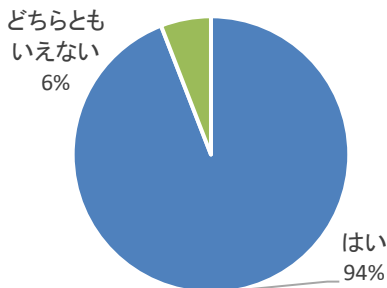


〈令和5年度JOYSフィットネスクラブアンケート集計表〉

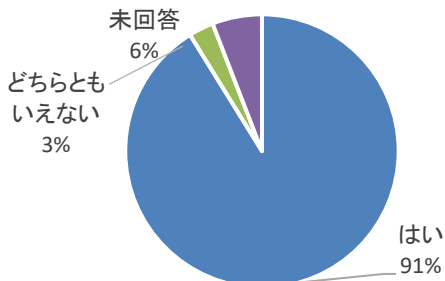
1 サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について分かりやすい説明はありましたか。

はい	32
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



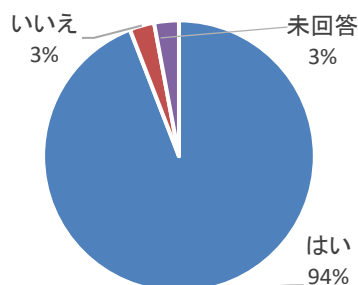
2 職員の態度・対応・言葉遣いは適切ですか。
(電話対応も含む。)

はい	31
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	2



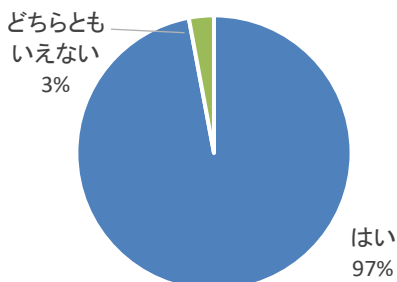
3 送迎時の職員の対応は適切ですか。
(送迎を利用している方のみお答えください。)

はい	32
いいえ	1
どちらともいえない	
未回答	1



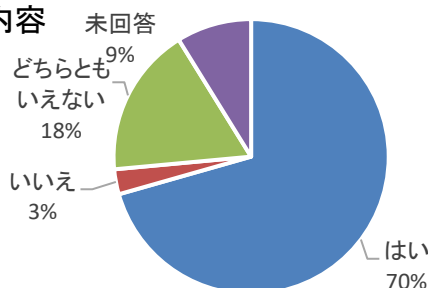
4 職員は、ご本人のプライバシー(秘密)に配慮した対応ができていますか。

はい	33
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



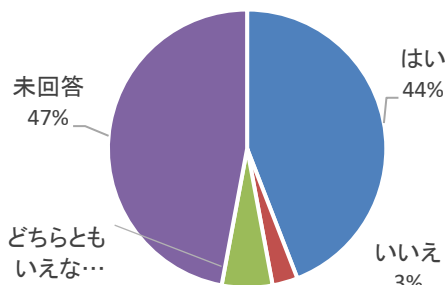
5 リハビリマシン、ロコモウオーカーを使った運動内容には満足していますか。

はい	24
いいえ	1
どちらともいえない	6
未回答	3



6 食事はおいしく、楽しく召し上がっていますか。
(食事をしている方だけお答えください。)

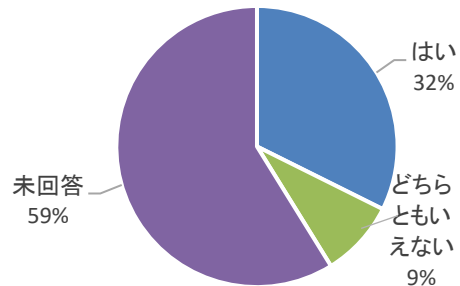
はい	15
いいえ	1
どちらともいえない	2
未回答	16



〈令和5年度JOYSフィットネスクラブアンケート集計表〉

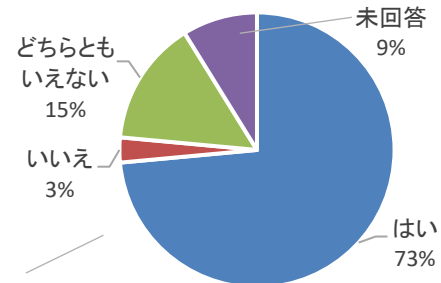
7 食事の希望や要望を聞いてくれますか。
(食事をしている方だけお答えください。)

はい	11
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	20



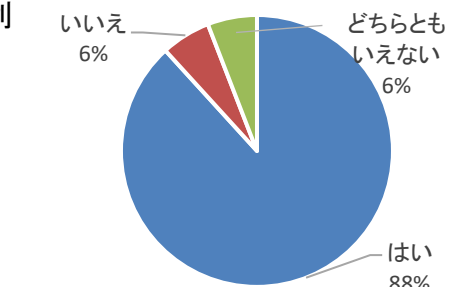
8 施設内は過ごしやすい環境になっていますか。

はい	25
いいえ	1
どちらともいえない	5
未回答	3



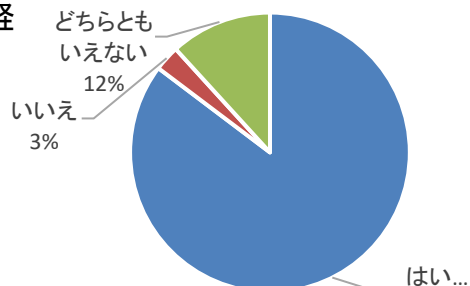
9 ご本人やご家族は、今のサービス提供状況 (利用日数や時間等) に満足していますか。

