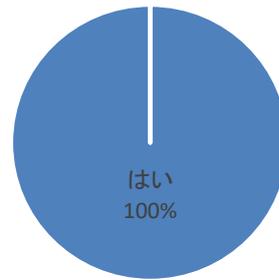


〈令和6年度てんまりの杜アンケート集計表〉

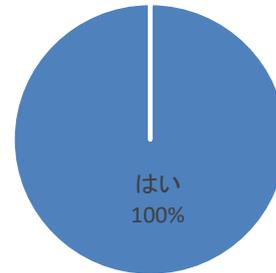
1 施設に来られた時や電話等での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

はい	21
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



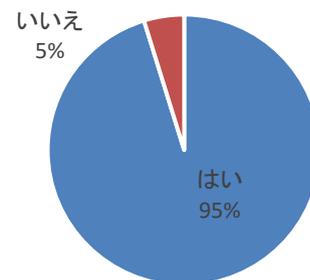
2 ユニットや居室内の清掃は行き届いていますか。

はい	21
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



3 ご入居者の生活の様子や健康状態について、知りたいことを職員はきちんと説明していますか。

はい	20
いいえ	1
どちらともいえない	
未回答	



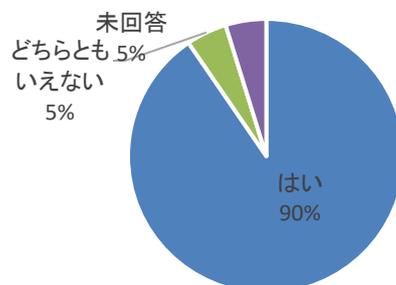
4 何か相談や要望・困りごとがあった際にきちんと対応していますか。

はい	20
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



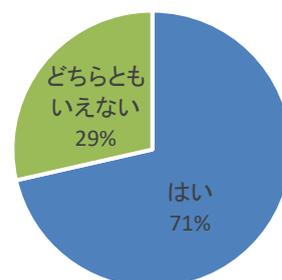
5 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえていますか。

はい	19
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	1



6 担当ケアマネに、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

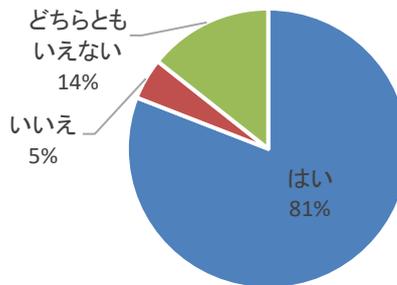
はい	15
いいえ	
どちらともいえない	6
未回答	



〈令和6年度てんまりの杜アンケート集計表〉

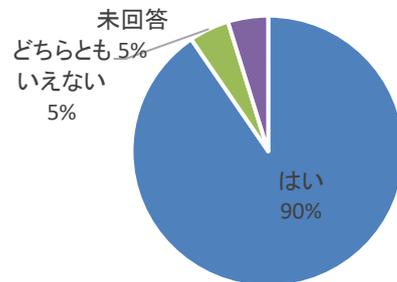
7 介護支援計画の計画内容について、満足されていますか。

はい	17
いいえ	1
どちらともいえない	3
未回答	



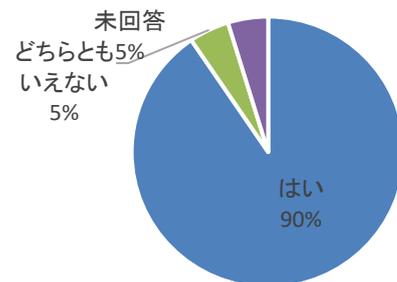
8 毎月てんまりの杜通信で施設内の写真等を掲載させていただいておりますが、ご入居者の様子は伝わっていますか。

はい	19
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	1



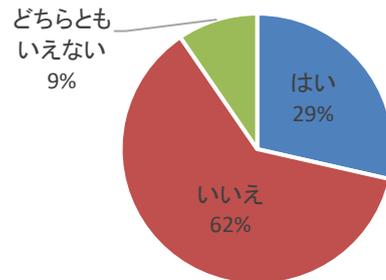
9 ご入居者やご家族の希望をもとに施設イベントを開催しておりますが、満足されていますか。

はい	19
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	1



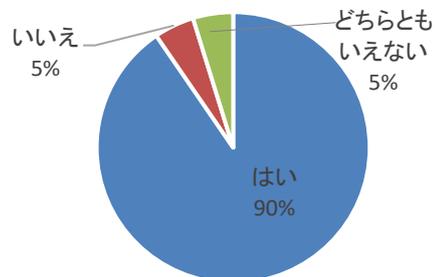
10 敬愛会のホームページ・Instagram等のSNSはご覧になっていますか。

はい	6
いいえ	13
どちらともいえない	2
未回答	



11 「特別養護老人ホームてんまりの杜」を他の方にすすめたいと思いますか。

はい	19
いいえ	1
どちらともいえない	1
未回答	



〈令和6年度てんまりの杜アンケート集計表〉

その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・担当ケアマネが変わった際に連絡がなかったのでケアマネが誰だかわかりませんでした。

施設より: 申し訳ございません。今後、介護支援専門員が変更になった際には、お電話やご面会時にお知らせするようにいたします。

・面会時、状態の報告が欲しいが話してくれない。体調不良時だけ説明がある。

施設より: 申し訳ございません。面会時にも報告を行うように、職員教育を徹底してまいります。

・いつもありがとうございます。感謝しています。

・面会の度に「私は幸せだ」と言っている。対応に満足している。

・ウェルケアが職員に徹底されており感謝しています。

施設より: ありがとうございます。今後も精進してまいります。

(総件数: 29件、回収件数: 19件、回収率: 65.5%)