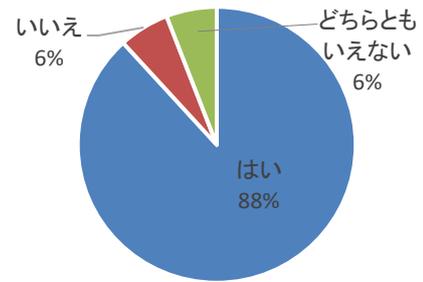


〈令和6年度敬愛荘ショートステイアンケート集計表〉

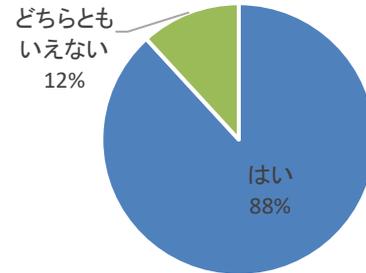
1 ご利用を始める際に、サービスの内容や方法について、わかりやすい説明がありましたか。

はい	15
いいえ	1
どちらともいえない	1
未回答	



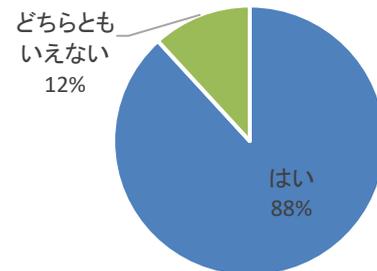
2 職員は優しく丁寧に接してくれますか。

はい	15
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



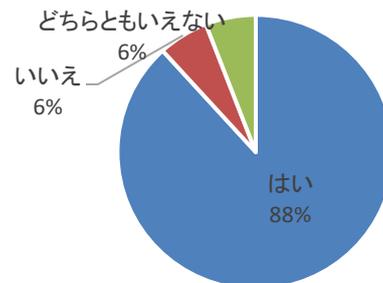
3 送迎時の職員の対応は適切ですか。

はい	15
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



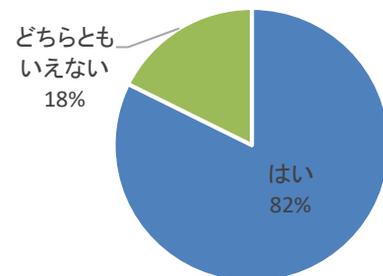
4 職員は要望や困りごとに対応してくれていますか。

はい	15
いいえ	1
どちらともいえない	1
未回答	



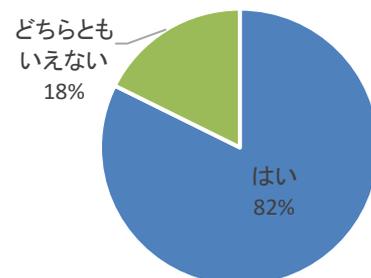
5 ご利用中のサービスに満足されていますか。

はい	14
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



6 食事はおいしく、楽しく召し上がっていますか。

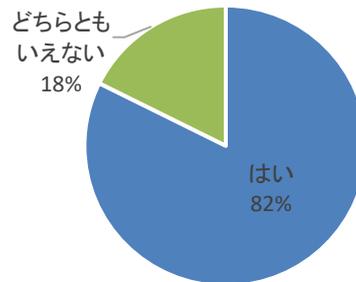
はい	14
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



〈令和6年度敬愛荘ショートステイアンケート集計表〉

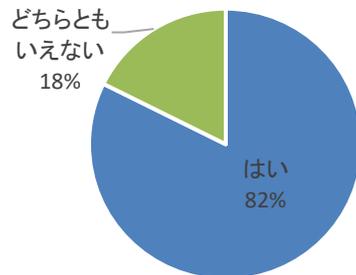
7 施設内は過ごしやすい環境になっていますか。

はい	14
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



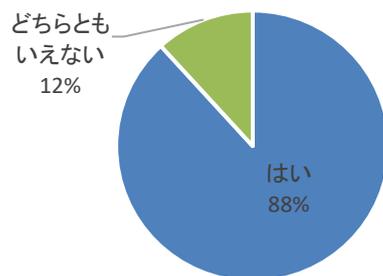
8 排泄や衣類の着脱など必要な支援を十分受けていると感じますか。

はい	14
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



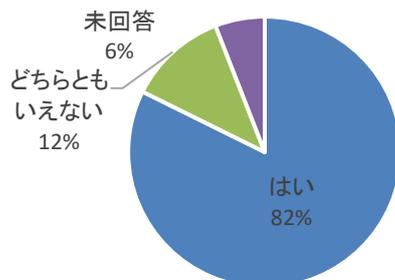
9 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切に行えていますか。

はい	15
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	



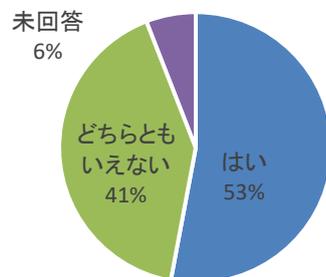
10 連絡帳の内容は、ご本人のご利用中の様子が伝わる内容になっていますか。

はい	14
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	1



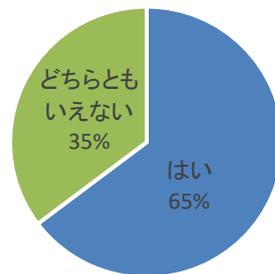
11 電話の音声ガイダンスは、ご要望の部署や職員に連絡が繋がりますか。

はい	9
いいえ	
どちらともいえない	7
未回答	1



12 「敬愛荘のショートステイ」を他の方にすすめてみたいと思いますか。

はい	11
いいえ	
どちらともいえない	6
未回答	



〈令和6年度敬愛荘ショートステイアンケート集計表〉

その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・2階のトイレの便座が高すぎます。

施設より: マット等を活用し床の高さを調整させていただきたいと思います。

・2階のスペースを利用させて頂くことが多いのですが静かで淋しすぎる感じがします。

施設より: 楽しい時間を過ごしていただけるよう改善してまいります。

・個室の布団の中が冷たくて寒くて服を着たまま寝ても一晩中眠れなかったのでベッドの中を温かくしてほしいです。

施設より: ご希望の方には湯たんぽをご用意させていただいておりますので、遠慮なくお申し付けください。

・いつも丁寧に対応してもらってありがとうございます。先々もよろしく願いいたします。

施設より: ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

(総件数: 24件、回収件数: 17件、回収率: 70.8%)