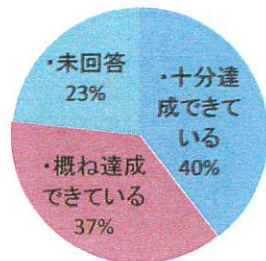


令和2年度 JOYSフィットネスクラブ 顧客満足度アンケート 集計結果

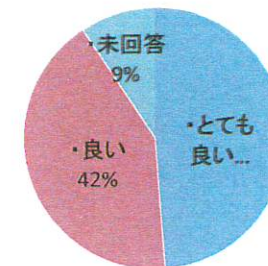
I 当法人では、「私たちは、利用者を敬愛し、意志を尊重して、心身共に健やかに暮らせるよう支援します」を基本理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

・十分達成できている	17
・概ね達成できている	16
・あまり達成できていない	0
・達成できていない	0
・未回答	10



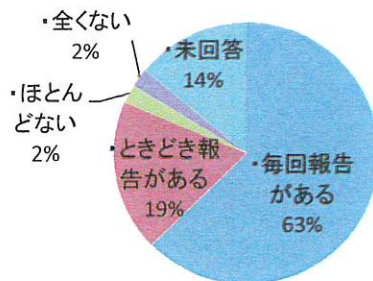
II-1 職員の対応は礼儀正しいですか。

・とても良い	21
・良い	18
・悪い	0
・とても悪い	0
・未回答	4



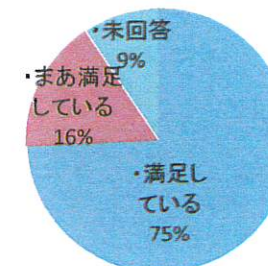
II-2 職員からデイサービス利用時の様子をご家族に報告がありますか。

・毎回報告がある	27
・ときどき報告がある	8
・ほとんどない	1
・全くない	1
・未回答	6



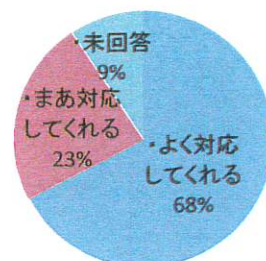
II-3 送迎の時間帯や送迎時の職員の対応はいかがですか。

・満足している	32
・まあ満足している	7
・すこし不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	4



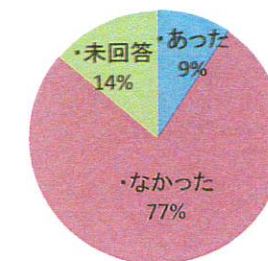
II-4 職員はご家族やご本人のその時の状況や要望に合わせて、柔軟に対応をしていますか。

・よく対応してくれる	29
・まあ対応してくれる	10
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
・未回答	4



II-5 -(1) 利用時に入れ間違いや物が紛失したことがありましたか。あった場合の対応はいかがですか。

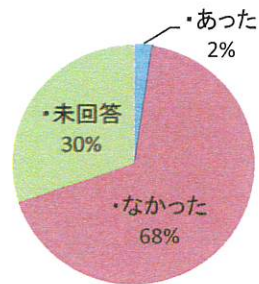
・あった	4
・なかった	33
・未回答	6



令和2年度 JOYSフィットネスクラブ 顧客満足度アンケート 集計結果

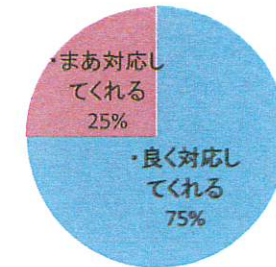
II-5-(2) 利用時に荷物の紛失がありましたか。

・あった	1
・なかった	29
・未回答	13



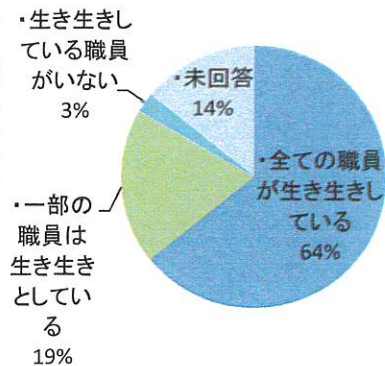
II-5-(3) 利用時に紛失した物や入れ間違いがあった場合の職員の対応はいかがですか。

