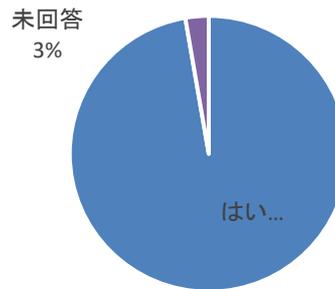


〈令和6年度JOYSフィットネスクラブアンケート集計表〉

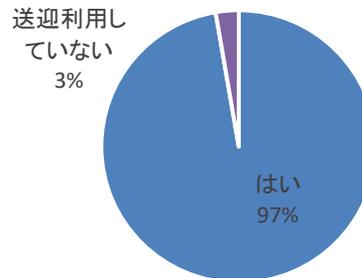
1 職員の態度・対応・言葉遣いは適切ですか。
(電話対応も含む。)

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	
未回答	1



2 送迎時の職員の対応は適切ですか。

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	
送迎利用していない	1



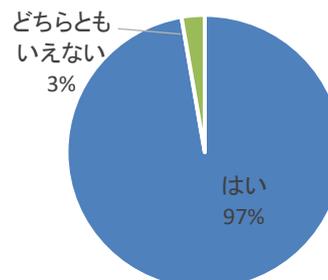
3 職員は、ご本人のプライバシー(秘密)に配慮した
対応ができていますか。

はい	36
いいえ	0
どちらともいえない	1
未回答	0



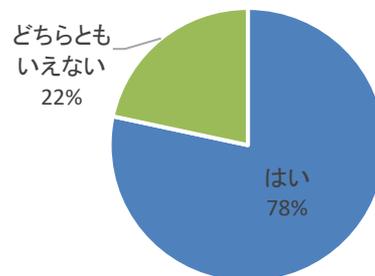
4 通所計画等の説明の際、内容や方法について
分かりやすい説明はありましたか。

はい	36
いいえ	
どちらともいえない	1
未回答	



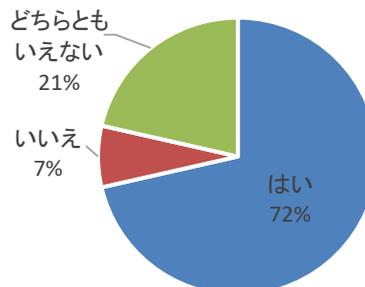
5 リハビリマシンを使った運動内容には満足して
いますか。

はい	29
いいえ	
どちらともいえない	8
未回答	



6 食事はおいしく、楽しく召し上がっていますか。
(食事をしている方のみ)

はい	10
いいえ	1
どちらともいえない	3
食事利用していない	23

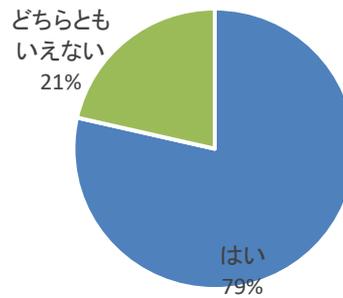


〈令和6年度JOYSフィットネスクラブアンケート集計表〉

7 食事の希望や要望を聞いてくれますか。
(食事をしている方のみ)

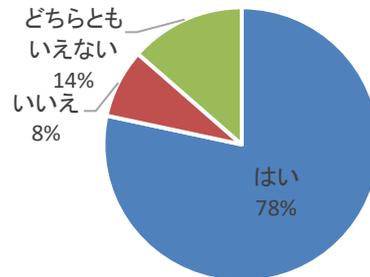
はい	11
いいえ	
どちらともいえない	3

食事利用していない	23
-----------	----



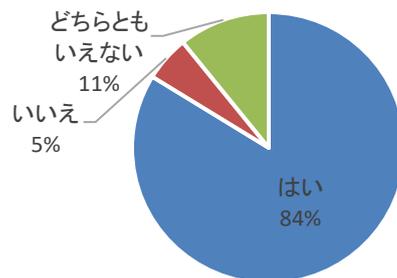
8 現在のサービス提供状況 (利用日数や時間等)に満足していますか。

はい	29
いいえ	3
どちらともいえない	5
未回答	



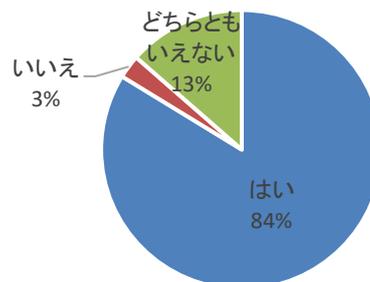
9 要望・困りごとがあった際に、施設、職員に気軽に相談できますか。

はい	31
いいえ	2
どちらともいえない	4
未回答	



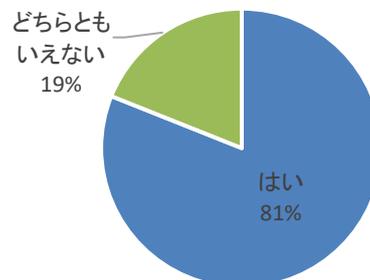
10 ご本人の様子や状況、健康状態について、職員からきちんと説明されていますか。

はい	31
いいえ	1
どちらともいえない	5
未回答	



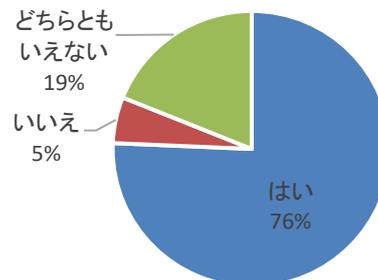
11 緊急時や怪我、体調が悪くなった際に、職員は適切に対応が来ていますか。

はい	30
いいえ	
どちらともいえない	7
未回答	



12 「JOYSフィットネスクラブ」を他の方にすすめたいと思いますか。

はい	28
いいえ	2
どちらともいえない	7
未回答	



その他、何かお気付きの点がございましたらご記入ください。

・運動以外で他の人とおしゃべりをしたいが話す人がいない。

施設より: ご相談いただければ、曜日等の変更も可能です。

・平素お世話になっております。自分の体調を考えるとありがたいと思っております。リハビリの日は楽しみにしています。

・皆さん親切に対応してくれて、ありがとうございます。

・皆さんの気配りがすごくて感心しています。ありがとうございます。

・静かでいいところです。

施設より: ありがとうございます。今後も精進してまいります。

・リハビリの内容や様子をもう少し知りたいです。いつも大変お世話になっております。お手数をおかけしますが宜しくお願いします。

施設より: 送迎の際などに、ご様子やリハビリ内容をお伝えできるよう心掛けてまいります。

・スタッフの皆さまは優しく親切で感謝しています。しかし、人員が少なく一人の時もあり、相談や緊急時の対応が難しいと思います。また、マシンを使用していない時は何もしていないことがあり、物足りなく感じます。有意義な時間を過ごしたいと思います。いつもありがとうございます。

施設より: ご利用者に対する対応が行き届いておらず申し訳ありません。今後、検討させていただき、皆さまにご満足いただける支援を行ってまいります。

・利用日数を増やしてもらいたい。

施設より: 利用日数等につきましては、担当のケアマネにご相談下さい。

・空き時間に何かすることはあるのか。

施設より: 今後、レクリエーション等の取り組みも進めてまいります。

(総件数:37件、回収件数:37件、回収率:100.0%)