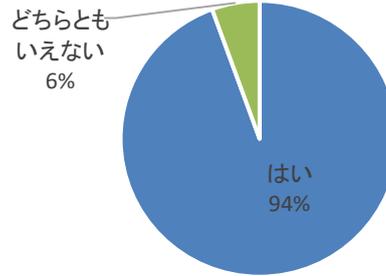


〈令和6年度敬愛荘アンケート集計表〉

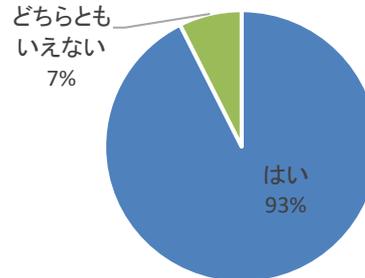
1 ご来荘時や電話等での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

はい	51
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	



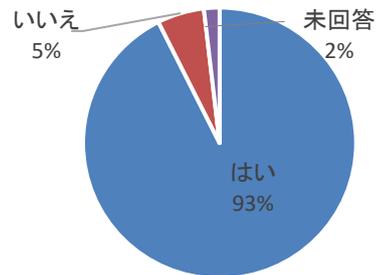
2 ご入居者の生活の様子や健康状態について、知りたいことを職員はきちんと説明していますか。

はい	50
いいえ	
どちらともいえない	4
未回答	



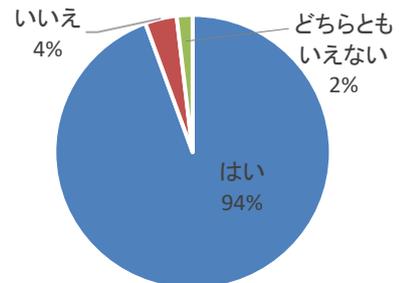
3 何か相談や要望・困りごとがあった際に、きちんと対応していますか。

はい	50
いいえ	3
どちらともいえない	
未回答	1



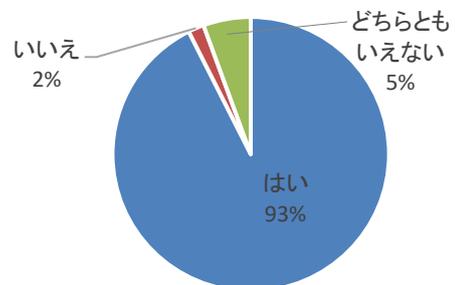
4 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の連絡・対応は適切におこなえていますか。

はい	51
いいえ	2
どちらともいえない	1
未回答	



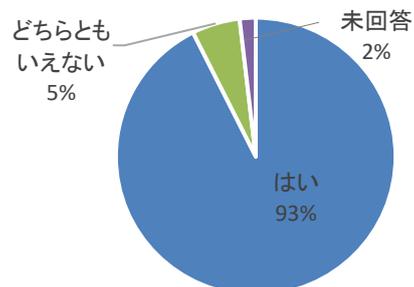
5 現在の面会方法は適切だと思いますか。

はい	50
いいえ	1
どちらともいえない	3
未回答	



6 面会の際にご案内する職員は親切・丁寧に
対応していますか。

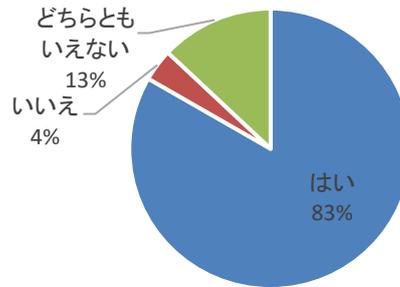
はい	50
いいえ	
どちらともいえない	3
未回答	1



〈令和6年度敬愛荘アンケート集計表〉

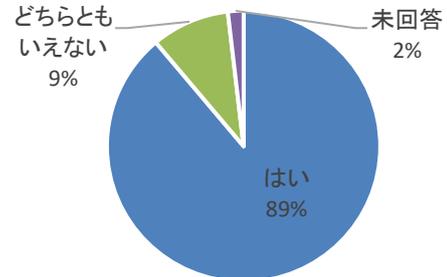
7 担当ケアマネに、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

はい	45
いいえ	2
どちらともいえない	7
未回答	



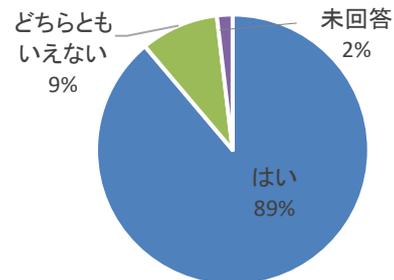
8 介護支援計画書の計画内容について、満足されていますか。

はい	48
いいえ	
どちらともいえない	5
未回答	1



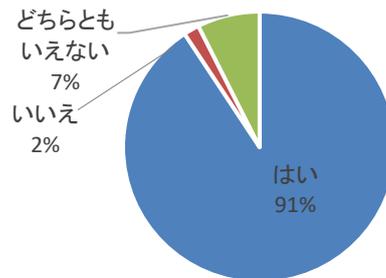
9 機能訓練指導員に、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

