

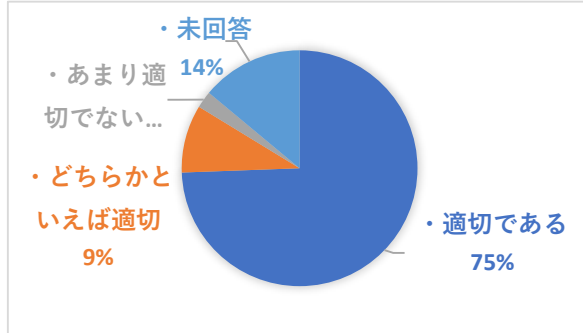
令和4年度JOYSフィットネスクラブアンケート集計表

1 職員の電話等での態度・対応・言葉遣いは適切だと思いますか。

・適切である	32
・どちらかといえば適切	4
・あまり適切でない	1
・適切でない	0
・未回答	6

理由

・わかりやすく説明してくれる

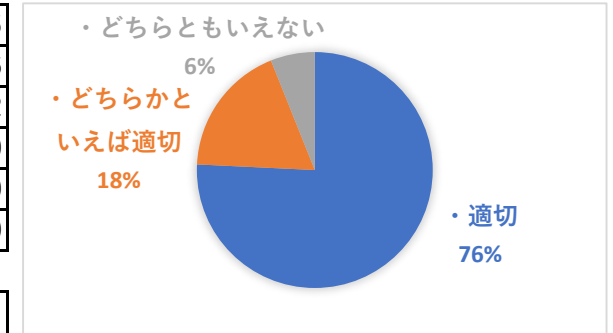


4 健康状態が変化した時や、怪我等の事故が発生した時の連絡対応は適切に行えていますか。

・適切	25
・どちらかといえば適切	6
・どちらともいえない	2
・どちらかといえば不適切	0
・不適切	0
・未回答	10

理由

--

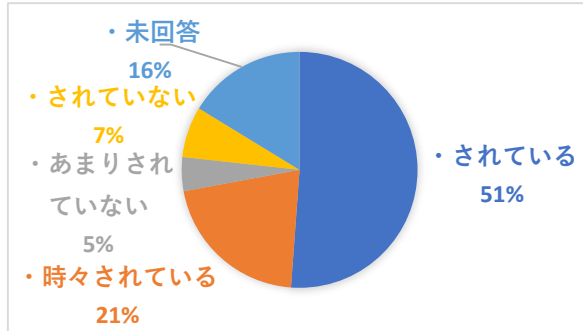


2 職員からご家族へ、ご本人の様子や状況を適切に説明をされていますか。

・されている	22
・時々されている	9
・あまりされていない	2
・されていない	3
・未回答	7

理由

・独居の為本人に説明してくれる

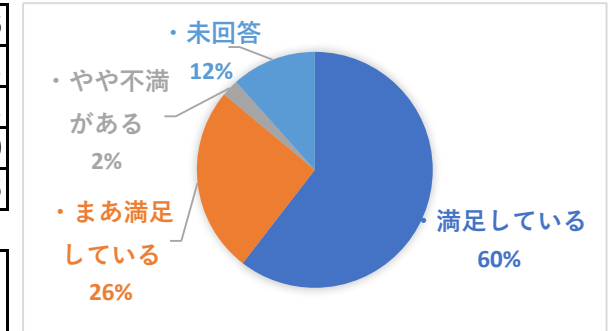


5 現在ご利用されている日数や時間に満足されていますか。

・満足している	26
・まあ満足している	11
・やや不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	5

理由

・利用回数を増やしたい

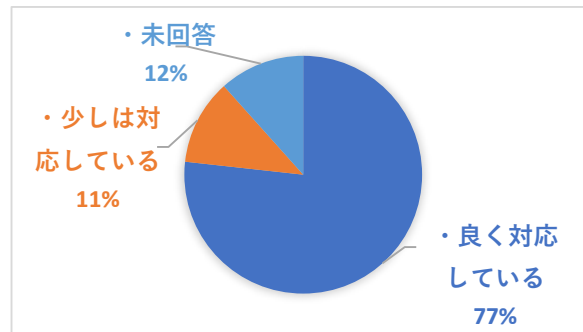


3 何か相談や要望・困りごとなどがあつた際にきちんと対応していますか。

・良く対応している	33
・少しは対応している	5
・あまり対応していない	0
・ほとんど対応していない	0
・未回答	5

理由

・良い方向に後押ししてくれる
・冬は室内が寒い

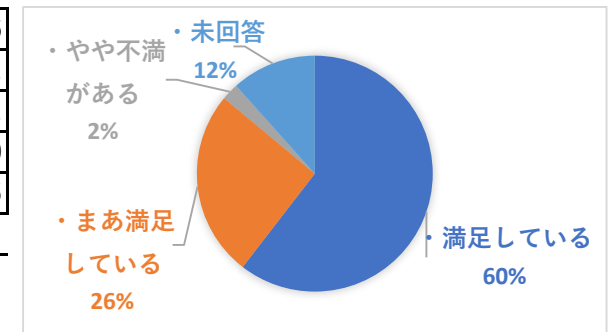


6 レクリエーションの活動等に満足していますか。

・満足している	26
・まあ満足している	11
・やや不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	5

