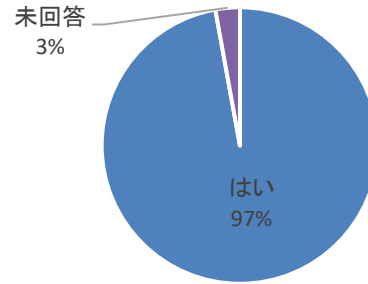


〈令和6年度敬愛荘デイサービスアンケート集計表〉

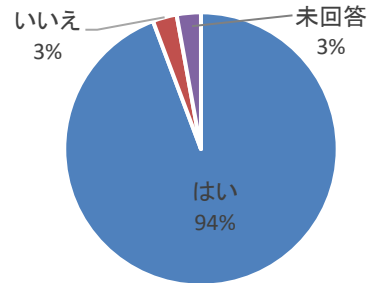
1 職員の態度・対応・言葉遣いは適切ですか。  
(電話対応も含む。)

はい	34
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	1



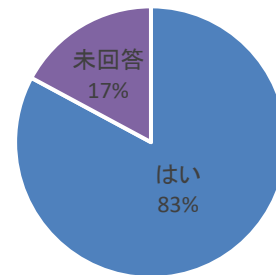
2 送迎時の職員の対応は適切ですか。

はい	33
いいえ	1
どちらともいえない	
未回答	1



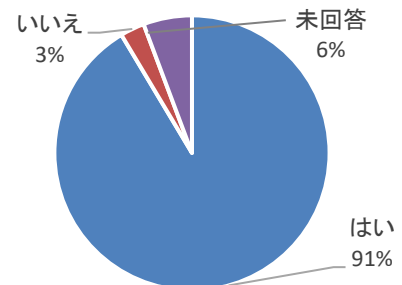
3 職員は要望や困りごとに対応してくれていますか。

はい	29
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	6



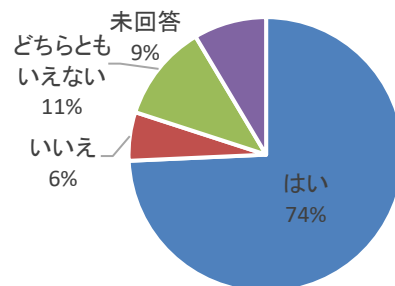
4 ご本人は入浴サービスについて満足していますか。

はい	32
いいえ	1
どちらともいえない	
未回答	2



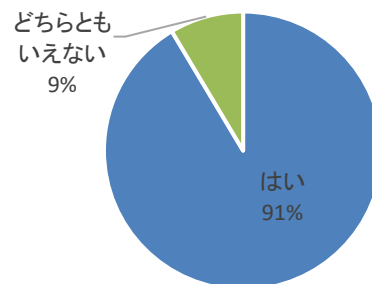
5 ご本人の趣味、嗜好に合った余暇活動が実施できていると感じますか。

はい	26
いいえ	2
どちらともいえない	4
未回答	3



6 食事はおいしく、楽しく召し上がっていますか。

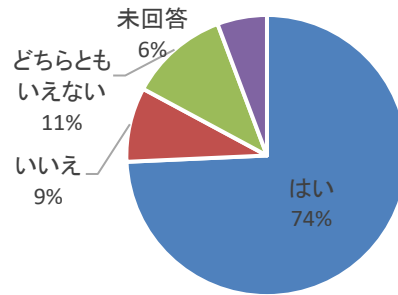
はい	32
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