はい	48
いいえ	
どちらともいえない	5
未回答	1



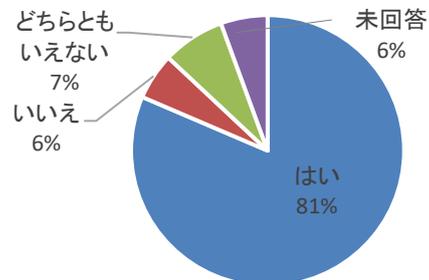
10 機能訓練計画書の計画内容について、満足されていますか。

はい	49
いいえ	1
どちらともいえない	4
未回答	



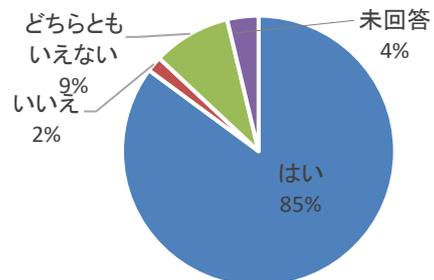
11 管理栄養士に、ご家族の意見や要望など必要に応じて相談できていますか。

はい	44
いいえ	3
どちらともいえない	4
未回答	3



12 栄養ケア計画書の計画内容について、満足されていますか。

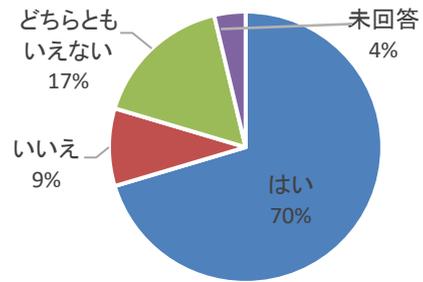
はい	46
いいえ	1
どちらともいえない	5
未回答	2



〈令和6年度敬愛荘アンケート集計表〉

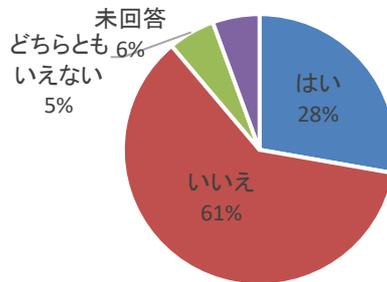
13 電話の音声ガイダンスは、ご要望の部署や職員に連絡が繋がりますか。

はい	38
いいえ	5
どちらともいえない	9
未回答	2



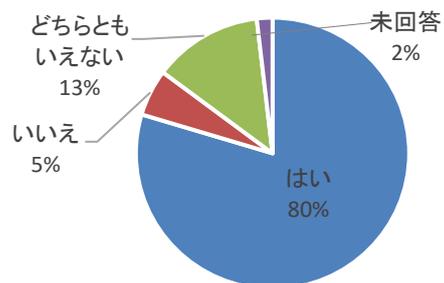
14 ご利用者のご様子やイベント等をInstagramに載せておりますが、ご覧になったことはありますか。

はい	15
いいえ	33
どちらともいえない	3
未回答	3



15 「特別養護老人ホーム敬愛荘」を他の方にすすめたいと思いますか。

はい	43
いいえ	3
どちらともいえない	7
未回答	1



その他、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・職員さんの支援のもと残りの人生の時間を一緒に過ごしたいと思っています。
- ・いつも親切な対応で感謝しています。
- ・いつも丁寧な対応でありがたく思っています。入居者も幸せだないつも感心しています。大変な仕事、いつも頭の下がる思いです。これからもよろしく願います。
- ・コロナの時は親切な対応ありがとうございました。
- ・職員さんは皆様よく教育されていると思います。不愉快なことはありません。感謝しています。

施設より: ありがとうございます。今後も精進してまいります。

- ・音声ガイダンスについて、急ぎの時は不便。

施設より: 申し訳ございません。音声ガイダンス中でも発信先の番号を押す事ができますのでお試してください。再度不備がございましたら改めて検討をさせていただきます。

- ・着信を残した場合は留守電に伝言がほしい。

施設より: 申し訳ございません。今後は留守番電話に伝言を残すようにしてま

〈令和6年度敬愛荘アンケート集計表〉

・機能訓練指導員に2ヶ月に1度、様子を聞きたい。

施設より:ご相談いただければ、ご面会時やお電話の際にご説明させていただきます。

・暖房が壊れて寒いと言っています。大丈夫でしょうか。

施設より:ご心配、ご迷惑をかけてしまい申し訳ございません。暖房の修繕は完了いたしました。故障中に関してはブルーヒーターや厚手の布団等で対応させていただきました。

・状態の変化があった場合は家族からではなく職員から病院受診等の相談がほしい。

・あざ、擦り傷、床ずれ等があった場合は連絡してほしい。

施設より:申し訳ございません。変化があった際は速やかに連絡をするようにしてまいります。

・病院に行く際は、説明ができるように質問されそうな内容を事前を書いて渡してほしい。

施設より:申し訳ございません。病院受診の際には詳しく状態がわかる文書等のご準備をさせていただきます。

・コロナ感染がある際は通院の可能性もあるため、状況の連絡がほしいです。

施設より:申し訳ございません。状況やご入居者の体調変化がみられた際は速やかに連絡するようにしてまいります。

・ベッドの下にタオルが落ちている事が多い。

施設より:申し訳ございません。居室内の環境整備を徹底してまいります。

・本人のものではない衣類が入っている事がある。

施設より:申し訳ございません。今後、同じ事がないよう管理体制及び職員の教育を徹底してまいります。

・テレビを見られる環境にして欲しい。

施設より:今後どこの居室でもテレビ鑑賞ができるように検討してまいります。

(総件数:80件、回収件数:54件、回収率:67.5%)