要望・活動内容

・遊び心のあるものを作ってほしい
・月の行事にあつた折り紙、塗り絵等手先のリハビリが良い

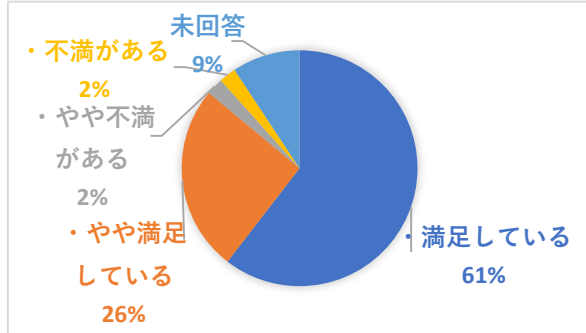


令和4年度JOYSフィットネスクラブアンケート集計表

7 リハビリマシン、ロコモウォーカーを使用した運動内容に満足していますか。

・満足している	26
・やや満足している	11
・やや不満がある	1
・不満がある	1
未回答	4

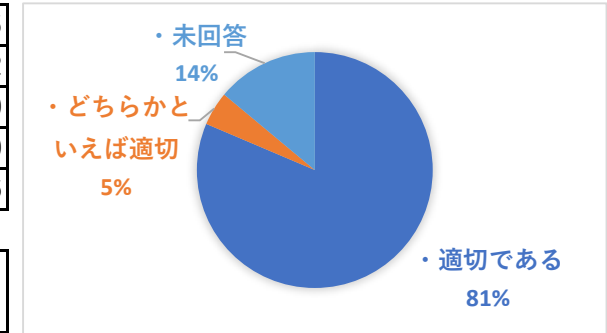
理由
 ・手足の動きが軽く歩行が良くなった



10 送迎時の職員のあいさつや乗車の時の対応や運転操作は適切にできていますか。

・適切である	35
・どちらかといえば適切	2
・あまり適切でない	0
・適切でない	0
未回答	6

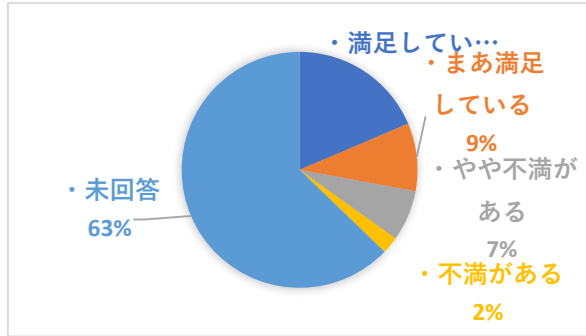
理由
 ・親切にいただいている
 ・自車使用



8 1日ご利用の方にお聞きいたします。お食事のメニューは満足されていますか。

・満足している	8
・まあ満足している	4
・やや不満がある	3
・不満がある	1
未回答	27

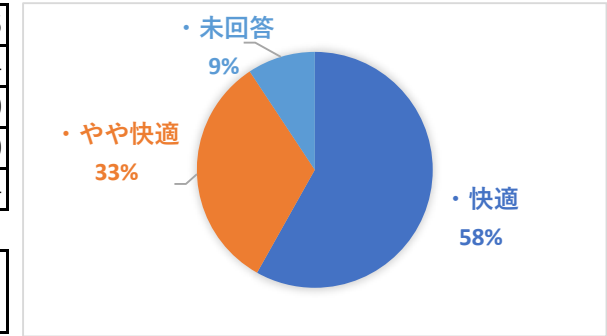
理由
 ・3時のおやつがあると良い
 ・味付けは和食が良い(スープ)
 ・御飯が硬い



