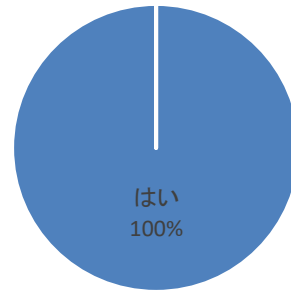


〈令和6年度敬愛荘ケアプランセンターアンケート集計表〉

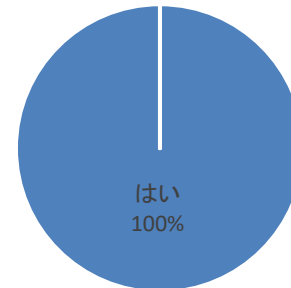
1 訪問時の対応はきちんとおこなえていますか。

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



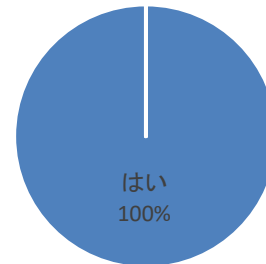
2 職員の態度・対応・言葉遣いは適切ですか。
(電話対応も含む。)

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



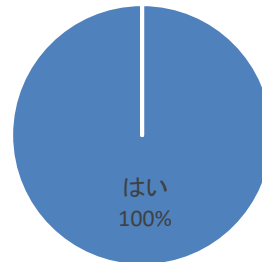
3 相談や要望、困りごと等があった際、職員はきちんと対応していますか。

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



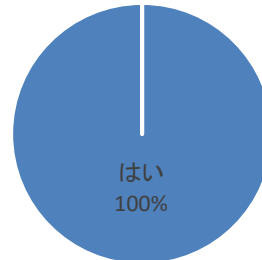
4 ケアプラン(介護計画書)の説明はわかりやすいですか。

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



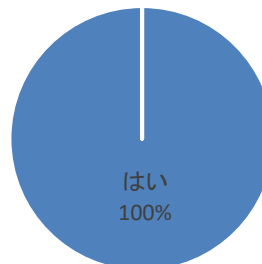
5 ご本人、ご家族は現在の計画支援内容に満足していますか。

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



6 ご本人、ご家族の状況に合わせた柔軟なケアプランの変更をしていますか。

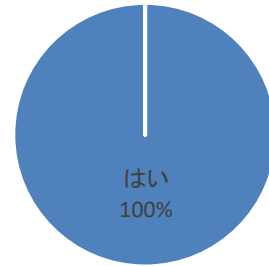
はい	36
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



〈令和6年度敬愛荘ケアプランセンターアンケート集計表〉

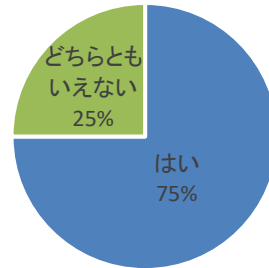
7 担当者会議開催時は、ご本人やご家族が話しやすいように配慮されていますか。

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	



8 「敬愛荘ケアプランセンター」を他の方にもすすめた
いと思いますか。

はい	27
いいえ	
どちらともいえない	9
未回答	



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

(総件数: 48件、回収件数: 36件、回収率: 75.0%)