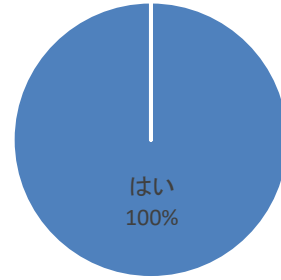


〈令和6年度さらいアンケート集計表〉

I 職員の対応について

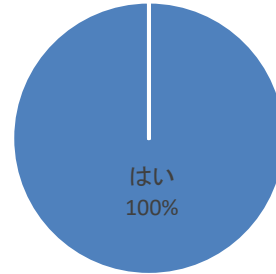
1 さらいに来られた時や電話等での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



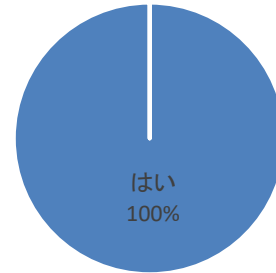
2 玄関や居室など清掃は行き届いていると思いますか。

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



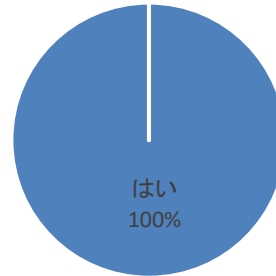
3 職員よりさらい入所生活の様子が分かりやすく伝えられていますか。

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



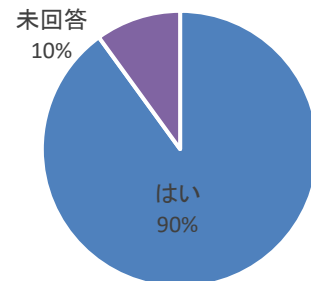
4 職員に要望・困りごとなどは相談しやすい環境ですか。

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



5 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえていますか。

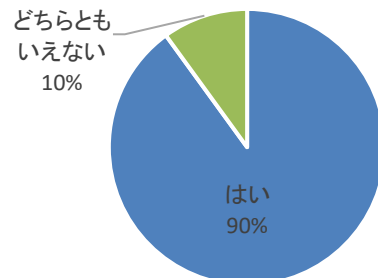
はい	9
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	1



II グループホームさらいのサービスについて

1 ご本人やご家族は今のサービスに満足していますか。

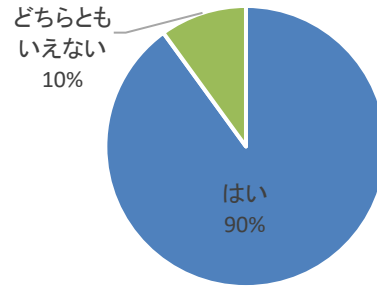
はい	9
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



〈令和6年度さらいアンケート集計表〉

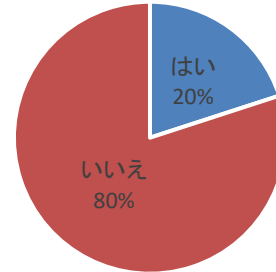
2 年2回、手紙と写真をお送りしておりますが満足していますか。

はい	9
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



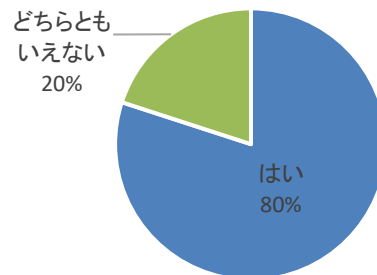
3 敬愛会のホームページ、Instagram等のSNSはご覧になっていますか。

はい	2
いいえ	8
どちらともいえない	
未回答	



Ⅲ 「グループホームさらい」を他の方に勧めたいと思いますか。

はい	8
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・大変お世話になっております。安心して日常生活を送れているのは職員の皆様のお陰だと感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。

・大変お世話になっております。

施設より:ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

・面会時玄関で職員を呼ぶ際職員不在、呼び出しブザー等あればと思います。

施設より:ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。今後の対応の参考とさせていただきます。

(総件数:17件、回収件数:10件、回収率:58.8%)