はい	30
いいえ	2
どちらともいえない	2
未回答	



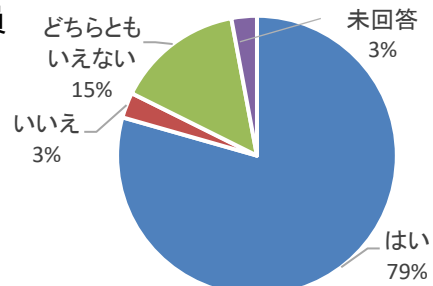
10 要望・困りごとがあった際に、施設、職員に気軽に相談できますか。

はい	29
いいえ	1
どちらともいえない	4
未回答	



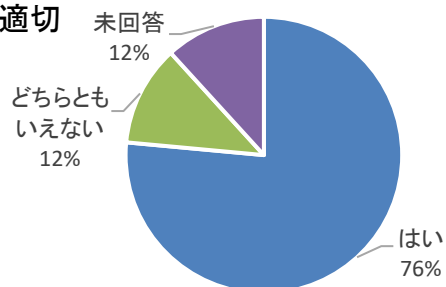
11 ご本人の様子や状況、健康状態について、職員からきちんと説明されていますか。

はい	27
いいえ	1
どちらともいえない	5
未回答	1



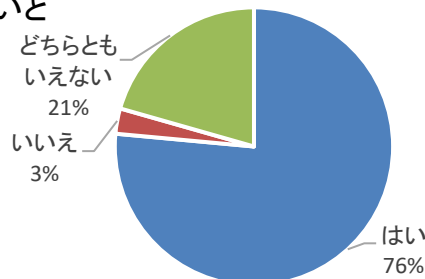
12 緊急時や怪我、体調が悪くなった際に、職員は適切に対応が来ていますか。

はい	26
いいえ	
どちらともいえない	4
未回答	4



13 「JOYSフィットネスクラブ」を他の方にすすめたいと思いますか。

はい	26
いいえ	1
どちらともいえない	7
未回答	



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・みなさん優しいので良い。
 ・何もありません。
 ・毎週利用が楽しみで職員の皆様にお世話になり感謝です。
 ・いつもお世話になっております。かゆい所まで手が届くサービスをありがとうございます。
 ・本人が満足して通所させて頂いております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
 ・家の鍵を忘れてしまった時にもご配慮くださりありがとうございました。また、お迎えに来る時間を忘れてしまって、何回も回って来ていただき、お忙しい中ありがとうございました。
 回答:ありがとうございます。今後も皆様のサービスに不足が無いように努めてまいります。

・室内が寒いので、朝の内は暖かくして欲しい。
 回答:ご不便をおかけしまして申し訳ございません。朝8時より室内を温めていますが、足元が冷えるため膝かけ等ご用意させていただいておりますので、是非ご活用ください。

・スタッフの方の人数が足りず忙しそうです。
 回答:お気遣いいただきましてありがとうございます。今後も皆様のサービスに不足が無いように努めてまいります。

・最近、職員の退職者が多く、スタッフ不足を感じます。その為、今までやって頂いた事が出来なくなりました。又、スタッフの方が忙しそうで声かけしにくいです。環境面でも、マシンに埃が溜まっていて気になります。また、トイレが汚れている事が多いです。スタッフや私たち利用者にも良い環境になることを望みます。いつもお世話になりありがとうございます。スタッフの皆様には感謝しています。
 回答:ご心配とご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。皆様のサービスに不足が無いように努めてまいりますので、宜しく願いいたします。また、皆様が快適な空間で過ごしていただけるよう定時間と行き届いた環境整備に努めてまいります。

・人数の多い日は職員の忙しさが身に沁みます。一日の疲れた体に送って下さって、事故等を起こしたら大変だと思ふ事があります。職員さんの対応も嫌な顔ひとつせず、相当ストレスを感じているのではないのでしょうか。尚、入所者の一人がマスクもせず、いつも鼻の中に指を入れて指に付いたものを床に落とし、その手でマシンの取っ手を持つので、私も鼻の中が変になり、那須南の耳鼻科に行きました。今でも鼻の中が変な時があります。職員をもう一人位配置して欲しいです。
 回答:お気遣いいただきましてありがとうございます。ご利用様が不安なく安心して過ごしていただけますよう職員の健康管理、ストレスチェック診断等に努めてまいります。気分を害するようなことの無いようご利用者様への声かけを促していきます。

〈令和5年度JOYSフィットネスクラブアンケート集計表〉

・私たちはお金を払って治しに行っているのです。物ではないです。もう少しサービスをしてもらいたいです。

回答:ご気分を害してしまいまして申し訳ございません。満足いただけるサービスを提供できるよう職員一同努めてまいりますので宜しくお願いいたします。

・スープではなくみそ汁をお願いします。

・家事が思うようにできないので、お持ち帰りを唐揚げだけでなく種類を増やして欲しい。

回答:ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。

(総件数:49件、回収件数:34件、回収率:69.4%)