11 施設内の空調や衛生面など快適な環境になっていると感じますか。

・快適	25
・やや快適	14
・あまり快適でない	0
・快適でない	0
未回答	4

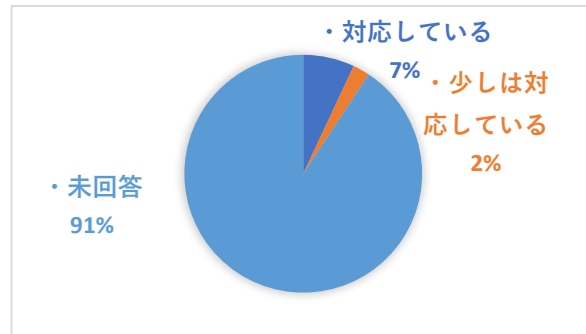
理由



9 入浴されている方にお聞きいたします。職員は入浴の介助・プライバシーの配慮を適切に対応していますか。

・対応している	3
・少しは対応している	1
・あまり対応していない	0
・ほとんど対応してくれない	0
未回答	39

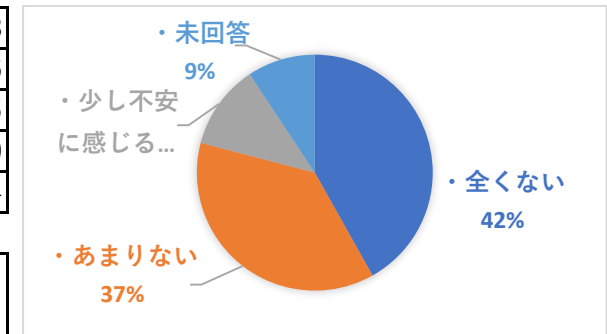
理由



12 事業所における新型コロナウイルス等の感染症対策に係る対応について不安がありますか。

・全くない	18
・あまりない	16
・少し不安を感じる	5
・かなり不安を感じる	0
未回答	4

理由
 ・消毒が行き届いていると思う

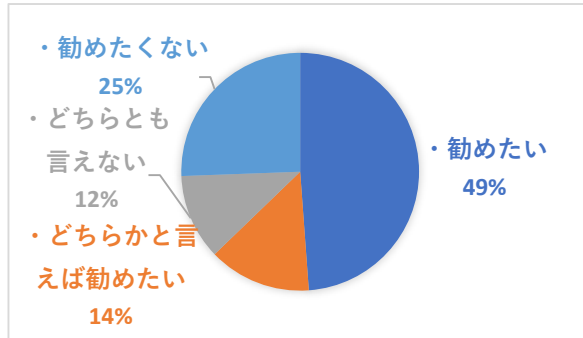


13 「JOYSフィットネスクラブ」を他の方に勧めたいと思いますか。

・勧めたい	21
・どちらかと言えば勧めたい	6
・どちらとも言えない	5
・どちらかと言えば勧めたくない	0
・勧めたくない	11

理由

--

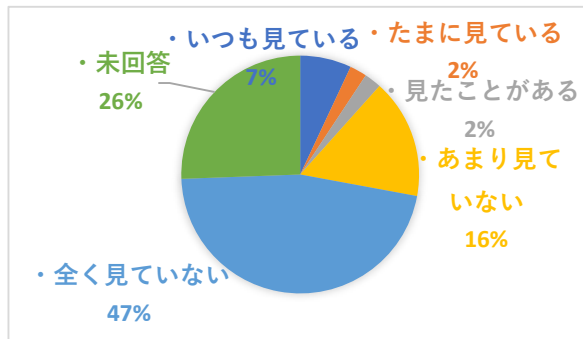


14 敬愛会のホームページ、インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。

・いつも見ている	3
・たまに見ている	1
・見たことがある	1
・あまり見ていない	7
・全く見ていない	20
・未回答	11

理由

・見られないから
・機械がないため見られない



【ご利用者・ご家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

・いつもありがとうございます。感謝しています。	ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしくお願い致します。
・職員の皆様には心より感謝しております。	
・今の職員さんはよく働いて下さっています	
・スタッフの皆さんが親切で良く気遣いしていただき、気持ちよく利用できています。	
・細やかな送迎に感謝しております。	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後の参考とさせていただきます。安心してサービスが利用できる体制を整えさせていただきます。
・入ったときはもっと職員さんがいましたが今は減ってしまったので、自分たちがやる方が多くなりました。もう少し職員さんがいると良いです。	
・職員の異動はあまりしないようにお願いします。	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
・余り時間が多く退屈。全体でレクリエーション的なものが出来ればよいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
・朝のうちだけ室内をもっと温めてほしいです。	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後は防寒対策に努めてまして皆様が快適にサービスが利用できる体制を整えさせていただきます。
・レストランの利用が出来、安くておいしくいただいています。	ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしくお願い致します。
・高齢者が多いのでマスクは当分の間続けてほしいです。	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
・アンケートのチェックの□をもう少し大きくしてほしい。	ご意見ありがとうございます。改善いたします。