・良く対応してくれる	3
・まあ対応してくれる	1
・あまり対応してくれない	0
・全く対応してくれない	0
・未回答	0



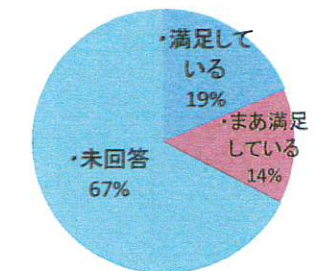
II-6 ご家族からみて、職員は生き生きと働いているようにみえますか。

・全ての職員が生き生きしている	27
・一部の職員は生き生きとしている	8
・生き生きしている職員がいない	1
・未回答	6



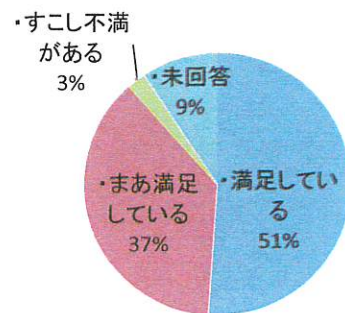
III-1 食事の内容はいかがですか。又、今後希望されるメニュー等がありますか。

・満足している	8
・まあ満足している	6
・すこし不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	29



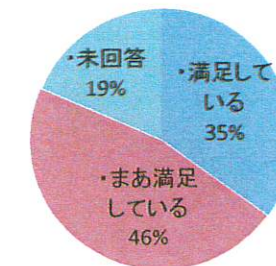
III-2 機能訓練の内容に満足していますか。

・満足している	22
・まあ満足している	16
・すこし不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	4



III-3 空き時間の活動について

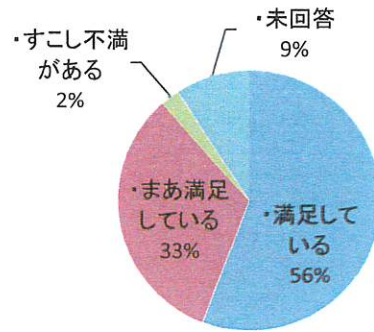
・満足している	15
・まあ満足している	20
・少し不満がある	0
・不満がある	0
・未回答	8



