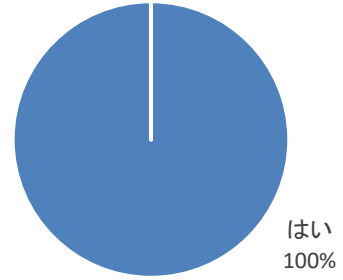


〈令和5年度bistro perle de beautéアンケート集計表〉

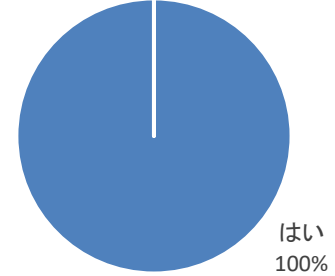
1 サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について分かりやすい説明はありましたか。

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



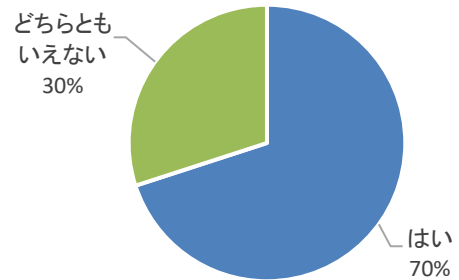
2 職員は丁寧に接してくれますか。  
(電話対応も含む。)

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



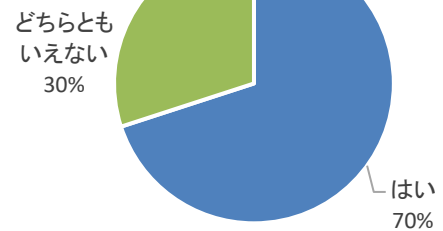
3 職員の指導はわかりやすいですか。

はい	7
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



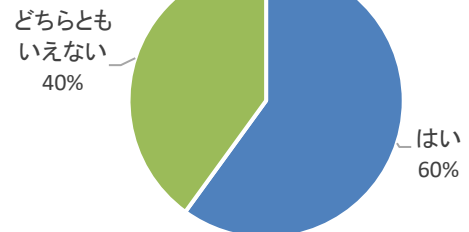
4 職員は、会話だけでなく、あなたの表情や身振りなどから、あなたの気持ちを汲み取ってくれますか。

はい	7
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



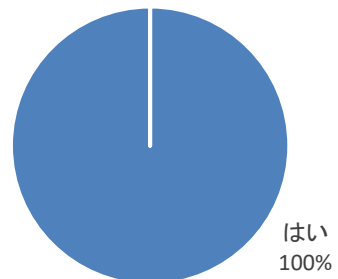
5 要望・困りごとなどがあるとき、施設、職員に気軽に相談できますか。

はい	6
いいえ	
どちらともいえない	4
未回答	



6 緊急時や怪我、体調が悪くなった際に、職員は適切に対応が来ていますか。

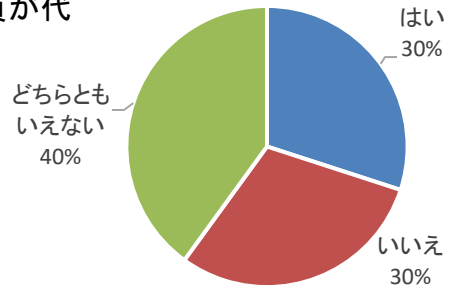
はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



〈令和5年度bistro perle de beautéアンケート集計表〉

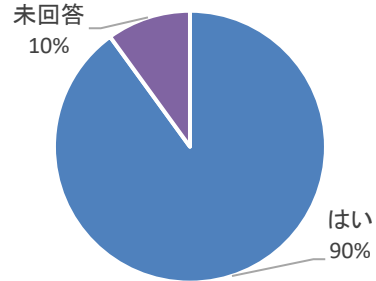
7 時間をかければ自力で出来ることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。

はい	3
いいえ	3
どちらともいえない	4
未回答	



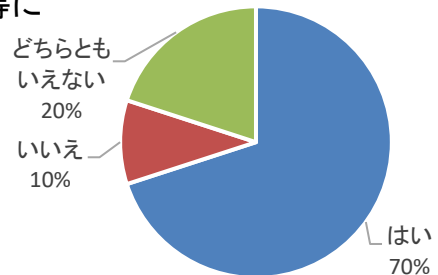
8 今の仕事は自分に向いていると思いますか。

はい	9
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	1



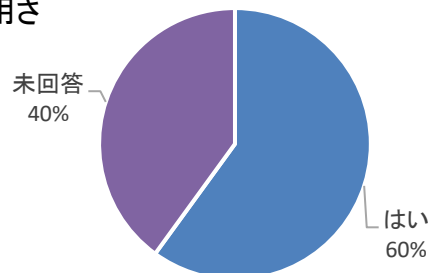
9 ご本人やご家族は今の就労環境、内容、賃金等に満足していますか。

はい	7
いいえ	1
どちらともいえない	2
未回答	



10 送迎時の職員の対応は適切ですか。(送迎を利用されている方だけお答えください。)

はい	6
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	4



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・仲間やスタッフの方が丁寧に接して下さり、障害をあまり感じず作業に取り組んでいます。  
 回答:ありがとうございます。今後も皆様のサービスに不足が無いように努めて参ります。

・忙しくなるとバタバタと慌ただしくなるのは分かりますが、慌ててもお客様への提供が早くなるわけでもないし、単純ミスをおこしやすくなるので落ち着いて行動して欲しいです。又、作業後に注意するのではなく、始める前に正しい手順を教えて欲しい。時々この様な事があります。

回答:オペレーションの非効率、計画、準備不足からの指導不足だと思います。早急に業務改善し、ご利用者様が不安なく就労できる環境を整えます。

(総件数:12件、回収件数:10件、回収率:83.3%)