〈令和6年度敬愛荘デイサービスアンケート集計表〉

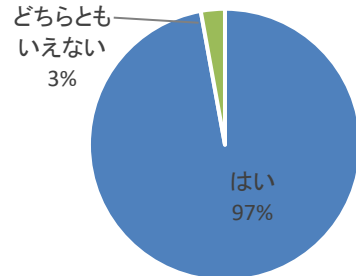
7 食事の希望や要望を聞いてくれますか。

はい	26
いいえ	3
どちらともいえない	4
未回答	2



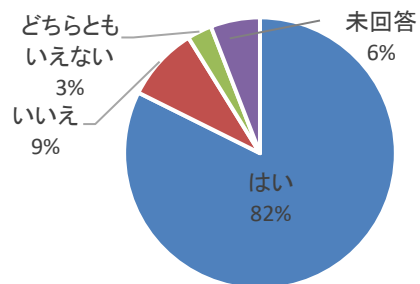
8 施設内は過ごしやすい環境になっていますか。

はい	34
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



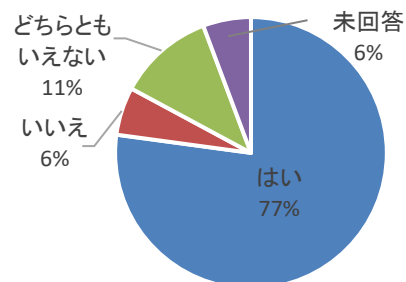
9 排泄や衣類の着脱など必要な支援を十分受けていると感じますか。

はい	28
いいえ	3
どちらともいえない	1
未回答	2



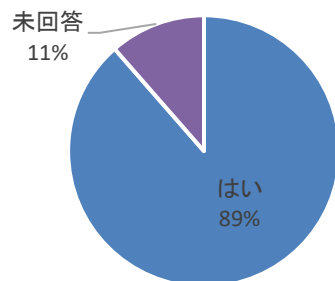
10 必要な支援を受けることで生活機能が維持出来ていると感じますか。

はい	27
いいえ	2
どちらともいえない	4
未回答	2



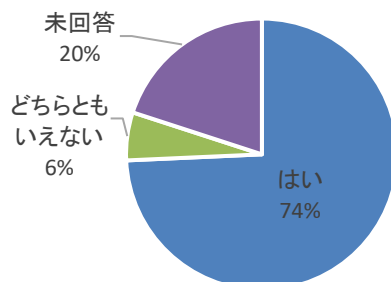
11 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切に行えていますか。

はい	31
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	4



12 サービスの計画を見直す際には本人やご家族の意見や要望を聞いてくれますか。

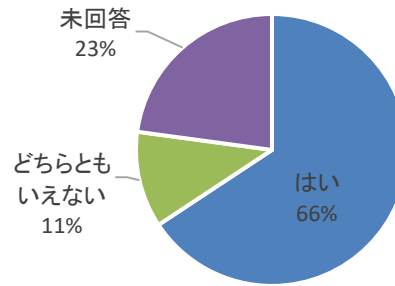
はい	26
いいえ	
どちらともいえない	2
未回答	7



〈令和6年度敬愛荘デイサービスアンケート集計表〉

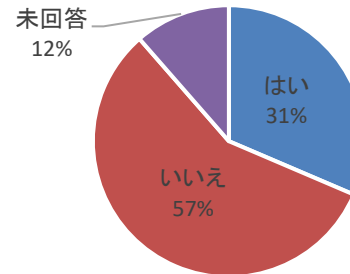
13 電話の音声ガイダンスは、ご要望の部署や職員に連絡が繋がりますか。

はい	23
いいえ	
どちらともいえない	4
未回答	8



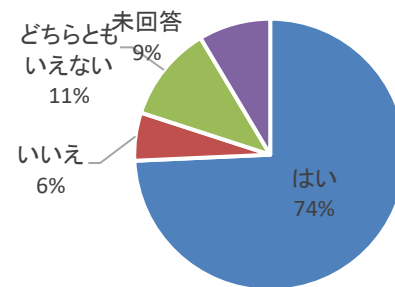
14 ご利用者の日常の様子やイベント等をInstagramに載せておりますが、ご覧になったことはありますか。

はい	11
いいえ	20
どちらともいえない	
未回答	4



15 「敬愛荘のデイサービス」を他の方にすすめたいと思いますか。

はい	26
いいえ	2
どちらともいえない	4
未回答	3



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

・夏祭りに参加したい。

施設より: 夏祭りの開催が決まりましたらご案内いたしますので、是非、お越しください。

・毎日お世話になりありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。  
・特にありません。満足しております。

施設より: 敬愛荘デイサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。さらに満足していただけますよう、職員一同頑張ってまいりますので、これからもよろしくお願いいたします。

・職員不足でかわいそう。(問10に記載(未回答))

施設より: そのように感じさせてしまい申し訳ございませんご心配をおかけしないよう精進してまいります。

(総件数: 41件、回収件数: 35件、回収率: 85.4%)