令和2年度 JOYSフィットネスクラブ 顧客満足度アンケート 集計結果

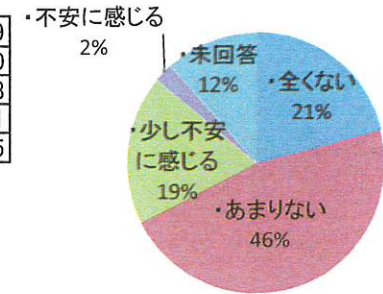
Ⅲ-4 ご家族、ご本人は、今のサービスに満足していますか。

・満足している	24
・まあ満足している	14
・すこし不満がある	1
・不満がある	0
・未回答	4



Ⅳ 当事業所における新型コロナウイルス等の感染症対策に係る対応について不安なことはありませんか。

・全くない	9
・あまりない	20
・少し不安を感じる	8
・不安を感じる	1
・未回答	5



《令和2年度 JOYSフィットネスクラブ 顧客満足度アンケート 回答》

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

<p>朝から利用している方が1日イスに掛けていると疲れて横になりたいとこぼしているのを耳にすることがあります。ソファは独り占め出来ず、ソファが出入口に近く、換気のため空いていることもあり、風が入ってくるので座ることができないそうです。簡易ベッドでもあり、短い時でも横になれるといいのかな... と思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感染症予防対策のために定期的な換気を行っているため、ご迷惑をお掛けしております。簡易ベッドなど、疲れた時に横になれる体制は今後の参考にさせていただきますので、取り急ぎ横になって休みたいなどの場合は遠慮なく職員へ声を掛けてくださるようお願い致します。</p>
<p>少しずつ機能が回復傾向にある。 私の場合、膝に難があり、立ち上がりや歩行に支障がある。画一的な機能訓練だけでなく、個人の状態にそったプログラムが欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。JOYSフィットネスクラブで行っておりますパワーリハビリでございますが、軽負荷のトレーニングを継続するリハビリでございます。定期的に評価を行い、個別でのプログラムも提供していければと思いますので今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>敬愛会に参加して6ヶ月になります。 運動器が6つ＋自転車1つ、毎回7つの運動器を2回づつ2廻りやっております。入所時に測量しましたが、6ヶ月経っても最初と同じことを続けており、他の利用者も同じことをやっております。最近、入所者同志にどの位の健康状態かを知りたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。サービス提供開始時間に間に合うように送迎を行っております。朝のお迎え時はまだまだ寒い日が続くと思われまますので、家の中でお待ち頂きますようお願い致します。</p>
<p>冬の朝8時40分頃のお迎え時間が少し早いように思う。(9時頃がいいと思う。)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。特に座席は決まってはございません。現在は来所された順番で座られておりますので座席に希望がある場合は職員へ声を掛けてくださるようお願い致します。</p>
<p>いつもお世話になっています。 座る席を二人づつになっているが、誰と座るかはっきり決めて欲しい。 よろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感染症予防対策によりマシントレーニング後にアルコール消毒をさせて頂いております。今後はほこりが舞ってしまうなどがないように消毒や清掃は周りを見て対応させて頂きますので、ご協力をお願い致します。</p>
<p>勝手なお願いですが、リハビリ終了後お茶類をご馳走になります。ありがとうございます。職員さんも忙しいので、皆飲み終わらないうちにマシンのほこりを払うとほこりが舞うのです。ありがたい事ですが、5分位待っていただければと感じて居りま 交代で使うリハビリの器具を先に使った人の後は消毒した方がいいと思う。 トレーニング器具を使用する時、前の方が使用した後の消毒、清拭をしていただきたいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>
<p>リハビリ室がもう少し広ければ良いです。 毎回、現金(お昼代)を持たせる事が、今の時代には？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用料金のお支払いですが、口座引き落としの手続きが滞っており大変ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。食事代金を含めて、早急に口座引き落としにて対応できる体制を整えますので今しばらくご協力を</p>
<p>いつも大変お世話になっております。請求書が届かず困っております。口座引落に していただけると助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。今後の参考とさせていただきます、安心してサービス利用ができる体制を整えさせていただきます。</p>
<p>職員の入れ替りがちょっと気にかかります。 職員の入れ替えが少し多く思います。新しい職員が慣れるまで外の職員は忙しく利用者が気の毒に思うぐらいです。あまり変動(職員の入れ替り)があると利用者も不安になります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしくお願い致します。</p>
<p>私は7回目です。 職員の方が、朝早く迎えに来てくれ、「お早うございます。」の言葉で元気をもらいます。一人暮らしの為、皆さんとお話が出来、マシンも一人一人にあった動を職員の方が調整してくれて安心して機能訓練が出来ます。又、よろしく願います。</p>	<p>ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしくお願い致します。</p>

《令和2年度 JOYSフィットネスクラブ 顧客満足度アンケート 回答》

【ご利用者・御家族様からのご意見ご要望】

【施設からの回答】

毎回、楽しみに行ってます。1人で外出する機会も少ないので、皆さんとお話できるのが楽しみみたいです。これからも宜しくお願い致します。
 いつもお世話様になり有難うございます。
 新しい建物の中素晴らしい空間の中でリハビリ出来ること、有難く感謝しております
 職員の方々には本当によく指導していただき有難く思っております。
 とても雰囲気良く、親切にしてもらえるととても喜んでます。
 機能訓練をしてくと足の運びが軽くなり、歩くのがとても楽に感じられるそうです。
 送迎の時、路面の状態が悪い時があると思います。無理せずをお願いします。
 特にありません。

ありがとうございます。ご意見を励みに今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしくお願い致します。

※ご意見以外

質問内容	回答
Ⅲ-3 空き時間の活動について ・未回答	希望するプログラム → テレビ放映されている男性の体操は、テンポが速くて満足できない。ついていけない。