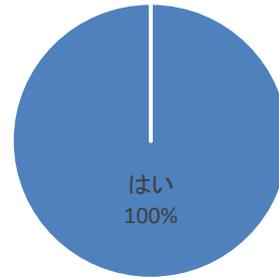


〈令和6年度なごみアンケート集計表〉

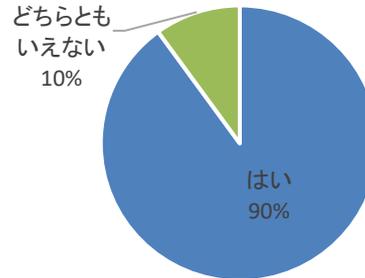
1 職員の電話での態度・対応・言葉遣いは適切ですか。

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



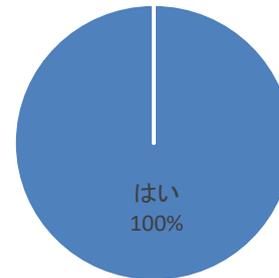
2 ご利用中の様子や健康状態について、連絡帳へは分かりやすく記入されていますか。

はい	9
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



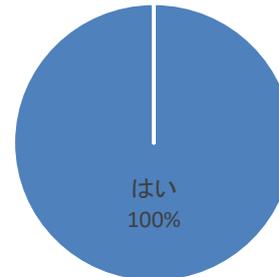
3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、介護職員はきちんと対応していますか。

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



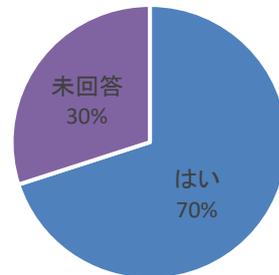
4 何か相談や要望・困りごとがあった際に、ケアマネジャーはきちんと対応していますか。

はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



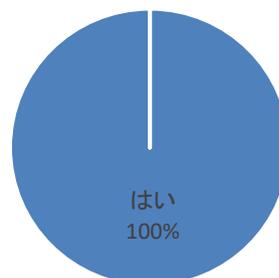
5 ご利用中に健康状態が変化したときや怪我等の事故が発生したときの連絡・対応は適切におこなえていますか。

はい	7
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	3



6 送迎時の職員の挨拶や乗車の介助の対応は適切ですか。

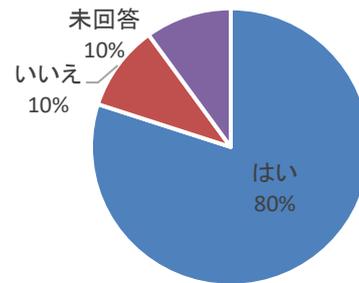
はい	10
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



〈令和6年度なごみアンケート集計表〉

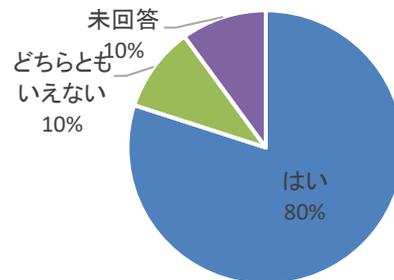
7 なごみでは定期的にイベント(お誕生会・夏祭り・運動会・クリスマス会など)を開催しておりますが満足されていますか。

はい	8
いいえ	1
どちらともいえない	
未回答	1



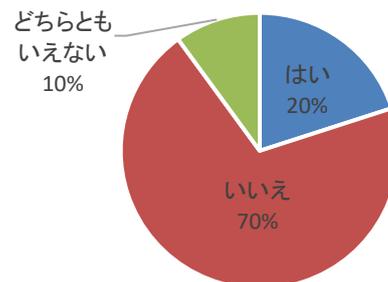
8 なごみの利用を開始されてからご本人やご家族は満足されていますか。

はい	8
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	1



9 敬愛会のホームページ・インスタグラム等のSNSはご覧になっていますか。

はい	2
いいえ	7
どちらともいえない	1
未回答	



10 「小規模多機能ホームなごみ」を他の方に勧めたいと思いますか。

はい	7
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・大変よくして頂き十分満足しています。今後とも宜しくお願いします。
- ・昨年中は大変お世話になりました。今後も宜しくお願いします
- ・いつもお世話になっております。日頃その時の状況によって対応して頂き満足しております。本人も喜んでおり一番合っていると思います。
- ・小さなことでもお願いするとすぐに対応して下さいます。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっておりますこれからもよろしくお願い致します。
- ・本年もよろしくお願い致します。なごみの皆様には大変お世話になっております。朝のお忙しい中迎えに対応して下さい感謝しています。

施設より:ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

〈令和6年度なごみアンケート集計表〉

・挨拶の出来ない職員がいるのが残念です。

施設より:ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員教育を徹底してまいりますので、今後とも宜しくお願いいたします。

(総件数:21件、回収件数:10件、回収率:47.6%)