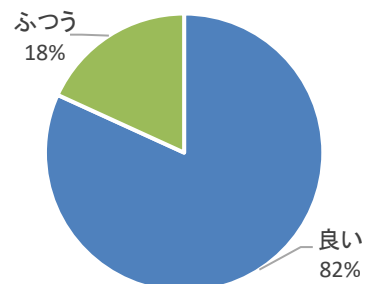
5 要望・困りごとがあった際に、施設、職員に気軽に相談できますか。

はい	11
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



6 要望・困りごとなどを相談した際の施設、職員の対応はいかがですか。

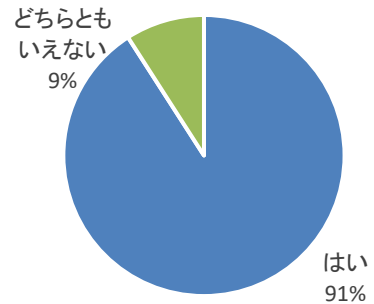
良い	9
悪い	
ふつう	2
未回答	



〈令和5年度空と虹のなーさりい・アフタースクールアンケート集計表〉

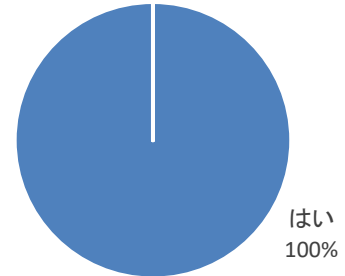
7 おやつや、お食事には満足していますか。

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



8 お子様や保護者様は今のサービス(活動、イベント等を含む)に満足していますか。

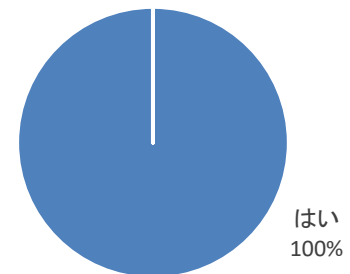
はい	11
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



ご要望

9 「空と虹のなーさりい・アフタースクール」を他の方にすすめたいと思いますか。

はい	11
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



10 事業所からご家族に知らせてほしい情報がございましたらご記入ください。

その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・9の質問について、成長を感じた点があったから。
 ・8の質問について、うちの子は食べる事が大好きです。食事が美味しいこともうちの子がリエゾンへ行く楽しみの一つです。
 回答:ありがとうございます。今後も皆様のサービスに不足が無いように努めて参りますので、宜しくお願いいたします。

(総件数:12件、回収件数:11件、回収率:91.7%)